



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”

Okres promocji	trwa od 24 października 2025 r. do 11 grudnia 2025 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
nowe środki	pieniądze, które wpłacisz na konto oszczędnościowe w trakcie okresu promocyjnego . Są one nadwyżką salda bieżącego nad saldem w dniu odniesienia z uwzględnieniem pkt III. - Warunki naliczania i wypłaty Oprocentowania promocyjnego . Obliczamy je na koniec każdego dnia. Limit nowych środków dla których stosujemy oprocentowanie promocyjne wynosi 250 000 zł.
promocja	Promocja „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”
dzień odniesienia	dzień 23 października 2025 r. w relacji, do którego obliczamy zmianę salda zdeponowanych środków oraz zmiany salda środków na koncie oszczędnościowym
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej. Dostępny jest pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla nowych środków wynosi 4,30% w skali roku. Dla nadwyżki nowych środków ponad 250 000 zł obowiązuje oprocentowanie standardowe
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Tabeli nr 1. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres przystąpienia do promocji	data pierwszej wpłaty nowych środków na konto oszczędnościowe w okresie od 24 października 2025 r. do 11 grudnia 2025 r.
okres promocyjny	okres oprocentowania promocyjnego nowych środków na koncie oszczędnościowym , który trwa 90 dni. Liczymy go od dnia, w którym przystąpisz do promocji

konto oszczędnościowe	Rachunek Oszczędnościowy Plus
saldo zdeponowanych środków	suma sald kont depozytowych w złotych, prowadzonych przez bank dla posiadacza/y konta oszczędnościowego . Wyliczamy ją na dzień odniesienia (dzień przed rozpoczęciem okresu promocyjnego) oraz na każdy dzień okresu promocyjnego . Uwzględniamy w niej saldo na koncie oszczędnościowym oraz salda na kontach w złotych, które mają tych samych posiadaczy w dniu odniesienia i dacie bieżącej. Do analizy bierzemy salda rachunków na koniec dnia.
regulamin	regulamin promocji „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus ”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej promocji

- Możesz skorzystać z **promocji**, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - jesteś osobą fizyczną
 - masz co najmniej 18 lat,
 - jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - masz **konto oszczędnościowe**.

III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

- Promocją** wprowadzamy oprocentowanie promocyjne dla **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym**.
- Oprocentowanie promocyjne naliczamy** dla **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym**, przez 90 dni (**okres promocyjny**). Okres ten liczymy od dnia, w którym przystąpisz do **promocji**, tj. pierwszy raz wpłacisz **nowe środki** na **konto oszczędnościowe**.
- Rozpoznajemy **nowe środki** na **koncie oszczędnościowym**, jeśli wystąpi przyrost:
 - środków na tym koncie w relacji do dnia poprzedniego i **do dnia odniesienia**; oraz
 - salda zdeponowanych środków** w relacji do **dnia odniesienia**.
- Kwotę **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym** aktualizujemy, gdy zmienia się saldo na tym koncie w stosunku do dnia poprzedniego. Jeśli dzienne saldo na **koncie oszczędnościowym** nie zmieniło się to kwota **nowych środków** też się nie zmienia.
- Jeśli saldo na **koncie oszczędnościowym** zmieniło się w stosunku do dnia poprzedniego i nastąpił przyrost:
 - sumy **salda zdeponowanych środków** w stosunku do **dnia odniesienia** oraz
 - salda **konta oszczędnościowego** w stosunku do **dnia odniesienia**, jako kwotę **nowych środków**, bierzemy wartość niższą (wartość minimalna) z podpunktu a) albo b), z zastrzeżeniem pkt 7 i 8.
- Jeśli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **koncie oszczędnościowym** wzrosło, ale jednocześnie wartość minimalna z pkt 6, jest:

- a) niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy wartość **nowych środków** z dnia poprzedniego nie zmienia się,
- b) wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wpływu na **konto oszczędnościowe** od dnia poprzedniego, wtedy kwota **nowych środków** to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwota wpłaty na **konto oszczędnościowe** z dnia bieżącego.
- 8. Jeśli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **koncie oszczędnościowym** spadło, ale jednocześnie wartość minimalna z pkt 6, jest:
 - a) wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy kwota **nowych środków** z dnia poprzedniego nie zmienia się,
 - b) niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wypłaty z **konta oszczędnościowego** od dnia poprzedniego, wtedy nowa kwota **nowych środków**, to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwoty wypłaty z **konta oszczędnościowego** w dniu bieżącym.
- 9. Kolejne wpłaty **nowych środków** na **konto oszczędnościowe** nie wydłużają **okresu promocyjnego**.
- 10. Odsetki, które dopisujemy do **konta oszczędnościowego** nie aktywują **okresu promocyjnego**. Zwiększają jednak kwotę **nowych środków**.
- 11. Po **okresie promocyjnym** na **koncie oszczędnościowym** obowiązuje **oprocentowanie standardowe**.
- 12. Jeśli zmienisz relację właścicielską dla **konta oszczędnościowego**, które jest w **okresie promocyjnym**, to promocja zostaje przerwana od daty tej zmiany.
- 13. Jeśli w okresie od 24 października 2025 r. do 11 grudnia 2025 r. zmienisz relację właścicielską dla **konta oszczędnościowego** to **promocja** go nie obejmuje.
- 14. Nie skorzystasz z **promocji**, jeśli Twoje **konto oszczędnościowe** bierze udział we wcześniejszej promocji. Będziesz mógł skorzystać z **promocji** gdy skończy się trwający **okres promocyjny**.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

 Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) pisemnie:
 - a) osobiście w placówce banku, albo
 - b) przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”, albo
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, - AE:PL-39855-17373-JCURD-26
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi złożysz reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl/kontakt/

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja do **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres : Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”.

W jaki sposób odpowiemy na reklamację?

4. Twoją reklamację rozpatrzmy i odpowiemy na nią niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas ten może się wydłużyć do 60 dni.
5. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie. Odpowiedź pocztą elektroniczną wyślemy na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę?

6. Możesz skorzystać z pomocy Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
7. Możesz też zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym. Pomogą Ci w tym:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl. Możesz się do niego zwrócić po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w banku.
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego możesz się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl.
9. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Możesz też skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub telefonicznej, za pomocą platformy ODR. Platforma działa w krajach Unii Europejskiej i jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Jeśli skorzystasz z **promocji**, to oznacza, że akceptujesz ten **regulamin**.