



Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”

obowiązuje od 2 października 2025 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **BLIK** - funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem osobistym umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 3) **Karta** - karta debetowa, wydana do Konta osobistego. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.
- 4) **Konto osobiste** - Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat w PLN, albo Konto z Lwem Active w PLN, albo Konto Klasyczne w PLN, albo Konto z Lwem Private Banking w PLN.
- 5) **Lokaty terminowe** - rachunki lokat w rozumieniu Regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.
- 6) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 7) **Moje ING mobile** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.
- 8) **Nowe środki** - środki wpłacane na OKO Bonus w czasie obowiązywania Umowy i obliczane na koniec każdego dnia, które stanowią nadwyżkę Salda bieżącego nad Saldem początkowym i nie przekraczają 200 000 PLN.
- 9) **Oferta** - ta oferta specjalna Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 10) **OKO Bonus** - Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus w PLN założone w trakcie trwania Oferty.
- 11) **Oprocentowanie standardowe** - wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy za środki niebędące Nowymi środkami zgromadzone na rachunku. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
- 12) **Oprocentowanie bonusowe** - wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 200 000 PLN, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
- 13) **Oprocentowanie premiowe** - wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 200 000 PLN, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego i jednocześnie spełnienie dodatkowych warunków, wskazanych w pkt 13 Regulaminu. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
- 14) **Osoba małoletnia** - osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
- 15) **Portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 16) **Produkty depozytowe** - produkty bankowe w PLN, które konsumenci (osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych albo Osoby małoletnie) posiadają w Banku tj:
 - Otwarte Konto Oszczędnościowe, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium, Dream Saver, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Private Banking,

- lokaty terminowe,
- lokaty w ramach pakietu Lokata z Funduszem.

- 17) **Rachunki oszczędnościowe** - rachunki oszczędnościowe w PLN w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.
- 18) **Regulamin** - ten Regulamin oferty specjalnej Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 19) **Saldo bieżące** - łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec każdego dnia w czasie obowiązywania Umowy.
- 20) **Saldo końcowe** - łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
- 21) **Saldo początkowe** - łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku, obliczone na koniec 25.09.2025 r.
- 22) **Transakcja bezgotówkowa** - transakcja za towary i usługi wykonana przy użyciu Karty również dodanej do Portfela mobilnego (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych).
- 23) **Transakcja anulowana** - transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto osobiste.
- 24) **Umowa** - Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 25) **Uczestnik** - konsument: osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo Osoba małoletnia.

Czas Oferty

2. Oferta trwa od **2 października 2025 r.** do **3 listopada 2025 r.**

Kiedy możesz skorzystać z Oferty

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - 1) masz przynajmniej jeden z rachunków: Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN, Dream Saver w PLN,
 - 2) zawarłeś umowę o Moje ING i jesteś jego użytkownikiem co najmniej przez czas obowiązywania Umowy, z tym że:
 - a) dla osób małoletnich, które ukończyły 6 lat, umowę o Moje ING w ich imieniu zawiera ich przedstawiciel ustawowy. Osoba małoletnia musi być użytkownikiem Moje ING co najmniej przez czas obowiązywania Umowy;
 - b) dla osób małoletnich, które mają mniej niż 6 lat, co najmniej jeden z przedstawicieli ustawowych musi mieć zawartą umowę o Moje ING i być jego użytkownikiem co najmniej przez czas obowiązywania Umowy,
 - 3) założysz OKO Bonus w trakcie trwania Oferty.

Zasady Oferty

4. Umowę zawierasz na czas określony. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z upływem 3 miesięcy, liczonych od dnia jej zawarcia (założenia rachunku).
5. Zgodnie z Umową, automatycznie zamknijemy OKO Bonus po zakończeniu okresu, na jaki została zawarta Umowa, natomiast zgromadzone środki pieniężne z odsetkami prześlemy na rachunek, wskazany przez Ciebie w chwili zawarcia Umowy.

6. Możesz założyć OKO Bonus za pomocą Moje ING.
7. OKO Bonus prowadzimy jako rachunek indywidualny.
8. Możesz być posiadaczem tylko jednego OKO Bonus.
9. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych i posiadasz więcej niż jedno Konto osobiste, założone przed przystąpieniem do Oferty albo założone w czasie obowiązywania Umowy, to warunek określony w pkt 13 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym Koncie osobistym (może to być również Konto osobiste wspólne). Jeżeli Konto osobiste jest wspólne to spełnienie warunku określonego w pkt 13 ppkt 4) może być dokonane przez jednego lub obu współposiadaczy łącznie (ten warunek może być spełniony przez dowolnego współposiadacza).
10. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy, zamienisz Konto osobiste indywidualne na Konto osobiste wspólne, to spełnienie warunku określonego w pkt 13 ppkt 4) może być dokonane na tym Koncie przez jednego lub obu współposiadaczy łącznie (ten warunek może być spełniony przez dowolnego współposiadacza).
11. Jeżeli - na dzień założenia OKO Bonus - jesteś Osobą małoletnią, aby otrzymać Oprocentowanie premiowe wystarczy, że spełnisz warunki określone w pkt 3 i 12.
Pamiętaj o ograniczeniach w zakresie wysokości wypłat z rachunków prowadzonych dla Osób małoletnich opisane w Rozdziale RACHUNKI DLA OSÓB MAŁOLETNICH I UBEZWŁASNOWOLNIONYCH Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, stanowiącego integralną część umowy OKO Bonus.

Warunki otrzymania Oprocentowania bonusowego

12. Aby otrzymać Oprocentowanie bonusowe w czasie obowiązywania Umowy musisz:
 - 1) zgromadzić Nowe środki na OKO Bonus,
 - 2) być posiadaczem OKO Bonus przez 3 miesiące od dnia zawarcia Umowy (założenia rachunku),
 - 3) mieć Saldo końcowe wyższe od Salda początkowego.

Warunki otrzymania Oprocentowania premiowego

13. Aby otrzymać Oprocentowanie premiowe w czasie obowiązywania Umowy musisz:
 - 1) spełnić warunki określone w pkt 12,
 - 2) założyć Konto osobiste (jeśli go nie masz),
 - 3) stać się użytkownikiem Moje ING mobile (jeżeli jeszcze nim nie jesteś) i zalogować się do Moje ING mobile minimum 3 razy,
 - 4) mieć rozliczonych na Koncie minimum 15 transakcji bezgotówkowych za towary i usługi wykonanych Kartą wydaną do Konta osobistego również dodanej do Portfela mobilnego (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych). Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu oraz transakcji z kont walutowych.

Warunków określonych ppkt 2-4) nie muszą spełniać Osoby małoletnie, aby otrzymać Oprocentowanie premiowe.

Do dnia wypłaty Oprocentowania premiowego musisz mieć OKO Bonus, Konto osobiste (z którego rozliczono 15 transakcji Kartą lub BLIKIEM).
14. Jeśli nie spełnisz wszystkich warunków określonych w pkt 13 ppkt 2)-4), a spełnisz warunki określone w pkt 12, naliczymy tylko Oprocentowanie bonusowe.

Warunki naliczania i wypłata Odsetek bonusowych albo premiowych

15. Oprocentowanie bonusowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 200 000 PLN.
16. Oprocentowanie premiowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 200 000 PLN i jednoczesnym spełnieniu dodatkowych warunków określonych w pkt 13.
17. Aby wyliczyć Nowe środki, w każdym dniu obowiązywania Umowy:
 - 1) porównamy Twoje Saldo bieżące z Saldem początkowym,
 - 2) ustalimy aktualną wysokość Nowych środków na OKO Bonus,
 - 3) naliczymy Oprocentowanie bonusowe albo Oprocentowanie premiowe dla Nowych środków.
18. Nabycie funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowane z rachunków oszczędnościowych w PLN nie obniża Salda bieżącego i końcowego.
19. W przypadku Produktów depozytowych, będących rachunkami wspólnymi przyjmujemy, że udziały środków na tych rachunkach są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.
20. Naliczymy Oprocentowanie bonusowe albo Oprocentowanie premiowe dziennie dla Nowych środków wpłaconych na OKO Bonus w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami, które określają Regulamin i Umowa, a od tych które nie stanowią Nowych środków, naliczymy Oprocentowanie standardowe.
21. Odsetki wynikające z Oprocentowania:
 - 1) bonusowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków - zgodnie z Regulaminem, albo
 - 2) premiowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków oraz za jednoczesne spełnienie dodatkowych warunków - zgodnie z Regulaminem,
 - 3) wypłacimy nie później niż do piątego dnia po dniu zakończenia obowiązywania Umowy na OKO Bonus Uczestnika,
 - 4) prześlemy wraz z kwotą zgromadzonych środków na rachunek, który Uczestnik wskazał w momencie zawarcia Umowy.
22. Odsetki wynikające z Oprocentowania standardowego wypłacimy zgodnie z powyższym punktem.



Przykład

Masz dwa konta: OKO i OKO Premium.

Na koniec 25 września 2025 r. masz na nich:

- 1000 zł (na OKO w PLN),
- 2000 zł (na OKO Premium w PLN).

Twoje Saldo początkowe wynosi 3000 zł.

3 października 2025 r. zakładasz OKO Bonus i wpłacasz na nie 2000 zł. Zatem Saldo bieżące wynosi 5000 zł, saldo początkowe 3000 zł, czyli Nowe środki wpłacone na OKO Bonus wynoszą 2000 zł (5000 zł - 3000 zł).

Podatek

23. Zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązani jesteśmy do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na OKO Bonus oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

Postanowienia dotyczące: reklamacji, danych osobowych

Reklamacje

24. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL 69368 51081 ERVRU 12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami - wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
- 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

25. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):
 - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów
- 2) w formie papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
- 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony tak postanowią.

26. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

27. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

28. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

29. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Oferty. W związku z realizacją Oferty Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika.

30. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 29) będą przetwarzane w czasie obowiązywania Umowy, w celu związanym z przystąpieniem do Oferty, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
31. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Postanowienia końcowe

32. Regulamin dostępny jest w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl.
33. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania Oferty, aby ułatwić Ci otrzymanie oprocentowania premiewego - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Oferty oraz o statusie ich spełnienia.
34. Uczestnik, który przystępuje do Oferty akceptuje treść Regulaminu.
35. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
36. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
37. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
38. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
39. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
40. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
41. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier. [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].

