

CitiKonto

citi handlowy®

# Dodaj koloru swoim finansom!

Załącz CitiKonto i odbierz premię  
- nawet do 700 zł cashbacku.



Regulamin Oferty

## Regulamin Oferty „Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta”

### Nagrody:

- do 680 PLN na Twoim CitiKoncie,
- dodatkowo 20 PLN.

### Jak otrzymać nagrody:

1

Otwórz CitiKonto i zaakceptuj ten Regulamin.

2

Zrealizuj minimum 3 transakcje bezgotówkowe Kartą Debetową na łączną kwotę minimum 300 PLN w miesiącach podanych poniżej.

3

Otrzymaj na Twoje Konto osobiste Wpływ z dowolnego tytułu min. 2000 PLN w miesiącach podanych poniżej.

4

Otrzymaj na Konto Wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 PLN w miesiącach podanych poniżej.

5

W trakcie składania wniosku wyraż zgodę na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych i utrzymaj je w terminie wskazanym poniżej.

### Czas trwania oferty:

od 21.04.2026 r. do 25.05.2026 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

### ORGANIZATOR OFERTY

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### KIEDY MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO OFERTY?

2. Oferta trwa od 21.04.2026 r. do 25.05.2026 r. albo do wyczerpania puli 2500 Kont osobistych otwartych w ramach Oferty.
3. W przypadku wyczerpania puli, o której mowa w pkt 2 powyżej przed 25.05.2026 r., Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).

### KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W OFERCIE?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego.
  - b) Jesteś Pierwszym Współposiadaczem Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to Regulamin akceptuje każdy ze Współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko Pierwszy Współposiadacz Konta.
  - c) jesteś Nowym Klientem.

### KTO NIE MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) miałeś w Banku konto po dniu 31.12.2024 r.,
  - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - d) Byłeś Współposiadaczem Konta po dniu 31.12.2024 r.,
  - e) Byłeś Pełnomocnikiem do Konta po dniu 31.12.2024 r.

### JAKIE WARUNKI TRZEBA SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ NAGRODY?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli otworzysz konto osobiste typu CitiKonto („Konto”) zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”) oraz zaakceptujesz ten regulamin.
7. W dniu przyznania Nagród musisz być posiadaczem CitiKonta – Umowa Depozytowa nie może być w okresie wypowiedzenia.

#### Nagroda za Aktywność

8. Nagrodę za Aktywność otrzymasz, jeśli w każdym z trzech miesięcy kalendarzowych następującym bezpośrednio po miesiącu, w którym aktywowano Konto:
- dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje na łączną kwotę 300 PLN (słownie: trzysta złotych) oraz
  - otrzymasz na Konto Osobiste wpływy łącznie w wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).

Transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w polskich złotych w punkcie/punktach handlowo-usługowych lub przez Internet, nie BLIK) i nie będą transakcjami zwróconymi (w części ani w całości przez Bank ani odbiorcę). Wpłaty, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

#### Nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia

9. Nagrodę za Wpłaty Wynagrodzenia otrzymasz, jeśli na Twoje Konto Osobiste wpłynie Wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 3 kolejnych miesięcy zaczynając od drugiego miesiąca następującego po Miesiącu Aktywacji Konta.

#### Nagroda Bądźmy w Kontakcie

10. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę Bądźmy w Kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgodę, na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile). Nie odwołasz ww. zgod do końca czwartego miesiąca po Miesiącu Aktywacji Konta.

JAKIE  
NAGRODY  
MOŻESZ  
ODEBRAĆ  
PO SPEŁNIENIU  
WARUNKÓW  
I KIEDY?

- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 500 PLN (Nagroda za Aktywność).
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 9 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 180 PLN (Nagroda za Wpłaty Wynagrodzenia).
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 10 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 20 PLN (Nagroda Bądźmy w Kontakcie).
- Nagrody zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
- Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
- O spełnieniu warunków przyznania ww. nagród zostaniesz poinformowany poprzez ich przekazanie, zgodnie z pkt 14.

**Przykład:** Klient złożył wniosek o otwarciu Konta 23 kwietnia 2026 r., aktywował Konto 27 kwietnia 2026 r.

### Kiedy i co muszę zrobić?



### Jaką i kiedy otrzymam nagrodę?



#### KIEDY NIE OTRZYMASZ NAGRODY?

- Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych Nagród.
- Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłącza Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód marketingowych lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz Nagrody Bądźmy w Kontaktach. Odwołanie ww. zgód nie wpływa na Twoje prawo do otrzymania pozostałych nagród.
- W dniu przekazania nagród musisz być posiadaczem Konta, a Umowa Produktów Depozytowych nie może być w okresie wypowiedzenia lub rozwiązana.

#### PODATEK

- Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### REKLAMACJE

- Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - na piśmie:

- i. w oddziale Banku w godzinach pracy tego oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
    - ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku.
22. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
23. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
25. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
  - a) na Twój adres korespondencyjny – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w oddziale Banku, przesłana korespondencyjnie lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - b) na Twój Główny Adres E-mail – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na nasz adres poczty elektronicznej lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - c) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Twój Główny Adres E-mail) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online;
  - d) na Twój adres do doręczeń elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
26. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
27. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
  - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).

- c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

#### INNE WAŻNE INFORMACJE

- 29. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl), w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
- 30. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
- 31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Słowa, które napisaliśmy z wielkiej litery zostały zdefiniowane w Regulaminie Rachunków Bankowych
- 32. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych
- 33. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 34. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

#### POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

##### **Bank, my:**

Bank Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony;

##### **Uczestnik, Ty, Klient**

– konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 regulaminu;

##### **Oferta**

– Oferta specjalna „Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta”;

##### **Nowy Klient, Nowa Klientka:**

Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego/, Oszczędnościowego lub Superoszczędnościowego od 31.12.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta);

**Karta, Karta Debetowa**

– karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

**Konto, Konto Osobiste**

– rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

**Wynagrodzenie, Wpłata Wynagrodzenia:**

oznacza sumę wpływów na Konto z tytułu: (i) wynagrodzenia (z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę) (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego (iii) stypendium. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z: (i) rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla uczestnika w banku lub w innych instytucjach finansowych, (ii) wpłat własnych w naszych placówkach lub wpłatomatach, (iii) wpływów na Konto od osób fizycznych.

**Pierwszy Współposiadacz Konta**

– Współposiadacz oznaczony jako pierwszy w Umowie.

**Miesiąc Aktywacji Konta:**

jest to miesiąc, w którym aktywujemy Twoje Konto i możesz z niego już korzystać;

**Regulamin**

– regulamin Oferty „Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta”

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin Oferty „Zyskaj do 700 PLN w ofercie CitiKonta”

**Data i podpis Uczestnika**

CitiKonto

citi handlowy

# Codzienna bankowość za **0 zł**, w tym:



**0 zł** za prowadzenie konta



**0 zł** za kartę do konta z usługą wielowalutową



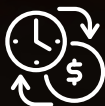
**0 zł** za wypłaty z bankomatów Citi



**0 zł** za 4 pierwsze wypłaty z bankomatów innych niż Citi w miesiącu



**0 zł** za przelewy krajowe w Citibank Online lub Citi Mobile



**0 zł** za pierwsze 3 przelewy Express Elixir w miesiącu