

# Regulamin promocji

## Zyskaj do 4500 zł z Kontem Firmowym Online

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej **promocji**. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach **regulaminu**. Aby dostać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale [Pełna treść regulaminu](#).

### Co zyskasz w promocji

Możesz dostać do 4500 zł - po 1500 zł miesięcznie.

### Jakie warunki musisz spełnić

1. Od 1 maja do 30 września 2026 roku przystąp do promocji, czyli:
  - a. złóż **wniosek** i zawrzyj umowę o **Konto Firmowe Online** z bankowością elektroniczną **Mini Firma**,
  - b. zgłoś się do promocji na stronie [www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online](http://www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online), podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.
2. Spełnij pozostałe warunki promocji.

### Pamiętaj o tych datach

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 maja do 30 września 2026 roku.
2. Promocja trwa od 1 maja do 28 lutego 2027 roku.

### Pełna treść regulaminu

#### O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w [Słowniczku](#).

## Organizator

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji [Zyskaj do 4500 zł z Kontem Firmowym Online](#).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Erste Bank Polska S.A. (dawniej Santander Bank Polska S.A.) z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.
4. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą – poza spółką cywilną,
  - c. masz polski dowód osobisty,
  - d. w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem, w którym przystępujesz do promocji, nie prowadziłeś lub nie prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek **konta firmowego**.

## Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 maja 2026 roku do 30 września 2026 roku (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 1 maja do 28 lutego 2027 roku (okres trwania promocji).

## Jak przystąpisz do promocji

Aby przystąpić do promocji musisz mieć spełnione warunki z sekcji [Uczestnicy](#) i od 1 maja do 30 września 2026 roku spełnisz łącznie te warunki:

złożysz wniosek i zawrzesz umowę o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma,

podczas składania tego wniosku:

- a. wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie i drogą elektroniczną,
- b. nie złożysz sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,

3. najpóźniej 7 dni kalendarzowych po złożeniu wniosku, nie później niż do 30 września 2026 roku zarejestrujesz się w promocji na stronie [www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online](http://www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online), co oznacza:
  - a. uzupełnisz **formularz rejestracyjny**,
  - b. zaakceptujesz regulamin promocji,
  - c. wyślesz formularz rejestracyjny.

### Zasady promocji

1. Od momentu zawarcia umowy o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma masz 4 kolejne miesiące, aby spełnić warunki opisane w punkcie 2. Możesz dostać 1500 zł za każdy miesiąc – maksymalnie za 3 miesiące. Jeśli nie spełnisz warunków w jednym miesiącu, nie tracisz szansy na nagrodę w kolejnym miesiącu.
2. W każdym z miesięcy, o których mowa w punkcie 1., za które chcesz dostać nagrodę, wykonaj łącznie poniższe aktywności:
  - a. przelew do ZUS-u na minimum 100 zł,
  - b. co najmniej 5 płatności kartą lub 5 płatności BLIK w ramach konta otwartego w tej promocji – każda na minimum 50 zł,
  - c. wpływ na konto na minimum 5000 zł.

### Nagrody

1. Jeśli spełnisz warunki z sekcji [Uczestnicy, Jak przystąpisz do promocji i Zasady promocji](#), możesz dostać maksymalnie 4500 zł – trzy nagrody po 1500 zł za każdy miesiąc aktywności.
2. Nagrody będziemy wypłacać na Twoje konto otwarte w tej promocji. Zrobimy to najpóźniej do końca każdego kolejnego miesiąca, po miesiącu, w którym wykonasz wszystkie aktywności z punktu 2. [Zasady promocji](#).
3. Nie wypłacimy Ci nagrody w promocji, jeśli:
  - a. zamkniesz konto otwarte w tej promocji przed wypłatą nagrody,
  - b. w czasie promocji:
    - masz aktywne **zajęcia egzekucyjne** na koncie otwartym w tej promocji,
    - wycofasz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych – telefonicznie i elektronicznie,
    - złożysz sprzeciw na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

4. Wartość Twojej nagrody jest przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

### Przykład 1

*5 maja 2026 roku przystępujesz do promocji.*

*W maju, czerwcu i sierpniu wykonujesz wymagane aktywności.*

*W czerwcu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w maju.*

*W lipcu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w czerwcu.*

*We wrześniu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w sierpniu.*

### Przykład 2

*3 września 2026 roku przystępujesz do promocji.*

*W październiku, listopadzie i grudniu wykonujesz wymagane aktywności.*

*W listopadzie dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w październiku.*

*W grudniu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w listopadzie.*

*W styczniu 2027 roku dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w grudniu.*

## Reklamacje

1. Jak możesz złożyć reklamację:

a. na piśmie w postaci elektronicznej:

- w bankowości internetowej albo aplikacji, jeśli korzystasz z tych usług,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

b. na piśmie w postaci papierowej:

- listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w sekcji [Organizator](#) w punkcie 3.), lub dowolnej placówki banku,
- osobiście - w naszej placówce.

c. ustnie:

- telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
- osobiście - w naszej placówce.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

*W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację*

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:

- a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w bankowości internetowej albo aplikacji),
  - b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że złożysz wniosek o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w bankowości internetowej albo aplikacji),
  - c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że złożysz wniosek o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list).  
Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
    - w bankowości internetowej albo aplikacji- jeśli tam złożysz reklamację,
    - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli reklamację dostaliśmy na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
  3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia i przybliżony termin odpowiedzi.
  4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

#### *Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji*

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### *Do kogo możesz wnieść skargę*

1. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### *Kto jest administratorem Twoich danych osobowych*

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.

- Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są nam potrzebne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

#### *Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych*

- Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie [www.erste.pl/rodo](http://www.erste.pl/rodo).
- Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

## Postanowienia końcowe

- Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie [www.erste.pl](http://www.erste.pl)
- Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
- Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, Regulaminem kont dla firm i Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie.

## Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
formularz rejestracyjny	formularz zamieszczony na <a href="http://www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online">www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online</a> , który służy do rejestracji w tej promocji; są w nim pola: imię i nazwisko, adres e-mail, NIP i oświadczenie zapoznania się z regulaminem promocji
konto firmowe	rachunek rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm
Konto Firmowe Online / konto	otwarty w tej promocji rachunek rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich, przeznaczony dla przedsiębiorców poza spółką cywilną, który występuje w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm pod nazwą Konto Firmowe Online
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej, dzięki której: <ol style="list-style-type: none"><li>masz dostęp do konta przez internet i sprawdzisz jego stan,</li><li>możesz zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową i złożyć innego rodzaju dyspozycje do konta</li></ol>
placówka	nasz oddział lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
płatności kartą	<p>płatności bezgotówkowe przy użyciu karty debetowej, np. przez internet; w promocji nie uwzględniamy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (<b>Quasi Cash</b>, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li><li>b. płatności u podmiotów, które wykonują usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczą w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve,</li><li>c. przelewów z karty debetowej</li></ul>
płatności BLIK	<p>transakcja BLIK, która polega na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym; z promocji wykluczamy płatności BLIK:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (Quasi Cash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li><li>b. przelew na telefon</li></ul>
promocja	<p>promocja <a href="#">Zyskaj do 4500 zł z Kontem Firmowym Online</a>, którą przeprowadzamy zgodnie z tym regulaminem</p>
przelew do ZUS-u	<p>przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, z wyłączeniem przelewów wykonywanych z koszyków przelewów, bramek i kart płatniczych</p>
Quasi Cash	<p>płatnościami Quasi Cash są n.in. płatności wykonywane w:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory (MCC 7995, 7800, 7801, 7802, 9406),</li><li>b. instytucjach finansowych i niefinansowych wykonywane jako przekazy pieniężne – w tym płatności za rachunki (MCC 4829, 6051),</li><li>c. w instytucjach finansowych, które wykonują usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczą w wymianie (MCC 6012), np.: banki, Allegro Pay, Revolut, DiPocket, Poczta Polska, BillTech, XTB, Klarna</li></ul>
regulamin	<p>ten dokument, w którym opisaliśmy warunki promocji</p>

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
wniosek	<p>wniosek o zawarcie umowy o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma dostępny jest:</p> <p>a. na stronie <a href="http://www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online">www.erste.pl/firmy/konto-firmowe-online</a>, możesz wybierać jeden z poniższych sposobów:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• przez kuriera,</li><li>• samodzielnie, robiąc zdjęcie dowodu i twarzy,</li><li>• podczas rozmowy wideo z doradcą,</li></ul> <p>b. po zalogowaniu do Erste online w zakładce <i>Oferta banku</i>.</p>
wpływ na konto	<p>wpływ pieniędzy na Twoje Konto Firmowe Online otwarte w tej promocji; bierzemy pod uwagę sumę wpływów; nie uwzględnimy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nagród wypłacanych przez nas w ramach promocji i programów premiowych,</li><li>• wpływów z kont, które prowadzimy dla Ciebie w naszym banku, w tym z kont własnych, prowadzonych na podstawie Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, z kont firmowych, rachunków lokat i przelanych pieniędzy z kredytów</li></ul>
zajęcie egzekucyjne	tytuł egzekucyjny, który powoduje blokadę konta do wysokości tego tytułu