

Regulamin promocji do 1200 zł zwrotu za zakupy

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji;
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Co możesz zyskać z tą promocją

1. Nagrodą w tej promocji jest premia w wysokości 5% wartości zakupu **towaru** w Internecie, za który **zapłacisz kartą debetową lub BLIKIEM**. Maksymalna premia jaką możesz otrzymać łącznie w promocji to 1200 zł w ciągu 12 miesięcy (maksymalnie 100 zł premii miesięcznie).
2. Nagrodę za dany miesiąc otrzymasz w miesiącu następującym po miesiącu, w którym spełnisz warunki tej promocji- za wyjątkiem listopada 2025 r., za który nagrodę otrzymasz w styczniu 2026 r.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „do 1200 zł zwrotu za zakupy” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz **bank** jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

1. Promocja trwa od 20 listopada 2025 r. do 10 stycznia 2027 r.
2. Możesz przystąpić do promocji od 20 listopada 2025 r. do 31 stycznia 2026 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną;
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli:
 - a. od 1 września 2023 r. do momentu, w którym zawrzesz umowę o **konto** wraz z **kartą debetową** i **usługami Santander online** w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konto z naszej oferty w złotych (osobiste lub wspólne);
 - b. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową w **bankowości internetowej** po zalogowaniu;
 - c. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w **placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Uczestnik promocji**.
2. Od 20 listopada 2025 r. do 31 stycznia 2026 r. złożysz **wniosek** o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online na stronie internetowej www.santander.pl albo w **aplikacji Santander mobile** przez opcję Załóż konto, która jest dostępna na stronie logowania. Następnie zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online weryfikując tożsamość:
 - a. przez mObywatela albo
 - b. na selfie (zdjęcia twarzy oraz dowodu osobistego).
3. W trakcie składania wniosku:
 - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych;
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**);
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres mejlowy;
 - e. wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji i zaakceptujesz ten regulamin na etapie składania wniosku.

Zasady promocji

1. Nagrodą w tej promocji jest premia w wysokości 5% wartości zakupu towaru w internecie, za który zapłacisz kartą debetową lub BLIKIEM (dalej jako: nagroda lub premia). Maksymalna premia jaką możesz otrzymać łącznie w promocji to 1200 zł w ciągu 12 miesięcy (maksymalnie 100 zł premii miesięcznie).
2. Jeżeli spełniasz warunki z sekcji **Przystąpienie do promocji**, nagrodę otrzymasz za każdy miesiąc w którym spełnisz warunki z punktu a. poniżej, z zastrzeżeniem postanowień punkcie 4 poniżej i punkcie 4 w sekcji **Nagrody**:
 - a. w miesiącu złożenia wniosku i kolejnych miesiącach kalendarzowych następujących po miesiącu złożenia wniosku będziesz płacił za zakup towaru w Internecie kartą debetową lub BLIKIEM. Nie uwzględniamy płatności kartą debetową oraz BLIK, o których mowa w **Słowniczku** na końcu tego regulaminu.

Przykłady:

Jeśli złożysz wniosek:

- w listopadzie 2025 r. - warunki płatności, o których mowa w punkcie 2a., możesz spełnić od listopada 2025 r. do października 2026 r.
- w grudniu 2025 r. - warunki płatności, o których mowa w punkcie 2a., możesz spełnić od grudnia 2025 r. do listopada 2026 r.
- w styczniu 2026 r. - warunki płatności, o których mowa w punkcie 2a., możesz spełnić od stycznia 2026 r. do grudnia 2026 r.

Nagrody za dany miesiąc są od siebie niezależne. Oznacza to, że jeśli nie spełnisz warunku w jednym ze wskazanych miesięcy, możesz otrzymać od nas nagrodę za spełnienie warunków w kolejnych miesiącach.

3. Premię zaokrąglamy do dwóch miejsc po przecinku.
4. Jeśli otrzymasz **zwrot**, to odejmiemy od wartości Twoich zakupów w internecie, kwotę zwróconą przez sklep internetowy na Twoje konto otwarte w tej promocji. Premię w wysokości 5% naliczymy od różnicy pomiędzy wartością Twoich zakupów a kwotą zwrotu na to konto. Zwrot na konto sprawdzamy w momencie wypłaty nagrody, z tym zastrzeżeniem, że jeśli zwrot wpłynie po wypłacie nagrody, to w kolejnym miesiącu następującym bezpośrednio po tej wypłacie odejmiemy od wartości Twoich zakupów kwotę zwróconą przez sklep internetowy. W efekcie czego pomniejszymy wartość Twojej premii w promocji w tym miesiącu.

Przykład:

Jeśli w grudniu zapłacisz za zakupy w internecie 2000 zł, a następnie w grudniu otrzymasz zwrot środków na Twoje konto w wysokości 500 zł, to za grudzień otrzymasz nagrodę w postaci premii 5% liczonej od kwoty 1500 zł, czyli w wysokości 75 zł. Jeśli otrzymasz od nas nagrodę za grudzień, a zwrot środków na konto otrzymasz w styczniu, to Twoją nagrodę za styczeń pomniejszymy o 25 zł i wypłacimy Ci ją w lutym 2026 r.

5. Promocja ta nie łączy się z promocją „do 700 zł na start”.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest premia pieniężna w wysokości do 1200 zł (maksymalnie 100 zł premii miesięcznie).
2. Nagrodę prześlemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji.
3. Nagrodę otrzymasz w miesiącu następującym po miesiącu, w którym spełnisz warunki, o których mowa w punkcie 2a. sekcji **Zasady promocji**, co oznacza że:
 - a. nagrodę za spełnienie warunków w pierwszym miesiącu:
 - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w styczniu, do 10 stycznia 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w styczniu, do 10 stycznia 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w lutym, do 10 lutego 2026 r.
 - b. nagrodę za spełnienie warunków w drugim miesiącu:
 - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w styczniu, do 10 stycznia 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w lutym, do 10 lutego 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w marcu, do 10 marca 2026 r.
 - c. nagrodę za spełnienie warunków w trzecim miesiącu:
 - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w lutym, do 10 lutego 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w marcu, do 10 marca 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w kwietniu, do 10 kwietnia 2026 r.
 - d. nagrodę za spełnienie warunków w czwartym miesiącu:
 - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w marcu, do 10 marca 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w kwietniu, do 10 kwietnia 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w maju, do 10 maja 2026 r.
 - e. nagrodę za spełnienie warunków w piątym miesiącu:
 - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w kwietniu, do 10 kwietnia 2026 r.,

- jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w maju, do 10 maja 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w czerwcu, do 10 czerwca 2026 r.
- f. nagrodę za spełnienie warunków w szóstym miesiącu:
- jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w maju, do 10 maja 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w czerwcu, do 10 czerwca 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w lipcu, do 10 lipca 2026 r.
- g. nagrodę za spełnienie warunków w siódmym miesiącu:
- jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w czerwcu, do 10 czerwca 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w lipcu, do 10 lipca 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w sierpniu, do 10 sierpnia 2026 r.
- h. nagrodę za spełnienie warunków w ósmym miesiącu:
- jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w lipcu, do 10 lipca 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w sierpniu, do 10 sierpnia 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas we wrześniu, do 10 września 2026 r.
- i. nagrodę za spełnienie warunków w dziewiątym miesiącu:
- jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w sierpniu, do 10 sierpnia 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas we wrześniu, do 10 września 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w październiku, do 10 października 2026 r.
- j. nagrodę za spełnienie warunków w dziesiątym miesiącu:
- jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas we wrześniu, do 10 września 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w październiku, do 10 października 2026 r.,

- jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w listopadzie, do 10 listopada 2026 r.
- k. nagrodę za spełnienie warunków w jedenastym miesiącu:
- jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w październiku, do 10 października 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w listopadzie, do 10 listopada 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w grudniu, do 10 grudnia 2026 r.
- l. nagrodę za spełnienie warunków w dwunastym miesiącu:
- jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2025 r. – otrzymasz od nas w listopadzie, do 10 listopada 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2025 r. – otrzymasz od nas w grudniu, do 10 grudnia 2026 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2026 r. – otrzymasz od nas w styczniu, do 10 stycznia 2027 r.
4. Nagrody otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części **Zasady promocji**,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa, o którą zawnioskujesz w tej promocji oraz usługi Santander online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale **Przystąpienie do promocji**, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
5. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych miesiącach. w przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
6. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

Reklamacje możesz złożyć:

1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;

2. telefonicznie pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora);
 3. osobiście w naszej dowolnej placówce;
 4. pisemnie:
 - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji **Organizator** punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie);
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
- Podstawa prawna:** ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl/.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie, w aplikacji Santander mobile oraz na etapie składania wniosku o konto.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. [Regulaminie kont dla klientów indywidualnych](#), [Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych](#), [Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych](#), dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
bank	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723.
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard, Visa Select - wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym (definicja z wykazu usług reprezentatywnych).
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność BLIK	1. transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności za towary z tytułu zakupu w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Santander online 2. płatność czekiem BLIK, czyli transakcja BLIK w złotych polskich, polegająca na płatności za towary z tytułu zakupu w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Santander online Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK oraz płatności BLIK: 1. w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory; 2. w instytucjach finansowych i niefinansowych wykonywane jako przekazy pieniężne – w tym płatności za rachunki; 3. w instytucjach finansowych – w tym doładowanie portfeli cyfrowych, rachunków i instrumentów płatniczych.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu przez internet. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz płatności: 1. w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory (MCC 7995, 7800, 7801, 7802, 9406); 2. w instytucjach finansowych i niefinansowych wykonywane jako przekazy pieniężne – w tym płatności za rachunki (MCC 4829, 6051); 3. w instytucjach finansowych – w tym doładowanie portfeli cyfrowych, rachunków i instrumentów płatniczych (MCC 6012). Transakcje te identyfikowane są na podstawie kodów MCC czyli kodów kategorii akceptanta transakcji (ang. Merchant Category Code), które nadaje agent rozliczeniowy na podstawie rodzaju działalności gospodarczej akceptanta
towar	rzeczy materialne, które są przedmiotem sprzedaży np. ubrania, biżuteria, rzeczy codziennego użytku.
usługi Santander online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online
zwrot	uznanie konta otwartego w promocji kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej zapłacono przy użyciu karty debetowej lub BLIKA