

REGULAMIN PROMOCJI „Konto na 4%”

Okres promocji	trwa od 25 września 2026 r. do 7 stycznia 2027 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK	
aplikacja mobilna	dla osób, które ukończyły 13 r.ż.. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
nowe środki	pieniądze, które wpłacisz na konto oszczędnościowe w trakcie okresu promocyjnego . Są one nadwyżką salda bieżącego nad saldem w dniu odniesienia z uwzględnieniem pkt III. - Warunki naliczania i wypłaty Oprocentowania promocyjnego . Obliczamy je na koniec każdego dnia. Limit nowych środków dla których stosujemy oprocentowanie promocyjne wynosi 250 000 zł.
promocja	Promocja „Konto na 4%”
dzień odniesienia	dzień 24 września 2026 r. w relacji, do którego obliczamy zmianę salda zdeponowanych środków oraz zmiany salda środków na koncie oszczędnościowym
Serwis internetowy	który jest usługą bankowości elektronicznej. Dostępny jest pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla nowych środków wynosi 4,00% w skali roku dla kont oszczędnościowych otwartych od 27.06.2025 r, Dla nadwyżki nowych środków ponad 250 000 zł obowiązuje oprocentowanie standardowe
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Tabeli nr 1. Oprocentowanie rachunków w Części I.

okres przystąpienia do promocji	data pierwszej wpłaty nowych środków na konto oszczędnościowe w okresie od 25 września 2026 r. do 7 stycznia 2027 r.
okres promocyjny	okres oprocentowania promocyjnego nowych środków na koncie oszczędnościowym , który trwa 90 dni. Liczymy go od dnia, w którym przystąpisz do promocji
konto oszczędnościowe	Rachunek Oszczędnościowy Plus otwarty od 27.06.2025 r.
saldo zdeponowanych środków	suma sald kont depozytowych w złotych, prowadzonych przez bank dla posiadacza/y konta oszczędnościowego . Wyliczamy ją na dzień odniesienia (dzień przed rozpoczęciem okresu promocyjnego) oraz na każdy dzień okresu promocyjnego . Uwzględniamy w niej saldo na koncie oszczędnościowym oraz salda na kontach w złotych, które mają tych samych posiadaczy w dniu odniesienia i dacie bieżącej. Do analizy bierzemy salda rachunków na koniec dnia.
regulamin	regulamin promocji „Konto na 4%” czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej **promocji**

- Możesz skorzystać z **promocji**, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną
 - 2) masz co najmniej 18 lat,
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz **konto oszczędnościowe**.

III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

- Promocją** wprowadzamy oprocentowanie promocyjne dla **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym**.
- Oprocentowanie promocyjne naliczamy** dla **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym**, przez 90 dni (**okres promocyjny**). Okres ten liczymy od dnia, w którym przystąpisz do **promocji**, tj. pierwszy raz wpłacisz **nowe środki** na **konto oszczędnościowe**.
- Rozpoznajemy **nowe środki** na **koncie oszczędnościowym**, jeśli wystąpi przyrost:
 - a) środków na tym koncie w relacji do dnia poprzedniego i **do dnia odniesienia**; oraz
 - b) **saldo zdeponowanych środków** w relacji do **dnia odniesienia**.
- Kwotę **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym** aktualizujemy, gdy zmienia się saldo na tym koncie w stosunku do dnia poprzedniego. Jeśli dzienne saldo na **koncie oszczędnościowym** nie zmieniło się to kwota **nowych środków** też się nie zmienia.
- Jeśli saldo na **koncie oszczędnościowym** zmieniło się w stosunku do dnia poprzedniego i nastąpił przyrost:

- a) sumy **salda zdeponowanych środków** w stosunku do **dnia odniesienia** oraz
 - b) **salda konta oszczędnościowego** w stosunku do **dnia odniesienia**,
jako kwotę **nowych środków**, bierzemy wartość niższą (wartość minimalna) z podpunktu a) albo b), z zastrzeżeniem pkt 7 i 8.
7. Jeśli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **koncie oszczędnościowym** wzrosło, ale jednocześnie wartość minimalna z pkt 6, jest:
- a) niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy wartość **nowych środków** z dnia poprzedniego nie zmienia się,
 - b) wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wpływu na **konto oszczędnościowe** od dnia poprzedniego, wtedy kwota **nowych środków** to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwota wpłaty na **konto oszczędnościowe** z dnia bieżącego.
8. Jeśli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **koncie oszczędnościowym** spadło, ale jednocześnie wartość minimalna z pkt 6, jest:
- a) wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy kwota **nowych środków** z dnia poprzedniego nie zmienia się,
 - b) niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wypłaty z **konta oszczędnościowego** od dnia poprzedniego, wtedy nowa kwota **nowych środków**, to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwoty wypłaty z **konta oszczędnościowego** w dniu bieżącym.
9. Kolejne wpłaty **nowych środków** na **konto oszczędnościowe** nie wydłużają **okresu promocyjnego**.
10. Odsetki, które dopisujemy do **konta oszczędnościowego** nie aktywują **okresu promocyjnego**. Zwiększają jednak kwotę **nowych środków**.
11. Po **okresie promocyjnym** na **koncie oszczędnościowym** obowiązuje **oprocentowanie standardowe**.
12. Jeśli zmienisz relację właścicielską dla **konta oszczędnościowego**, które jest w **okresie promocyjnym**, to promocja zostaje przerwana od daty tej zmiany.
13. Jeśli w okresie od 25 września 2026 r. do 7 stycznia 2027 r. zmienisz relację właścicielską dla **konta oszczędnościowego** to **promocja** go nie obejmie.
14. Nie skorzystasz z **promocji**, jeśli Twoje **konto oszczędnościowe** bierze udział we wcześniejszej promocji. Będziesz mógł skorzystać z **promocji**, gdy skończy się trwający **okres promocyjny**.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie internetowym** lub **aplikacji mobilnej**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.

3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
 1. w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo na Twój wniosek, odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 2. w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

V. O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest w placówkach oraz na stronie internetowej banku: Oferta -> Konta -> Oszczędnościowe -> Konto Oszczędnościowe Plus