

Regulamin promocji do 700 zł na dowolny cel

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Co możesz zyskać z tą promocją

Z promocją zyskasz do 700 zł za spełnienie wszystkich warunków opisanych w tym regulaminie. Na tę kwotę składa się:

1. do 600 zł za aktywność na nowo otwartym koncie (3 nagrody po 200 zł),
2. 100 zł nagrody dodatkowej za spełnienie wszystkich warunków w każdym z trzech miesięcy.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji;
 - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „do 700 zł na dowolny cel” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.

4. Nasz **bank** jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

1. Promocja trwa od 1 października 2026 r. do 31 marca 2027 r.
2. Możesz przystąpić do promocji od 1 października do 30 listopada 2026 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli:
 - a. od 1 października 2024 r. do momentu, w którym zawrzesz umowę o **konto** wraz z **kartą debetową i usługami Erste online** w tej promocji, prowadziliśmy (poprzednio Santander Bank Polska S.A.) lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konto osobiste z naszej oferty w złotych (jako posiadacz lub współposiadacz),
 - b. w okresie przystąpienia do promocji:
 - posiadasz usługi Erste online,
 - zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową w **Erste online** po zalogowaniu,
 - zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online w **placówce banku** (również z wykorzystaniem procesu zdalnego poprzez QR code) albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w sekcji Uczestnik promocji;
2. Od 1 października do 30 listopada 2026 r. złożysz wniosek i zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online na stronie internetowej www.erste.pl albo w **aplikacji Erste** przed zalogowaniem przez opcję „Założ konto”, która jest dostępna na stronie logowania. W trakcie składania wniosku:

- a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
- b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
- c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
- d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres mejlowy,
- e. wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji i zaakceptujesz ten regulamin na etapie składania wniosku.

Zasady promocji

1. Możesz otrzymać od nas maksymalnie trzy nagrody po 200 zł i jedną nagrodę dodatkową w wysokości 100 zł.
 2. Nagrodę w wysokości 200 zł otrzymasz za każdy miesiąc w którym spełnisz łącznie wszystkie warunki określone w tym regulaminie:
 - a. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale Przystąpienie do promocji,
 - b. w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu złożenia wniosku:
 - zapewnij co najmniej 1000 zł wpływu na Twoje konto otwarte w ramach tej promocji. Nie uwzględniamy: **wpłat gotówki** w oddziale , wpłat gotówki we wpłatomacie, przelewów z innego konta w Erste Bank Polska,
 - **zapłać co najmniej 7 razy kartą debetową** wydaną do konta otwartego w ramach promocji lub **BLIKIEM**. Nie uwzględniamy: **wypłat gotówki** z bankomatów, wpłat gotówki do wpłatomatów przy użyciu karty debetowej, innych płatności kartą debetową określonych w Słowniczku, **przelewów na telefon BLIK**, wypłat gotówki z bankomatów kodem BLIK lub czekiem BLIK.
- Płatności kartą debetową** i BLIKIEM możesz łączyć. Do wymaganej liczby 7 płatności zaliczamy łącznie płatności wykonane obiema metodami.
- Przykład: 2 transakcje BLIK + 5 transakcji kartą debetową = 7 transakcji.

- dodasz min. jeden **cel oszczędnościowy** w ramach **usługi Moje Cele** w aplikacji Erste lub w bankowości internetowej,
- zalogujesz się co najmniej jeden raz do **aplikacji Erste**.

Przykład:

Jeśli złożysz wniosek w październiku 2026 r. – warunki aktywności, o których mowa w punkcie b., możesz spełnić w: listopadzie 2026 r., grudniu 2026 r. i styczniu 2027 r.

Jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2026 r. – warunki aktywności, o których mowa w punkcie b., możesz spełnić w: grudniu 2026 r., styczniu 2027 r. i lutym 2027 r.

3. Nagrody o wartości 200 zł za poszczególne miesiące są od siebie niezależne. Oznacza to, że jeśli nie spełnisz warunków, np. w pierwszym miesiącu, możesz dalej otrzymać nagrody w kolejnych miesiącach, jeśli spełnisz warunki określone w regulaminie.

Przykład:

Jeśli złożysz wniosek w październiku 2026 r. i w listopadzie nie spełnisz warunków aktywności o których mowa w punkcie b, ale spełnisz te warunki np. w grudniu 2026 r. lub styczniu 2027 r. to również masz możliwość otrzymania nagrody o wartości 200 zł.

Oznacza to jednak, że jeśli nie spełnisz warunków otrzymania nagrody w którymkolwiek z trzech miesięcy, nie otrzymasz dodatkowej nagrody w wysokości 100 zł. Dodatkową nagrodę otrzymasz zgodnie z pkt 4 poniżej.

4. Z zachowaniem warunków regulaminu , nagrody otrzymasz jeśli:
- a. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa, o którą zawnioskujesz w tej promocji oraz usługi Erste online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - b. w każdym z trzech miesięcy dodasz i utrzymasz cel oszczędnościowy w ramach usługi Moje Cele w aplikacji Erste lub w bankowości internetowej, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę

5. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych miesiącach. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
6. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.
7. Promocja nie łączy się z promocją „Odkryj Konto Erste Platinum z nagrodą do 1500 zł”.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości do 700 zł.
2. Nagrodę pieniężną prześlemy Ci przelewami na pierwsze konto, które otworzysz w promocji.
3. Nagrodę otrzymasz w terminach:
 - a. 200 zł za spełnienie warunków tej promocji w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu złożeniu wniosku:
 - i. jeśli złożysz wniosek w październiku 2026 r. – otrzymasz nagrodę do 31 grudnia 2026 r.,
 - ii. jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2026 r. – otrzymasz nagrodę do 31 stycznia 2027 r.
 - b. 200 zł za spełnienie warunków tej promocji w drugim miesiącu następującym po miesiącu złożeniu wniosku:
 - i. jeśli złożysz wniosek w październiku 2026 r. – otrzymasz nagrodę do 31 stycznia 2027 r.,
 - ii. jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2026 r. – otrzymasz nagrodę do 28 lutego 2027 r.
 - c. 200 zł za spełnienie warunków tej promocji w trzecim miesiącu następującym po miesiącu złożeniu wniosku:
 - i. jeśli złożysz wniosek w październiku 2026 r. – otrzymasz nagrodę do 28 lutego 2027 r.,
 - ii. jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2026 r. – otrzymasz nagrodę, do 31 marca 2027 r.
 - d. nagrodę 100 zł za spełnienie warunków tej promocji w każdym z trzech miesięcy:

- i. jeśli złożysz wniosek w październiku 2026 r. – otrzymasz nagrodę do 28 lutego 2027 r.,
- ii. jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2026 r. – otrzymasz nagrodę, do 31 marca 2027 r.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

1. Jak możesz złożyć reklamację:
 - a. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w Erste online, jeśli korzystasz z tych usług,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
 - b. na piśmie w postaci papierowej:
 - listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3), lub dowolnej placówki banku,
 - osobiście - w naszej placówce.
 - c. ustnie:
 - telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - osobiście - w naszej placówce.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:
 - a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w Erste online).

- b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w Erste online).
 - c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
 - w Erste online - jeśli tam złożysz reklamację,
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
 3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
 4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 15 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl/.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.erste.pl/RODO.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie, w aplikacji Erste oraz na etapie składania wniosku.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.erste.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Erste online dla klientów indywidualnych,

Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Erste	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Aplikacja Erste jest usługą bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
bank	Erste Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723.
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Bankowość internetowa jest usługą bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
cel oszczędnościowy	To rachunek do celowego oszczędzania, prowadzony w ramach usługi Moje cele. Jest to rachunek, na który będą kierowane wpłaty dla Twojego celu z Twojego konta osobistego.
usługa Moje Cele	Usługa Moje cele w usługach Erste online daje Ci możliwość zdefiniowania reguły (metody oszczędzania) pozwalającej na wpłaty na rachunek do celowego oszczędzania, utworzony dla określonego przez Ciebie celu.
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.erste.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard, Visa Platinum wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Smart dla osób pełnoletnich, Konto Max dla osób pełnoletnich – rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto to rachunek płatniczy. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych).
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
płatność BLIK	1. transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Erste online 2. płatność zbliżeniowa BLIK w złotych polskich, czyli transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK 3. płatność czekiem BLIK, czyli transakcja BLIK w złotych polskich, polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Erste online Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem i czekiem BLIK oraz płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory).

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, w tym Allegro Pay. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), a także płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie (na przykład: Revolut, DiPocket, Curve). Jako płatności kartą nie uznajemy płatności BLIK.
Przelew online	to wysłanie pieniędzy z rachunku własnego na inny, który nie jest rachunkiem własnym w Erste online. złożone w systemie Elixir, Express Elixir albo przelew BlueCash. Uwzględnimy przelewy w złotych i w walutach obcych, krajowe jak i zagraniczne. Do przelewu zalicza się przelew na telefon BLIK. Nie uwzględnimy przelewu między Twoimi własnymi rachunkami w naszym banku. Przelew online to polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej albo polecenie przelewu SEPA.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
przelew na telefon BLIK	przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w aplikacji Erste, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
usługi Erste online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Erste online to usługa bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online
wpłata gotówki	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy we wpłatomacie, albo innym urządzeniu umożliwiającym taką wpłatę, albo w placówce naszego banku (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wypłata gotówki wypłata gotówki BLIK wypłata BLIK	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego w bankomacie, albo za pomocą innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę bądź w placówce naszego banku (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)