

Regulamin promocji

800 zł na start Twojego biznesu

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej **promocji**. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach **regulaminu**. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Pełna treść regulaminu**.

Co zyskas w promocji

Możesz otrzymać jednorazowo 800 zł premii.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 grudnia 2025 roku do 31 stycznia 2026 roku.
2. Aby przystąpić do promocji:
 - a. złóż wniosek, na podstawie którego otworzymy Ci Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma,
 - b. spełnij warunki wskazane w punkcie 2. b w sekcji **Jak skorzystać**,
 - c. zarejestruj swój udział w promocji, wysyłając formularz rejestracyjny wskazany w punkcie 2. c w sekcji **Jak skorzystać**.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji „800 zł na start Twojego biznesu” („promocja”). Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „800 zł na start Twojego biznesu” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji



1. Do promocji możesz przystąpić od 1 grudnia 2025 roku do 31 stycznia 2026 roku.
2. Promocja trwa od 1 grudnia 2025 roku do 30 kwietnia 2026 roku (okres trwania promocji).

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. masz polski dowód osobisty,
 - c. w dniu złożenia **wniosku** i zawarcia umowy o **Konto Firmowe Online** i bankowość elektroniczną **Mini Firma**:
 - prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w **CEIDG** (poza spółką cywilną) – nie dłużej niż 30 dni. Termin ten liczymy włącznie od daty podanej przez Ciebie w CEIDG w polu „Data rozpoczęcia wykonywania działalności gospodarczej”
albo
 - masz zarejestrowaną działalność gospodarczą (poza spółką cywilną) w CEIDG, którą rozpoczniesz najpóźniej za 30 dni. Termin ten liczymy włącznie do daty podanej przez Ciebie w CEIDG w polu „Data rozpoczęcia wykonywania działalności gospodarczej”,
 - d. w ciągu ostatnich 12 miesięcy – przed dniem, w którym przystąpisz do promocji – nie prowadziliśmy lub nie prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konta firmowego.

Jak skorzystać

1. Musisz łącznie spełnić poniższe warunki:
2. Przystąpić do promocji, to jest w okresie od 1 grudnia 2025 roku do 31 stycznia 2026 roku:
 - a. złożyć wniosek i zawrzeć umowę o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma,
 - b. w trakcie składania wniosku wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną, oraz nie składać sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - c. najpóźniej 7 dni kalendarzowych po złożeniu wniosku zarejestrować się w promocji na stronie www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online, co oznacza, że:
 - wypełnisz **formularz rejestracyjny**,
 - zaakceptujesz regulamin promocji,
 - wyślesz formularz rejestracyjny.
3. Spełnij pozostałe warunki promocji wskazane w sekcji **Zasady promocji i nagrody**.

Zasady promocji i nagrody

1. Otrzymasz jednorazową i maksymalną nagrodę 800 zł, jeśli najpóźniej do 31 marca 2026 roku wykonasz przelew do **ZUS-u** na jednorazową kwotę minimum 100 zł z konta otwartego w tej promocji oraz spełnisz pozostałe warunki promocji.
2. Gdy robisz przelewy do ZUS-u, do ich realizacji nie korzystaj z koszyków przelewów, bramek i kart płatniczych. Tych przelewów nie uwzględnimy w promocji.
3. Nagrodę wypłacimy jednorazowo najpóźniej do końca kolejnego miesiąca, po miesiącu, w którym spełnisz warunki promocji, nie później niż do 30 kwietnia 2026 roku.
4. Nagrodę wypłacimy na konto otwarte w tej promocji.
5. Nie otrzymasz nagrody w promocji, jeżeli:
 - a. przed datą otrzymania nagrody zamkniesz konto otwarte w tej promocji lub
 - b. na moment wypłaty nagrody masz **zajęcie egzekucyjne** na koncie otwartym w tej promocji lub
 - c. w trakcie trwania promocji wycofasz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie i drogą elektroniczną lub
 - d. w trakcie trwania promocji złożysz sprzeciw na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych lub
 - e. nie spełnisz warunków wskazanych w tym regulaminie.
6. Wartość Twojej nagrody stanowi przychód z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub dowolnego oddziału,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.Podstawa prawna: Ustawa z 18 dnia listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem.

2. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy usług wskazanych w art. 3 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2019 r. o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiemy na nią:

- a. do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,
- b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych, od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

3. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych usług:

- a. do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,
- b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin ten może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/firmy.
2. Klient może mieć tylko jedno Konto Firmowe Online.
3. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzmy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) oraz zgodnie z Regulaminem kont dla firm i

Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Konto Firmowe Online / konto objęte promocją/ konto	prorowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców poza spółką cywilną, występujące w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm pod nazwą „Konto Firmowe Online”
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej, dzięki której: • masz dostęp do konta przez internet i sprawdzisz jego saldo, • możesz zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową i złożyć innego rodzaju dyspozycje do konta
wniosek / wniosek o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma	wniosek o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma możesz złożyć: • online ze strony www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online • w Santander internet po zalogowaniu i wybraniu z Oferty banku „Konta firmowe”
regulamin	ten dokument
formularz rejestracyjny	formularz zamieszczony na www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online , służący do rejestracji w tej promocji. Zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, NIP oraz oświadczenia zapoznania się z regulaminem promocji
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych
CEIDG	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej
zajęcie egzekucyjne	tytuł egzekucyjny skutkujący blokadą Konta do wysokości tego tytułu