



Bank Polski

Regulamin promocji
online
„Rabat w górę”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 01.07.2026 r. do 30.09.2026 r.

Organizator:

PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partnerzy:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

oraz

PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005874, NIP: 527-226-78-89, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł,

Partnerzy odpowiadają za realizację **nagrody** i nie zajmują się oni innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja PKO Junior	nasza aplikacja mobilna dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat i która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
bankowość elektroniczna	serwis internetowy iPKO i aplikacja mobilna IKO , które dają Ci dostęp do konta przez internet
serwis internetowy iPKO	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny kod składający się z liter i cyfr, który należy podać w trakcie zakupów w sklepie Samsung
konto	PKO Konto za Zero – prowadzone dla osób pełnoletnich PKO Konto dla Młodych – prowadzone dla osób w wieku 13-26 lat PKO Konto Dziecka – prowadzone dla osób, które nie ukończyły 13 lat
konto rodzica	konto oszczędnościowo-rozliczeniowe dla osób fizycznych prowadzone w banku
nagroda	<p>1. Dla następującej kategorii produktów w sklepie Samsung: urządzenia mobilne, AGD oraz AGD + RTV, urządzenia mobilne + RTV, urządzenia mobilne + AGD:</p> <p>kod promocyjny obniżający o 300 zł cenę produktów umieszczonych w koszyku zakupowym w sklepie Samsung dostępnym przez bankowość elektroniczną; minimalna wartość zakupów przed wpisaniem kodu promocyjnego musi wynosić 2000 zł</p> <p>LUB</p> <p>kod promocyjny obniżający o 600 zł cenę produktów umieszczonych w koszyku zakupowym w sklepie Samsung dostępnym przez bankowość elektroniczną; minimalna wartość zakupów przed wpisaniem kodu promocyjnego musi wynosić 4000 zł</p> <p>2. Dla następującej kategorii produktów w sklepie Samsung: RTV (jeśli w koszyku <u>NIE</u> pojawi się produkt z kategorii urządzeń mobilnych lub AGD)</p> <p>kod promocyjny obniżający o 200 zł cenę produktów umieszczonych w koszyku zakupowym w sklepie Samsung dostępnym przez bankowość elektroniczną; minimalna wartość zakupów przed wpisaniem kodu promocyjnego musi wynosić 2000 zł</p> <p>LUB</p> <p>kod promocyjny obniżający o 400 zł cenę produktów umieszczonych w koszyku zakupowym w sklepie Samsung dostępnym przez bankowość elektroniczną; minimalna wartość zakupów przed wpisaniem kodu promocyjnego musi wynosić 4000 zł</p>
platforma PKO Finat	internetowa platforma handlowa, będąca częścią bankowości elektronicznej , której dostawcą jest Finat ; z treścią regulaminu platformy PKO Finat możesz zapoznać się na stronie internetowej banku , w zakładce Usługi i zakupy, w sekcji poświęconej Samsung dla klientów banku
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Rabat w górę”
regulamin	ten regulamin promocji
strona banku	www.pkobp.pl
Finat	PKO Finat Sp. z o.o.

Samsung	Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, aktywacji **aplikacji IKO** lub **aplikacji PKO Junior** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl oraz placówkach **banku**.
4. **Bank** udostępni **kod promocyjny**, który można wykorzystać w sklepie **Samsung** dostępnym przez **platformę PKO Finat**.
5. Przyrzekającym **nagrodę** jest **bank**.
6. **Promocja** może łączyć się z innymi **naszymi** promocjami, jeśli jest to zgodne z ich regulaminami.
7. W promocji możesz otworzyć:
 - a) dla siebie:
 - PKO Konto za Zero wraz z **aplikacją IKO** lub
 - PKO Konto dla Młodych wraz z **aplikacją IKO**, jeśli masz ukończony 18 r.ż., a nieukończony 26 r.ż.
 - b) dla dziecka:
 - PKO Konto Dziecka wraz z aplikacją **PKO Junior** dla dzieci, które nie ukończyły 13 r.ż. lub
 - PKO Konto dla Młodych wraz z **aplikacją IKO**, jeśli Twoje dziecko ukończyło 13 r.ż., a nie ukończyło 18 r.ż.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) masz adres zamieszkania w Polsce, a w przypadku kont otwieranych dla dzieci również dziecko ma adres zamieszkania w Polsce.
2. Nie możesz wziąć udziału w **promocji**, jeśli w przypadku otwarcia **konta**:
 - 1) **dla siebie**: w okresie od 1.01.2025 r. do 30.06.2026 r., prowadziliśmy dla Ciebie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych (z wyłączeniem kont Inteligo),
 - 2) **dla dziecka**: w okresie od 1.01.2025 r. do 30.06.2026 r., dziecko miało rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest **kod promocyjny** na zakup produktów w sklepie **Samsung**, dostępnym poprzez **bankowość elektroniczną**.
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod promocyjny**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do 31.10.2026 r.,
 - 2) może zostać użyty raz na produkty, których łączna wartość musi wynieść min. 2000 zł albo min. 4000 zł – z oferty wykluczone są produkty oferowane w przedsprzedaży,
 - 3) nie łączy się z innymi kodami promocyjnymi do sklepu **Samsung**,
 - 4) nie można go wykorzystać na opłatę przesyłki,
 - 5) możesz wykorzystać w sklepie **Samsung**, do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO** w Twojej **aplikacji IKO**.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli od 1 lipca do 30 września br.:
 - 1) otworzysz **konto** dla siebie lub dla dziecka – możesz to zrobić w **aplikacji IKO**, **serwisie internetowym iPKO** lub na **stronie banku**.
 - 2) do nowo otwartego **konta** aktywujesz **aplikację IKO** lub **aplikację PKO Junior**,
 - 3) wyrazisz zgodę na marketing elektroniczny **banku**,
 - 4) wyrazisz zgodę na przetwarzanie swoich danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
 - 5) Jeśli przekształcisz **konto** na inny rodzaj konta z oferty banku (PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II), promocja będzie dalej obowiązywać.
2. Możesz otrzymać tylko jedną **nagrodę** w **promocji** dla siebie i jedną **nagrodę** za otwarcie **konta** dla dziecka.
3. W przypadku otwarcia **konta** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, **nagrodę** przyznamy tylko za 1 **konto** - o **nagrodzie** decyduje kolejność otwarcia **konta** w **promocji**. **Promocja** obejmie **konto** otwarte wcześniej.
4. Jeśli otwierasz **konto** wspólne (tj. gdy umowę konta podpisuje 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej 10.10.2026 r. – znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO** w Twojej **aplikacji IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
2. Aby zrealizować **nagrodę**:

- 1) wejdź do sklepu **Samsung** dla klientów **banku** - znajdziesz go w **bankowości elektronicznej** w części Oferta -> Usługi i zakupy (serwis iPKO) oraz w części Oferta -> Promocje i zniżki (aplikacja IKO),
- 2) dodaj do koszyka wybrane produkty – pamiętaj, że z oferty wykluczone są produkty z przedsprzedaży, a minimalna wymagana wartość koszyka to 2000 zł albo 4000 zł,
- 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
- 4) opłać zamówienie korzystając z dowolnej metody płatności dostępnej w naszym **banku**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116).
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji, jeżeli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowaniu podejmowanych	Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę ; dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane w zakresie weryfikacji możliwości uczestnictwa w promocji .

decyzji w tym profilowaniu	
Przetwarzanie danych przez Samsung	przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym Samsung jest na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu Samsung zamieszczonej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisanych do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Toba ustalimy.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL),
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 5) jeśli to możliwe – numer konta lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 6) twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.

8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
 1. w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.
Odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 2. w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji, które są związane z promocjami produktów lub usług **Samsung** oferowanymi w sklepie dla klientów **banku** znajdziesz na www.samsung.com/pl/complaints/.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **Samsung**, będzie on przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez **Samsung** znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.