

Regulamin Promocji „Darmowe miesiące w Spotify”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Darmowe miesiące w Spotify” (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i możliwe sposoby uczestnictwa w ofercie specjalnej pod nazwą „Darmowe miesiące w Spotify” organizowanej przez UniCredit NV / SA, instytucję kredytową utworzoną jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Sq. Victoria Régina 1, 3rd Floor, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruksela, Belgia, zarejestrowaną w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, posiadającą licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego, upoważniającą do prowadzenia działalności jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r., działającą poprzez oddział UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480, dalej jako „**Organizator**” lub „**Bank**”, a także prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki **Uczestników** (zdefiniowanych w treści Regulaminu).
2. Przedmiotem Promocji „Darmowe miesiące w Spotify” (dalej: „**Promocja**”) jest możliwość uzyskania łącznie 3 kodów uprawniających do 3-miesięcznej darmowej subskrypcji w ramach planu Spotify Premium Individual (dalej: „**Kod**”) określonego w Regulaminie Usługi Spotify na stronie <https://www.spotify.com/pl/legal/end-user-agreement/>. Łącznie Uczestnik

Promocji może skorzystać z 9 miesięcy bezpłatnego dostępu do Spotify Premium Individual.

3. Promocja jest prowadzona przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Banku, dla jej Uczestników.
4. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej, zakładu wzajemnego ani innej formy gry hazardowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. Poz. 595).

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Uczestnik:** klient, który posiada rachunek bieżący w ramach pakietu Easy w Banku i spełnia warunki uczestnictwa opisane w § 3 ust. 2 Regulaminu.
- **Aplikacja mobilna Banku:** aplikacja mobilna przeznaczona na urządzenia mobilne umożliwiająca korzystanie z usług i produktów Banku za pośrednictwem bankowości mobilnej Banku.
- **Strona Promocji:** <https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-spotify>

§ 3. Warunki oferty

1. Promocja obowiązuje od 6.10.2025 do 31.12.2025. Okres obowiązywania Promocji może zostać skrócony przez Organizatora w przypadku wystąpienia jednego z ważnych powodów określonych w § 5 ust. 5 Regulaminu.
2. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie Uczestnicy, którzy:
 - a. są nowymi klientami Banku od 6.10.2025 i założą rachunek bieżący w ramach Pakietu Easy,
 - b. zalogują się do Aplikacji mobilnej Banku i zaakceptują regulamin Promocji “Darmowe miesiące w Spotify”,
 - c. subskrybują pakiet Spotify Premium Individual,

- d. wykorzystają Kod dostępny w Aplikacji mobilnej Banku.
3. Z zastrzeżeniem reguł opisanych w dalszej części Regulaminu, Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w ust. 2, otrzyma łącznie 3 Kody. Każdy Kod uprawnia do 3-miesięcznej darmowej subskrypcji w ramach planu Spotify Premium Individual. Łącznie Uczestnik może skorzystać z darmowej subskrypcji przez 9 miesięcy.
 4. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z darmowej subskrypcji na podstawie przyznanych Kodów niezależnie od zmian wysokości opłaty subskrypcyjnej za Spotify Premium Individual, wprowadzanych w czasie trwania Promocji przez Spotify.
 5. Uczestnik przystępuje do Promocji w momencie akceptacji Regulaminu w Aplikacji mobilnej Banku. Po akceptacji Regulaminu Uczestnik otrzyma pierwszy 3-miesięczny Kod, który należy skopiować lub przepisać we właściwym miejscu na stronie <https://www.spotify.com/redeem>. Raz wygenerowany Kod jest widoczny w sekcji "Promocje dla Ciebie" w Aplikacji mobilnej Banku.
 6. W momencie użycia Kodu Uczestnik otrzymuje bezpłatny dostęp do usługi Spotify Premium Individual przez 3 kolejne miesiące.
 7. Każdy kolejny Kod uprawniający do 3-miesięcznego bezpłatnego dostępu do usługi Spotify Premium Individual pojawi się po minimum 60 dniach od momentu wygenerowania poprzedniego Kodu w sekcji "Promocje dla Ciebie" dostępnej w Aplikacji mobilnej Banku. Czas na wygenerowanie wszystkich 3 Kodów w Aplikacji mobilnej Banku wynosi maksymalnie 270 dni od daty wygenerowania pierwszego Kodu.
 8. Jeśli Uczestnik zmieni bieżący plan Spotify Premium Individual (na plan Spotify Premium: Students, Duo lub Family) to wygenerowany Kod, widoczny w Aplikacji mobilnej Banku, nie będzie uprawniał do bezpłatnego korzystania z tego zmienionego planu Spotify Premium.

9. Uczestnik jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do korzystania z wygenerowanych dla niego Kodów, których nie może przekazać do użycia innej osobie.
10. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz. Ponowna próba przystąpienia tej samej osoby do Promocji nie będzie możliwa.
11. Promocja jest dostępna wyłącznie dla Uczestników będących nowymi klientami Banku, tj. dla klientów, którzy przed dniem rozpoczęcia Promocji nie mieli żadnych relacji z bankiem, w tym nie posiadali jakiegokolwiek rachunku w Banku ani innego produktu oferowanego przez Bank.
12. W sytuacji, gdy Uczestnik rozwiąże umowę prowadzenia rachunku w Banku, Organizator przestaje realizować Ofertę Specjalną, co oznacza, że Uczestnik nie otrzyma kolejnych, pozostałych kodów do wygenerowania.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji należy zgłaszać:
 - w postaci elektronicznej – e-mailem na adres: reklamacje@unicredit.pl;
 - telefonicznie - bezpośrednio z poziomu Aplikacji mobilnej;
 - osobiście w dowolnej placówce Banku lub
 - pocztą na adres: UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Organizator poinformuje Uczestnika składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy.

4. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będą przesyłane zgodnie z wolą Uczestnika: listownie lub pocztą elektroniczną (na poprawnie zweryfikowany adres e-mail). Jeżeli Uczestnik nie określi preferencji dotyczących kanału odpowiedzi lub nie potwierdzi aktualności adresu email, odpowiedź udzielana jest na zweryfikowany adres e-mail lub listownie.
5. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości email oraz z formie pisemnej na adres Organizatora prosimy składać z dopiskiem/wskazaniem: Promocja „Darmowe miesiące w Spotify”
6. Decyzja Organizatora dotycząca rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem na drodze sądowej.
7. Ponadto w przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Uczestnik może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
8. W przypadku powstania roszczeń w związku z realizacją Promocji i obowiązywaniem niniejszego Regulaminu strony mogą skorzystać z pozasądowych procedur rozwiązywania sporów, w szczególności dążyć do ugodowego zakończenia sporu lub skorzystać z mediacji (za zgodą wszystkich stron sporu).

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału i możliwości skorzystania z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora: <https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-spotify>
3. Prawa i obowiązki dotyczące Uczestnika jako posiadacza rachunku bieżącego w ramach Pakietu Easy regulują Ogólne Warunki dla Klientów

Detalicznych Banku będącego Organizatorem Promocji dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://unicredit.pl/regulaminy>

4. Kod przyznany Uczestnikowi w ramach Promocji stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT.
5. Informacje i zasady istotne z perspektywy ochrony danych osobowych Uczestnika znajdują się w Polityce prywatności Banku, której pełny tekst jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://unicredit.pl/polityka-prywatnosci>.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne albo zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu administracyjnego, a także w przypadku zmiany przepisów prawa lub interpretacji przepisów prawa uniemożliwiającej wykonanie danych postanowień Regulaminu, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują moc i obowiązują.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i wcześniejszego zakończenia obowiązywania Promocji z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą usług świadczonych przez Organizatora lub Partnera Promocji względem Uczestnika na podstawie niniejszego Regulaminu,
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, wydanych interpretacji właściwych organów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu,
 - c. zakończenie współpracy przez Organizatora z Partnerem Promocji,
 - d. zgodnie z Ogólnymi Warunkami dla Klientów Detalicznych Bank zaprzestał świadczenia usług wobec Uczestnika.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z możliwości skorzystania lub dalszego korzystania z Promocji, z inicjatywy własnej w przypadku:
- a. naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu;
 - b. wystąpienia sytuacji, w której w trakcie obowiązywania Promocji Uczestnik przestał spełniać warunki przystąpienia i skorzystania z Promocji;
 - c. podejmowania przez Uczestnika próby obejścia lub usunięcia zabezpieczeń informatycznych Organizatora;
 - d. podejmowanie przez Uczestnika działań godzących w wizerunek Organizatora, polegających np. na wykorzystywaniu znaków towarowych lub innych oznaczeń Organizatora, jego produktów lub usług bez zgody.
9. Niniejszy Regulamin i zawarta w nim Promocja podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.