



Bank Polski

**Regulamin promocji
online
„Prosty zwrot”**

Okres przystąpienia do promocji: od 1.10.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli **nagród**.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi.

1. Słownik

Pewnych słów i wyrażen używamy w konkretnym znaczeniu na potrzeby tego dokumentu. Znajdziesz je poniżej wraz z wyjaśnieniem oraz nazwą z wykazu usług reprezentatywnych.

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja PKO Junior	nasza aplikacja mobilna dla osób, które nie ukończyły 13 r.ż.. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
aplikacja mobilna banku	nasza aplikacja mobilna dla osób, które ukończyły 13 r.ż.. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta dla osób, które ukończyły 6 r.ż.
kod promocji	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, użyj go przy otwieraniu konta online. Treść kodu przekazujemy na stronie banku w zakładce Promocje oraz w tym regulaminie , kod promocji: PROSTO
konto	PKO Konto za Zero - prowadzone dla osób, które ukończyły 18 r.ż. PKO Konto dla Młodych - prowadzone dla osób, które ukończyły 13 r.ż., a nie ukończyły 26 r.ż.;

	PKO Konto Dziecka - prowadzone dla osób, które nie ukończyły 13 r.ż.
nagrody	nagrody w formie zasileń konta otwartego w promocji zdefiniowaliśmy w rozdziale 4 tego regulaminu
okres przystąpienia do promocji	od 1.10.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Prosty zwrot”
regulamin	regulamin tej promocji , którą prowadzimy pod nazwą „Prosty zwrot”, czyli ten dokument
serwis internetowy banku	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
strona banku	www.pkobp.pl
transakcje bezgotówkowe kartą	zakup towaru lub usługi opłacony kartą w terminalach POS (tradycyjnie i zbliżeniowo, również portfelem wirtualnym), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta
zgoda na marketing elektroniczny banku	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych o ofercie banku) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta z kartą** oraz aktywnego korzystania z naszych usług.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. Promocja trwa od 1.10.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do czasu, kiedy w promocji otworzymy 12 000 **kont**, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Jeśli limit otwartych **kont** wyczerpie się przed upływem **okresu przystąpienia do promocji**, możemy go zwiększyć albo zakończyć **promocję** wcześniej. Możemy również wydłużyć **okres przystąpienia do promocji**. Poinformujemy o tym na **stronie banku** w zakładce Promocje. Wcześniejsze zakończenie **promocji** nie wpływa na prawa nabyte przez klientów, którzy zapisali się do **promocji** przed jej wcześniejszym zakończeniem.
5. **Regulamin** znajdziesz na **stronie banku** w zakładce Promocje oraz w placówkach **banku**.
6. **Nagrody** przyznaje **bank**.
7. W **promocji** możesz otworzyć w **aplikacji mobilnej banku**, **serwisie internetowym banku** lub przez **stronę banku**:
 - a) dla siebie:

- **PKO Konto za Zero z kartą**
- **PKO Konto dla Młodych z kartą**, jeśli masz ukończony 18 r.ż., a nieukończony 26 r.ż.

b) dla dziecka:

- **PKO Konto Dziecka**, dla dzieci, które nie ukończyły 6 r.ż. lub
- **PKO Konto Dziecka z kartą**, dla dzieci, które ukończyły 6 r.ż., a nie ukończyły 13 r.ż. lub
- **PKO Konto dla Młodych z kartą**, dla dzieci, które ukończyły 13 r.ż., a nie ukończyły 18 r.ż.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

- Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych (dotyczy osób, które ukończyły 18 r.ż.),
 - 4) masz adres zamieszkania w Polsce, a w przypadku **kont** otwieranych dla dzieci, również dziecko ma adres zamieszkania w Polsce,
 - 5) otworzysz online **konto z kartą** w **okresie przystąpienia do promocji** i spełnisz pozostałe warunki **promocji** określone w rozdziale 4 tego **regulaminu**.
- Nie możesz wziąć udziału w **promocji**, jeśli w przypadku otwarcia **konta**:
 - 1) **dla siebie**: w okresie od 1.04.2025 r. do 30.09.2026 r., prowadziliśmy dla Ciebie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych (z wyłączeniem kont Inteligo),
 - 2) **dla dziecka**: w okresie od 1.04.2025 r. do 30.09.2026 r., dziecko miało rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Przystąpienie do promocji i nagrody

JAK PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI I CO MOŻESZ ZYSKAĆ

- Jeśli w **okresie przystąpienia do promocji** otworzysz online dla swojego dziecka PKO Konto Dziecka lub PKO Konto dla Młodych, to możemy wypłacić **nagrody** o łącznej wartości do 300 zł.

Nagrody	Łącznie
3 x 100 zł/miesiąc	Do 300 zł

Nagrody	Wiek klienta	Co zrobić, aby dostać nagrody?
100 zł miesięcznie przez 3 miesiące , maksymalnie 300 zł brutto	0-5 lat	• Otwórz przez aplikację mobilną banku, w serwisie internetowym banku lub przez stronę banku konto dla swojego dziecka. • We wniosku o konto wpisz kod promocji: PROSTO • Wyraż zgody na marketing elektroniczny banku w swoim imieniu

		- W każdym z 3 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia konta dla dziecka: - zasil konto dziecka kwotą min. 100 zł - zaloguj się min. 1 raz do swojej aplikacji mobilnej banku - zrób min. 10 transakcji bezgotówkowych kartą wydaną do swojego rachunku w naszym banku
	6-12 lat	- Otwórz przez aplikację mobilną banku, w serwisie internetowym banku lub przez stronę banku konto z kartą dla swojego dziecka. - We wniosku o konto wpisz kod promocji: PROSTO - Wyraż zgode na marketing elektroniczny banku w swoim imieniu - W każdym z 3 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia konta, dziecko: - zaloguje się min. 1 raz do swojej aplikacji PKO Junior - zrobi min. 10 transakcji bezgotówkowych kartą
	13-17 lat	- Otwórz przez aplikację mobilną banku, w serwisie internetowym banku lub przez stronę banku konto z kartą dla swojego dziecka. - We wniosku o konto wpisz kod promocji: PROSTO - Wyraż zgode na marketing elektroniczny banku w imieniu dziecka - W każdym z 3 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia konta, dziecko: - zaloguje się min. 1 raz do swojej aplikacji mobilnej banku - zrobi min. 10 transakcji bezgotówkowych kartą

2. Jeśli w **okresie przystąpienia do promocji** otworzysz online PKO Konto za Zero z kartą lub PKO Konto dla Młodych z kartą (dla osób, które ukończyły 18 r. ż., a nie ukończyły 26 r. ż.) , możesz otrzymać 2 **nagrody** o łącznej wartości do 600 zł.

Nagroda I	Nagroda II	Łącznie
5 x do 100 zł/miesiąc = do 500 zł	100 zł	Do 600 zł

Nagroda	Co zrobić, aby dostać nagrodę?
Nagroda I: do 100 zł mies. przez 5 miesięcy Zasilenie konta kwotą, która odpowiada 10% wartości transakcji bezgotówkowych kartą wykonanych w miesiącu kalendarzowym (maks. 100 zł/mies.)	- Otwórz konto z kartą przez aplikację mobilną banku, w serwisie internetowym banku lub przez stronę banku - We wniosku o konto wpisz kod promocji: PROSTO - Wyraż zgode na marketing elektroniczny banku - W każdym z 5 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu otwarcia konta:

Łącznie możesz otrzymać do 500 zł brutto	- o zaloguj się min. 1 raz do swojej aplikacji mobilnej banku oraz - o zrób min. 1 transakcję bezgotówkową kartą
Nagroda II: 100 zł	Nagrodę II przyznamy Ci, jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji i otrzymasz nagrodę I w każdym z 5 miesięcy

- Do **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy:
 - 1) transakcji **kartą**, które są rozliczane z konta walutowego,
 - 2) wypłat gotówki,
 - 3) transakcji, które nie są zapłatą za towar lub usługę np. przelew z karty,
 - 4) transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
- Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość i liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu, od których uzależniamy przyznanie **nagrody**.
- W **promocji** nie bierzemy pod uwagę transakcji wykonanych BLIKIEM.
- W **promocji** możesz otworzyć maksymalnie 1 **konto** dla siebie i po 1 **koncie** dla każdego dziecka, którego jesteś przedstawicielem ustawowym.
- W przypadku otwarcia **konto** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, do **promocji** dołączymy tylko 1 **konto**. O dołączeniu do **promocji** decyduje kolejność otwarcia **konto**. **Promocja** obejmie tylko **konto** otwarte wcześniej.
- Jeśli otwierasz **konto** dla siebie, niezależnie od liczby otwartych przez Ciebie **konto**, z **promocji** możesz skorzystać tylko 1 raz. **Promocja** obejmie tylko **konto** otwarte wcześniej.
- Jeśli w trakcie wypłat **nagród** przekształcisz **konto** na inny rodzaj konta osobistego z oferty banku, **promocja** będzie dalej obowiązywać. Do konta osobistego musi być wydana **karta**.
- Jeśli w trakcie wypłat **nagród** **konto** otwarte dla Twojego dziecka zmieni się na inny rodzaj **konto** odpowiedni dla jego wieku **konto** nadal bierze udział w **promocji**. Obowiązują je warunki z dnia zapisania do **promocji**.
- Jeśli otwierasz **konto** wspólne (tj. gdy umowę konta podpisuje 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konto**.
- Promocja** nie łączy się z promocją „Bankuj z Samsung”.

5. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

- Nagrody** będziemy przekazywać co miesiąc w formie zasilenia **konto** biorącego udział w **promocji**. Wyjątkiem są **konto** dla dzieci do ukończenia 6 r.ż., gdzie **nagrody** będziemy przekazywać na Twoje konto powiązane z **kontem** dla dziecka. Zasilenie konta będzie najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki przyznania **nagrody** w **promocji**:

Data otwarcia konta	Terminy wypłaty nagród
od 1.10.2026 r. do 31.10.2026 r.	od grudnia 2026 r. do kwietnia 2027 r.
od 1.11.2026 r. do 30.11.2026 r.	od stycznia 2027 r. do maja 2027 r.
od 1.12.2026 r. do 31.12.2026 r.	od lutego 2027 r. do czerwca 2027 r.

2. **Nagrody** prześlemy, jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - 1) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny banku**.
3. **Nagrody** otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	PKO Bank Polski S.A., Departament Bezpieczeństwa, Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • mieć dostęp do swoich danych i ich sprostować, usunąć lub ograniczyć przetwarzanie oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, • przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:

- 1) elektronicznie – w **serwisie internetowym banku** lub **aplikacji mobilnej banku**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
- 2) aktualny adres do korespondencji,
- 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
- 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
- 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.

4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.

6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.

7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.

8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.

9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo na Twój wniosek, odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
- 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.

10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSISZ WIEDZIEĆ

1. Jeśli skorzystasz z **promocji** to oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda** jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w ramach sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.