

Regulamin promocji

Nagradzamy za aktywność

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej **promocji**. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach **regulaminu**. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, spełnij wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Pełna treść regulaminu**.

Co możesz zyskać w tej promocji

Możesz zyskać do 3600 zł – po 1200 zł miesięcznie.

Jakie warunki musisz spełnić

1. W terminie od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku przystąp do promocji, czyli:
 - a. złóż **wniosek** o otwarcie i zawrzyj umowę **Konta Firmowego Online** z bankowością elektroniczną **Mini Firma**,
 - b. zarejestruj swój udział w promocji wysyłając **formularz rejestracyjny** wskazany w pkt. 2 c. **Zasady przystąpienia do promocji**.
2. Spełnij pozostałe warunki promocji.

Pamiętaj o tych datach

1. Do promocji możesz przystąpić **od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku**.
2. Promocja trwa od 1 lutego do 31 sierpnia 2026 roku.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. **Ty** – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. **my** – to Santander Bank Polska S.A.

3. Niektóre pojęcia w tym tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.
4. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji **Nagradzamy za aktywność**.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą – poza spółką cywilną,
 - c. masz polski dowód osobisty,
 - d. w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem, w którym przystępujesz do promocji, nie prowadziłeś lub nie prowadziłeś dla Ciebie jakiegokolwiek konta firmowego.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku.
2. Promocja trwa od 1 lutego do 31 sierpnia 2026 roku.

Zasady przystąpienia do promocji

Aby przystąpić do promocji musisz mieć spełnione warunki z pkt. 1 **Uczestnicy** oraz w okresie od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku spełnisz łącznie te warunki:

1. złożysz wniosek i zawrzesz umowę o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma,
2. podczas składania tego wniosku:

- a. wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną,
- b. nie złożysz sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
- c. najpóźniej 7 dni kalendarzowych po złożeniu wniosku zarejestrujesz się w promocji na stronie www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online, co oznacza, że:
 - wypełnisz **formularz rejestracyjny**,
 - zaakceptujesz regulamin promocji,
 - wyślesz formularz rejestracyjny.

Zasady promocji

1. Od momentu zawarcia umowy o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma, masz 4 miesiące na wykonanie aktywności opisanej w pkt. 2 w okresie promocji (dalej jako: miesiąc aktywności). Za każdy taki miesiąc otrzymasz 1200 zł. Brak aktywności w jednym z miesięcy nie wyklucza Cię z otrzymania nagrody za kolejny miesiąc aktywności. Maksymalnie możesz otrzymać 3600 zł.
2. Zrealizuj łącznie w danym miesiącu aktywności:
 - b. przelew do **ZUS-u** na minimum 100 zł,
 - c. co najmniej 5 **płatności kartą** do Konta Firmowego Online lub 5 **płatności BLIK**,
 - d. **wpływ na konto** na minimum 5000 zł.
3. W promocji nie będziemy brali pod uwagę:
 - a. przelewów do ZUS realizowanych z koszyków przelewów, bramek i kart płatniczych,
 - b. płatności kartą oraz BLIK, o których mowa w Słowniczku na końcu tego regulaminu,
 - c. wpływów własnych z konta indywidualnego.

Nagrody

1. Jeśli spełnisz warunki z sekcji **Uczestnicy**, **Zasady przystąpienia do promocji** oraz **Zasady promocji**, możesz otrzymać za:
 - 1 miesiąc aktywności - 1200 zł,
 - 2 miesiące aktywności - 2 razy po 1200 zł,
 - 3 miesiące aktywności - 3 razy po 1200 zł.
2. Nagrody będziemy wypłacać na Twoje konto otwarte w tej promocji. Zrobimy to do końca każdego kolejnego miesiąca, po miesiącu, w którym wykonasz wszystkie aktywności wskazane w pkt. 2 **Zasady promocji**.
3. Nie wypłacimy Ci nagrody w promocji, jeśli:

- a. przed datą otrzymania nagrody zamkniesz konto otwarte w tej promocji,
 - b. masz aktywne **zajęcie egzekucyjne** na koncie otwartym w tej promocji, w trakcie jej trwania lub w momencie wypłaty nagród,
 - c. w czasie promocji wycofasz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych – telefonicznie i elektronicznie,
 - d. podczas promocji złożysz sprzeciw na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
4. Wartość Twojej nagrody jest przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Przykład

W lutym 2026 roku przystępujesz do promocji.

W **marcu, maju oraz czerwcu** 2026 realizujesz wymagane aktywności.

W kwietniu otrzymujesz 1200 zł za aktywności zrealizowane w marcu.

W czerwcu otrzymujesz 1200 zł za aktywności zrealizowane w maju.

W lipcu otrzymujesz 1200 zł za aktywności zrealizowane w czerwcu.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej **placówki**,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub dowolnego oddziału,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.Podstawa prawna: Ustawa z 18 dnia listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy usług wskazanych w art. 3 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2019 r. o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiemy na nią:

- a. do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,
- b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych, od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

3. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych usług:

- a. do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,
- b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin ten może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl/firmy.
2. Możesz mieć tylko jedno Konto Firmowe Online.
3. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z:
 - a. obowiązującym Kodeksem cywilnym oraz
 - b. Regulaminem kont dla firm i Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
formularz rejestracyjny	formularz zamieszczony na santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online , który służy do rejestracji w tej promocji. Zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, NIP i oświadczenie zapoznania się z regulaminem promocji.
konto / Konto Firmowe Online / konto otwarte w tej promocji	prowadzone przez nas konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców poza spółką cywilną, które występuje w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm dla firm pod nazwą „Konto Firmowe Online”
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej, dzięki której: a. masz dostęp do konta przez internet i sprawdzisz jego saldo, b. możesz zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową i złożyć innego rodzaju dyspozycje do konta
placówka	nasz oddział lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
płatności BLIK	transakcja BLIK, która polega na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym; z promocji wykluczamy następujące płatności BLIK: a. bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (Quasi Cash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), b. przelew na telefon.
płatności kartą	płatności bezgotówkowe przy użyciu karty debetowej, np. przez internet; w promocji nie uwzględniamy: a. płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (Quasi Cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), b. płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve, c. przelewów z karty debetowej.
promocja	promocja Nagradzamy za aktywność , którą przeprowadzamy zgodnie z tym regulaminem
regulamin	ten dokument
wniosek	wniosek o zawarcie umowy o Konto Firmowe Online z usługami bankowości elektronicznej Mini Firma dostępny jest: • na stronie https://www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online, wybierając jeden z poniższych sposobów: ○ przez kuriera, ○ samodzielnie, robiąc zdjęcie dowodu i twarzy, ○ podczas rozmowy wideo z doradcą. • po zalogowaniu do Santander online w zakładce <i>Oferta banku</i>.

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
wpływ na konto	każdy wpływ środków na Twoje Konto Firmowe Online otwarte w tej promocji; bierzemy pod uwagę sumę wpływów (przelewów, wpłat, itp.) oprócz: • odsetek wynikających z oprocentowania Konta Firmowego Online, • nagród z tytułu sprzedaży premiowej, którą prowadzimy, • wpływów z konta własnego, który prowadzimy dla Ciebie na podstawie „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych”.
zajęcie egzekucyjne	tytuł egzekucyjny, który powoduje blokadę konta do wysokości tego tytułu
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych