

# Regulamin promocji

## Nagradzamy za aktywność

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej **promocji**. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach **regulaminu**. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, spełnij wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

### Co możesz zyskać w tej promocji

Możesz zyskać do 3600 zł – po 1200 zł miesięcznie.

### Jakie warunki musisz spełnić

1. W terminie od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku przystąp do promocji, czyli:
  - a. złóż **wniosek** złóż wniosek o otwarcie i zawrzyj umowę **Konta Firmowego Online** z bankowością elektroniczną Mini Firma,
  - b. zarejestruj swój udział w promocji wysyłając **formularz rejestracyjny** wskazany w pkt. 2 c. Zasady przystąpienia do promocji.
2. Spełnij pozostałe warunki promocji.

### Pamiętaj o tych datach

1. Do promocji możesz przystąpić **od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku**.
2. Promocja trwa od 1 lutego do 31 sierpnia 2026 roku.

### Pełna treść regulaminu

### O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.

3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.
4. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji Nagradzamy za aktywność.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

1. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą – poza spółką cywilną,
  - c. masz polski dowód osobisty,
  - d. w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem, w którym przystępujesz do promocji, nie prowadziłeś lub nie prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konta firmowego.

## Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku.
2. Promocja trwa od 1 lutego do 31 sierpnia 2026 roku.

## Zasady przystąpienia do promocji

Aby przystąpić do promocji musisz mieć spełnione warunki z pkt. 1 Uczestnicy oraz w okresie od 1 lutego do 30 kwietnia 2026 roku spełnisz łącznie te warunki:

1. złożysz wniosek i zawrzesz umowę o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma,
2. podczas składania tego wniosku:

- a. wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną,
- b. nie złożysz sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
- c. najpóźniej 7 dni kalendarzowych po złożeniu wniosku zarejestrujesz się w promocji na stronie [www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online](http://www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online), co oznacza, że:
  - wypełnisz **formularz rejestracyjny**,
  - zaakceptujesz regulamin promocji,
  - wyślesz formularz rejestracyjny.

## Zasady promocji

1. Od momentu zawarcia umowy o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma, masz 4 miesiące na wykonanie aktywności opisanej w pkt. 2 w okresie promocji (dalej jako: miesiąc aktywności). Za każdy taki miesiąc otrzymasz 1200 zł. Brak aktywności w jednym z miesięcy nie wyklucza Cię z otrzymania nagrody za kolejny miesiąc aktywności. Maksymalnie możesz otrzymać 3600 zł.
2. Zrealizuj łącznie w danym miesiącu aktywności:
  - b. przelew do **ZUS-u** na minimum 100 zł,
  - c. co najmniej 5 **płatności kartą** do Konta Firmowego Online lub 5 **płatności BLIK**,
  - d. **wpływ na konto** na minimum 5000 zł.
3. W promocji nie będziemy brali pod uwagę:
  - a. przelewów do ZUS realizowanych z koszyków przelewów, bramek i kart płatniczych,
  - b. płatności kartą oraz BLIK, o których mowa w Słowniczku na końcu tego regulaminu,
  - c. wpływów własnych z konta indywidualnego.

## Nagrody

1. Jeśli spełnisz warunki z sekcji Uczestnicy, Zasady przystąpienia do promocji oraz Zasady promocji, możesz otrzymać za:
  - 1 miesiąc aktywności - 1200 zł,
  - 2 miesiące aktywności - 2 razy po 1200 zł,

- 3 miesiące aktywności - 3 razy po 1 200 zł.
- 2. Nagrody będziemy wypłacać na Twoje konto otwarte w tej promocji. Zrobimy to do końca każdego kolejnego miesiąca, po miesiącu, w którym wykonasz wszystkie aktywności wskazane w pkt. 2 Zasady promocji.
- 3. Nie wypłacimy Ci nagrody w promocji, jeśli:
  - a. przed datą otrzymania nagrody zamkniesz konto otwarte w tej promocji,
  - b. masz aktywne **zajęcie egzekucyjne** na koncie otwartym w tej promocji, w trakcie jej trwania lub w momencie wypłaty nagród,
  - c. w czasie promocji wycofasz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych – telefonicznie i elektronicznie,
  - d. podczas promocji złożysz sprzeciw na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
- 4. Wartość Twojej nagrody jest przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

## Przykład

W lutym 2026 roku przystępujesz do promocji.

W marcu, maju oraz czerwcu 2026 realizujesz wymagane aktywności.

W kwietniu otrzymujesz 1 200 zł za aktywności zrealizowane w marcu.

W czerwcu otrzymujesz 1 200 zł za aktywności zrealizowane w maju.

W lipcu otrzymujesz 1 200 zł za aktywności zrealizowane w czerwcu.

## Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej Erste i aplikacji Erste, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora),
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas:
    - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3.) lub do naszej placówki;
    - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.erste.pl/adres-do-edoreczen](http://www.erste.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu

w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem.
2. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy usług wskazanych w art. 3 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2019 r. o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiemy na nią:
  - a. do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,
  - b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych, od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

3. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych usług:
  - a. do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,
  - b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin ten może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku

Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.erste.pl/rodo](http://www.erste.pl/rodo).
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także,
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie [www.erste.pl](http://www.erste.pl)
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

3. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z:
  - a. obowiązującym Kodeksem cywilnym oraz
  - b. Regulaminem kont dla firm i Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie.

## Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
formularz rejestracyjny	formularz zamieszczony na <a href="https://erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online">erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online</a> , który służy do rejestracji w tej promocji. Zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, NIP i oświadczenie zapoznania się z regulaminem promocji.
konto / Konto Firmowe Online / konto otwarte w tej promocji	prowadzone przez nas konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców poza spółką cywilną, które występuje w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm dla firm pod nazwą „Konto Firmowe Online”
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej, dzięki której: <ol style="list-style-type: none"><li>a. masz dostęp do konta przez internet i sprawdzisz jego saldo, możesz zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową i złożyć innego rodzaju dyspozycje do konta</li></ol>
placówka	oddział banku lub placówka partnerska
płatność BLIK	transakcja BLIK, która polega na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym; z promocji wykluczamy następujące płatności BLIK: <ol style="list-style-type: none"><li>a. bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (Quasi Cash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li><li>b. przelew na telefon.</li></ol>

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
płatności kartą	<p>płatności bezgotówkowe przy użyciu karty debetowej, np. przez internet; w promocji nie uwzględniamy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (Quasi Cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li><li>b. płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve,</li><li>c. przelewów z karty debetowej.</li></ul>
promocja	promocja Nagradzamy za aktywność, którą przeprowadzamy zgodnie z tym regulaminem
regulamin	ten dokument
wniosek	<p>wniosek o zawarcie umowy o Konto Firmowe Online z usługami bankowości elektronicznej Mini Firma dostępny jest:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• na stronie <a href="https://www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online">https://www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online</a>, wybierając jeden z poniższych sposobów:<ul style="list-style-type: none"><li>○ przez kuriera,</li><li>○ samodzielnie, robiąc zdjęcie dowodu i twarzy,</li><li>○ podczas rozmowy wideo z doradcą.</li></ul></li></ul> <p>po zalogowaniu do Erste online w zakładce <i>Oferta banku</i>.</p>