

Regulamin promocji Wymieniaj i zyskaj

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji;
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Co możesz zyskać w tej promocji

1. Otrzymasz 100 zł na Twoje **konto**, które dla Ciebie prowadzimy.
2. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Zasady promocji**.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Wymieniaj i zyskaj”.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz **bank** jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

1. Promocja trwa od 15 września 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
2. Możesz przystąpić do promocji od 15 września 2025 r. do 31 października 2025 r.

Uczestnik

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną;
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;

- c. od 1 września 2024 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z **kartą debetową i usługami Santander online** w tej promocji nie zrealizowaliśmy lub nie realizujemy żadnej transakcji wymiany walut w **Kantorze Santander** zleconej przez Ciebie.
2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli:
- a. od 1 września 2023 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konto z naszej oferty w złotych (osobiste lub wspólne);
 - b. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową w **bankowości internetowej** po zalogowaniu;
 - c. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w **placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Uczestnik**.
2. Od 15 września do 31 października 2025 r. złożysz **wniosek** o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online:
 - a. na stronie internetowej www.santander.pl albo
 - b. w **aplikacji Santander mobile** przez opcję Załóż konto, która jest dostępna na stronie logowania.
3. W trakcie składania wniosku:
 - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych;
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**);
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres mejlowy.

Zasady promocji

Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli łącznie spełnione będą następujące warunki:

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Uczestnik** i **Przystąpienie do promocji**.
2. Na podstawie złożonego wniosku zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem:

- a. mObywatela albo,
- b. zdjęcia (selfie).

Jeśli złożysz wniosek we wrześniu 2025 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 3 października 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w październiku 2025 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 3 listopada 2025 r.

- 3. Do 30 listopada 2025 r. wymienisz w Kantorze Santander co najmniej 100 jednostek waluty (w USD, EUR, GBP, CHF, NOK, SEK, DKK, CZK, JPY, HUF, AUD lub CAD).
- 4. Do czasu rozliczenia promocji, nie później niż do 31 grudnia 2025 r., nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych, a Twoje konto pozostanie aktywne.
- 5. Promocja łączy się z promocjami „Do 500 zł za aktywność”, „200 zł dla studenta” oraz „100 zł na dzień dobry”.

Nagrody

- 1. Nagrodą w promocji jest jednorazowa nagroda pieniężna 100 zł. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci ją na Twoje konto.
- 2. Wypłacimy Ci ją nie później niż do 31 grudnia 2025 roku.
- 3. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
- 4. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

Reklamacje możesz złożyć:

- 1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
- 2. telefonicznie pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora);
- 3. osobiście w naszej dowolnej placówce;
- 4. pisemnie:

- a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji **Organizator** punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie);
- b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl/.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie i w aplikacji Santander mobile.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych**, dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
bank	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723.
bankowość internetowa i mobilna, usługi Santander online	Usługa bankowości elektronicznej, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez internet, dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej. Pozwala m.in. sprawdzić saldo rachunku, składać dyspozycje przelewów, wymieniać walutę w Kantorze Santander, składać zlecenia stałe, zmieniać limity dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składać innego rodzaju dyspozycje do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie i wyłączenie opcji EMV). (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard, Visa Select wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Kantor Santander	usługa w bankowości internetowej i mobilnej Santander online dostępna dla klientów indywidualnych 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, w której klient może samodzielnie składać dyspozycje transakcji wymiany walut, jeżeli posiada rachunki własne w walutach, które zamierza wymienić.
konto	Konto Santander, Konto Santander Max lub Konto Select, to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich, który prowadzimy dla Ciebie. Jeśli masz więcej niż 26 lat i co miesiąc zapłacisz łącznie min. 300 zł kartą lub BLIKIEM, opłata za prowadzenie konta wyniesie 0 zł. W przeciwnym razie opłata za prowadzenie Konta Santander wyniesie 6 zł miesięcznie, a za kartę debetową 9 zł. Jeśli masz mniej niż 26 lat, prowadzenie konta jest bez opłat.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online