



Bank Polski

Regulamin promocji
online
„Płacę i mam”

Okres promocji: Promocja trwa od 2.01.2026 r. do 31.03.2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi.

1. Słownik

Pewnych słów i wyrażen używamy w konkretnym znaczeniu na potrzeby tego dokumentu. Znajdziesz je poniżej wraz z wyjaśnieniem oraz nazwą z wykazu usług reprezentatywnych.

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja PKO Junior	nasza aplikacja mobilna dla osób, które nie ukończyły 13 r.ż.. Jest to usługa bankowości elektronicznej
IKO	nasza aplikacja mobilna dla osób które ukończyły 13 r.ż.. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta
kod promocji	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, użyj go przy otwieraniu konta online. Treść kodu przekazujemy na stronie banku w zakładce Promocje oraz w tym regulaminie , kod promocji: MAMTO
konto	PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II – prowadzone dla osób pełnoletnich PKO Konto dla Młodych - prowadzone dla osób, które ukończyły 13 r.ż., a nie ukończyły 26 r.ż. PKO Konto Dziecka - prowadzone dla osób, które ukończyły 6 r.ż., a nie ukończyły 13 r.ż.

nagrody	nagrody w formie zasileń konta otwartego w promocji zdefiniowaliśmy w rozdziale 4 tego regulaminu
okres promocji	od 02.01.2026 r. do 31.03.2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród .
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Płacę i mam”
regulamin	regulamin tej promocji , którą prowadzimy pod nazwą „Płacę i mam”, czyli ten dokument
strona banku	www.pkobp.pl
transakcje bezgotówkowe kartą	zakup towaru lub usługi opłacony kartą w terminalach POS (tradycyjnie i zbliżeniowo, również portfelem wirtualnym), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych o ofercie banku) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta** z **kartą** oraz aktywnego korzystania z naszych usług.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. W **promocji** nagrodzimy nie więcej, niż 8 000 klientów.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem **okresu promocji**, możemy ją zwiększyć albo zakończyć **promocję** wcześniej. Poinformujemy o tym na **stronie banku** w zakładce Promocje.
5. **Regulamin** znajdziesz na **stronie banku** w zakładce Promocje oraz w placówkach **banku**.
6. **Nagrody** przyznaje **bank**.
7. W **promocji** możesz otworzyć online konto z kartą:
 - a) dla siebie:
 - PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum lub Konto Platinum II lub
 - PKO Konto dla Młodych, jeśli masz ukończony 18 r.ż., a nie ukończony 26 r.ż.
 - b) dla dziecka:
 - PKO Konto Dziecka dla dzieci, które ukończyły 6 r.ż., a nie ukończyły 13 r.ż. lub
 - PKO Konto dla Młodych, jeśli Twoje dziecko ukończyło 13 r.ż., a nie ukończyło 18 r.ż.
8. Konto z kartą otworzysz online:
 - przez IKO,
 - przez iPKO,
 - składając wniosek o konto na stronie banku.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

- Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - jesteś osobą fizyczną,
 - jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - masz adres zamieszkania w Polsce, a w przypadku **kont** otwieranych dla dzieci, również dziecko ma adres zamieszkania w Polsce,
 - otworzysz online **konto z kartą** w **okresie promocji** i spełnisz pozostałe warunki promocji określone w rozdziale 4 tego **regulaminu**.
- Nie możesz wziąć udziału w **promocji**, jeśli w przypadku otwarcia **konta**:
 - dla siebie**: w okresie od 01.07.2024 r. do 01.01.2026 r., prowadziliśmy dla Ciebie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (z wyłączeniem kont Inteligo),
 - dla dziecka**: w okresie od 01.07.2024 r. do 01.01.2026 r., dziecko miało rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Przystąpienie do promocji i nagrody

JAK PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI I CO MOŻESZ ZYSKAĆ

- Jeśli w **okresie promocji** otworzysz online PKO Konto Dziecka lub PKO Konto dla Młodych, możesz otrzymać łącznie nagrody o wartości do 300 zł.

Nagrody	Łącznie
10 x 30 zł/miesiąc	Do 300 zł

Nagrody	Wiek klienta	Co zrobić, aby dostać nagrody?
30 zł mies. przez 10 miesięcy Łącznie możesz otrzymać maksymalnie 300 zł brutto	6-12 lat	- Otwórz online konto z kartą dla swojego dziecka. We wniosku o konto wpisz kod promocji: MAMTO - Wyraź zgode na marketing elektroniczny w swoim imieniu - W każdym z 10 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia konta, dziecko: - zaloguje się min. 1 raz do aplikacji PKO Junior - zrobi min. 5 transakcji bezgotówkowych kartą
	13-17 lat	- Otwórz online konto z kartą dla swojego dziecka. We wniosku o konto wpisz kod promocji: MAMTO - Wyraź zgode na marketing elektroniczny w imieniu dziecka - W każdym z 10 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia konta, dziecko: - zaloguje się min. 1 raz do IKO - zrobi min. 5 transakcji bezgotówkowych kartą
	18-26 lat	- Otwórz online konto z kartą. We wniosku o konto wpisz kod promocji: MAMTO - Wyraź zgode na marketing elektroniczny w swoim imieniu - W każdym z 10 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia konta: - zaloguj się min. 1 raz do IKO - zrób min. 5 transakcji bezgotówkowych kartą

- Jeśli w **okresie promocji** otworzysz online PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum lub Konto Platinum II, możesz otrzymać 2 **nagrody** o łącznej wartości do 600 zł.

Nagroda I	Nagroda II	Łącznie
100 zł	10 x do 50 zł/miesiąc = do 500 zł	Do 600 zł

Nagroda	Co zrobić, aby dostać nagrodę?
Nagroda I: 100 zł	- Otwórz online konto z kartą. We wniosku o konto wpisz kod promocji: MAMTO - Wyraź zgodę na marketing elektroniczny - Wykonaj, co najmniej 1 transakcję bezgotówkową kartą w 1 miesiącu po miesiącu otwarcia konta
Nagroda II: do 50 zł mies. przez 10 miesięcy Zasilenie konta kwotą, która odpowiada 5% wartości transakcji bezgotówkowych kartą wykonanych w miesiącu kalendarzowym (maks. 50 zł/mies.) Łącznie możesz otrzymać do 500 zł brutto	W każdym z 10 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu otwarcia konta: - Zaloguj się min. 1 raz do IKO lub iPKO oraz - Zrób min. 1 transakcję bezgotówkową kartą

- Do **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy:
 - transakcji **kartą**, które są rozliczane z konta walutowego,
 - wypłat gotówki,
 - transakcji, które nie są zapłatą za towar lub usługę np. przelew z karty,
 - transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
- Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość i liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu, od których uzależniamy przyznanie **nagrody**.
- W **promocji** nie bierzemy pod uwagę transakcji wykonanych BLIKIEM.
- W **promocji** możesz otworzyć maksymalnie 1 **konto** dla siebie i po 1 **koncie** dla każdego dziecka, którego jesteś przedstawicielem ustawowym.
- W przypadku otwarcia **kont** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, do **promocji** dołączymy tylko 1 **konto**. O dołączeniu do **promocji** decyduje kolejność otwarcia **konta**. **Promocja** obejmie tylko **konto** otwarte wcześniej.
- Jeśli otwierasz **konto** dla siebie, niezależnie od liczby otwartych przez Ciebie **kont**, z **promocji** możesz skorzystać tylko 1 raz.
- Jeśli w trakcie wypłat **nagród** przekształcisz **konto** na inny rodzaj konta, **promocja** będzie dalej obowiązywać.
- Jeśli otwierasz **konto** wspólne (tj. gdy umowę konta podpisuje 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.

5. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

- Nagrodę** będziemy przekazywać co miesiąc w formie zasilenia **konta** biorącego udział w **promocji**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki przyznania **nagrody** w **promocji**:

Data otwarcia konta	Termin wypłaty nagród
od 02.01.2026 r. do 31.01.2026 r.	od marca 2026 r. do grudnia 2026 r.
od 01.02.2026 r. do 28.02.2026 r.	od kwietnia 2026 r. do stycznia 2027 r.
od 01.03.2026 r. do 31.03.2026 r.	od maja 2026 r. do lutego 2027 r.

- Nagrody** przekażemy, jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
- Nagrody** otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.

4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	PKO Bank Polski S.A., Departament Bezpieczeństwa, Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ I GDZIE SIĘ MOŻESZ ODWOŁAĆ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

1. Reklamację do promocji możesz zgłosić:

- 1) elektronicznie – w **iPKO** lub **IKO**,
- 2) na piśmie:
 - a) osobiście w naszych placówkach,
 - b) przesyłką pocztową,
 - c) za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - d) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na **stronie banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację – na piśmie lub w inny uzgodniony z Tobą sposób.
4. Reklamacja do **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, numer PESEL, aktualny adres do korespondencji),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznaczne wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

6. Na reklamacje odpowiemy niezwłocznie, do 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, wiadomością email.

Gdzie możesz się odwołać lub złożyć skargę?

10. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub
 - Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl,
11. Możesz zwrócić się też o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
12. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
13. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSISZ WIEDZIEĆ

1. Jeśli skorzystasz z **promocji** to oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Nie zapłacisz podatku od nagrody.** Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w ramach sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Promocja** nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani grą na automacie, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).