

## Regulamin oferty „Wskazujemy korzyści z Kartą Kredytową Citibank.”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **Apple Watch SE 3**
- **zasilenie rachunku Karty nawet do 300 zł**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 7.04.2026 r. do 10.05.2026 r. lub do wyczerpania puli 500 zawartych Umów o Kartę.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Wskazujemy korzyści z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Wskazujemy korzyści z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 7.04.2026 r. do 10.05.2026 r. lub do wyczerpania puli 500 zawartych Umów o Kartę – te ograniczenia mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty**.
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie:  
<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wskazujemy-korzysci-z-karta-kredytowa-citibank>.

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („**Uczestnik**”).

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) masz lub miałeś po 1 kwietnia 2025 r. w Banku jakąkolwiek **główną Kartę Kredytową**,
  - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe, jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki, z **zastrzeżeniem pkt 9-14** poniżej:
  - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wskazujemy-korzysci-z-karta-kredytowa-citibank/>] albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
  - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez **Bank**, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o **Kartę** dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
  - c) w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **10 Transakcji na łączną kwotę minimum 1 000 zł, w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
  - d) w czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **5 Transakcji na łączną kwotę minimum 300 zł, w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,

- e) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** Twoja **Karta** będzie aktywna oraz **Umowa o Kartę** nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
- f) wyrazisz zgodę na linii nagrywanej podczas rozmowy z naszym pracownikiem na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę 2 w celu jej dostarczenia:

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania moich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail, do firmy Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa w celu dostarczenia do mnie Nagrody nr 2.

### Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 lit. a) powyżej:
- zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie **Karty** będącej **Kartą główną** i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)– c) oraz f) powyżej:
- otrzymasz **Apple Watch SE 3** o wartości 1099 PLN brutto (**Nagroda 2**).
  - Nagroda 2** objęta jest gwarancją producenta przynajmniej do 30.04.2027 r. Wszelkie informacje dotyczące warunków gwarancji producenta można znaleźć na stronie internetowej <https://support.apple.com/pl-pl/102865>
  - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 2**.
9. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–b) oraz d) powyżej:
- otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 200 zł (**Nagroda 3**),
  - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 3**.
10. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–b) oraz e) powyżej:
- otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 4**),
  - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 4**.
11. Przyznamy **Nagrodę 2, Nagrodę 3, Nagrodę 4** wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja **Karta** będzie aktywna, a **Umowa o Kartę** nie będzie w stanie wypowiedzenia.
12. O spełnieniu warunków przyznania **Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 4** powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki otrzymania danej Nagrody.
13. **Nagrodę 2** wyślemy na podany przez Ciebie we Wniosku adres korespondencyjny nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
14. **Nagroda 3 i Nagroda 4** zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
15. **Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4** będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w **Regulaminie**.
16. Nie możesz przenieść swoich praw do **Nagród** na inną osobę.
17. **Nagrody** nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny ani na inne nagrody.
18. Informację o kwocie zasilenia na rachunek Karty udostępnimy na Wyciągu. Kwota zasilenia pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 300 zł.

#### Przykład:

##### Spełnienie warunków z pkt 6 lit. a,b i c dla Nagrody 2:

- W okresie obowiązywania oferty tj. od 7.04.2026 do 10.05.2026 wypełniasz formularz, składasz Wniosek i dostarczasz wymagane przez Bank Dokumenty Dochodowe. W kwietniu otrzymujesz **Umowę o Kartę** i akceptujesz ją. Kwiecień jest Twoim miesiącem zawarcia **Umowy o Kartę**.
- w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. w maju, czerwcu i lipcu wykonasz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. przynajmniej 10 Transakcji na łączną kwotę minimum 1 000 zł, w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

##### Spełnienie warunku z pkt. 6 lit. d powyżej dla Nagrody 3:

- W czwartym, piątym i szóstym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. w sierpniu, wrześniu i październiku wykonujesz **Transakcje** zgodne z regulaminem tj. przynajmniej 5 Transakcji na łączną kwotę minimum 300 zł, w każdym z wyżej wymienionych miesięcy,

Uwaga: niespełnienie warunku **Transakcji** w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o **Nagrodę 3**.

##### Spełnienie warunku z pkt 6 lit. e dla Nagrody 4:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w kwietniu 2027 r. Twoja **Karta** jest aktywna, a **Umowa o Kartę** nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

### Kiedy nie otrzymasz Nagród?

19. Jeśli w czasie trwania **Oferty** odstąpisz od **Umowy o Kartę** oznacza to, że rezygnujesz z udziału w **Ofercie** i nie przyznamy Ci **Nagród**.
20. Możesz odstąpić od **Oferty** na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **Nagród**, a Nagrodę z danego etapu **Oferty** otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

### Podatek

21. Nagrody w ramach **Oferty** są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

22. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- na piśmie:
    - w oddziale Banku w godzinach pracy tego oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
    - przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
  - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w oddziale Banku.
23. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
24. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
26. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
- na Twój adres korespondencyjny – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w oddziale Banku, przestana korespondencyjnie lub gdy wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - na Twój Główny adres e-mail – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres e-mail lub gdy wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Twój Główny adres e-mail) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
  - na Twój adres do doręczeń elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
27. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
28. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
29. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Inne ważne dla Ciebie informacje

30. **Oferta** obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
31. Możesz zrezygnować z udziału w **Ofercie** w dowolnym momencie.
32. Przyznanie **Karty** uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
34. Oferta nie łączy się z innymi ofertami.
35. **Oferta** może powtarzać się w przyszłości.
36. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.

## Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

**Bank:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

**Regulamin:** Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Wskazujemy korzyści z Kartą Kredytową Citibank”.

**Dokument dochodowy:** Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

**Nagrody** - Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 w rozumieniu Regulaminu.

**Okres Obowiązania Oferty:** okres, w którym możesz przystąpić do Oferty.

**Transakcja:** w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Wskazujemy korzyści z Kartą Kredytową Citibank”.

.....  
Data i podpis Uczestnika