



Regulamin promocji Mobilni zyskuj

Regulamin obowiązuje od 2 października 2025 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Aplikacja mObywatel** – mObywatel to aplikacja mobilna, którą stworzył Minister ds. informatyzacji. Dzięki niej możesz korzystać z cyfrowych usług urzędowych i dokumentów elektronicznych. Działa na urządzeniach z systemem Android i iOS. Aby potwierdzić tożsamość tą metodą (będzie to możliwe dopiero po jej udostępnieniu w procesie otwarcia konta), prześlij dane z aplikacji mObywatel. Gdy system je poprawnie zweryfikuje, zrób zdjęcie swojej twarzy (selfie).
- 2) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 3) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 4) **Karta** – karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
- 5) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN, Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi w PLN, które otworzyłeś w ramach promocji.
- 6) **Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 7) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 8) **OKO** – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, które otworzyłeś w ramach promocji.
- 9) **Placówka bankowa** – miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 10) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 11) **Promocja** – ta promocja „Mobilni zyskują”.
- 12) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Mobilni zyskują”.
- 13) **Saldo bieżące** – to kwota pieniędzy, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać.
- 14) **Selfie** – metoda potwierdzenia tożsamości klienta w procesie otwarcia konta z wykorzystaniem zdjęcia twarzy oraz dowodu klienta na telefonie.
- 15) **Transakcja anulowana** – Twoja płatność, która nie doszła do skutku z powodu problemów technicznych, a pieniądze wróciły na Twoje Konto.
- 16) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), obywatel polski, rezydent, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
- 17) **Wpływ** – to jakikolwiek przelew na Konto założone w ramach promocji. Wpływ nie może pochodzić z konta prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik. Nie liczą się wpłaty własne w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wplatomat.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 2 października 2025 r. do 18 marca 2026 r.**

Jakie są warunki Promocji

2. Aby otrzymać nagrodę **500 zł** musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:

- 1) **Od 1 lipca 2024 r. do 1 października 2025 r.**– nie mieć konta, ani nie być współposiadaczem lub pełnomocnikiem do żadnego Konta w naszym banku.
- 2) **Od 2 października 2025 r. do 3 grudnia 2025 r.**– złóż wniosek o otwarcie Konta Mobi, Direct lub Komfort wraz z OKO przez Moje ING mobile metodą na selfie lub poprzez Aplikację mObywatel (przed zalogowaniem, wybierz opcję „Założ konto bankowe”) i otwórz te rachunki. Nie złożysz wniosku o otwarcie Konta wraz z OKO przez Moje ING mobile metodą na selfie lub poprzez Aplikację mObywatel w Promocji, jeżeli jesteś już pełnomocnikiem lub współposiadaczem innego produktu w naszym Banku np. karty, pożyczki, konta firmowego.

Konta wraz z OKO założone metodą na selfie lub poprzez Aplikację mObywatel w Placówkach Bankowych i punktach ING Express nie biorą udziału w Promocji.

- 3) **Od 2 października 2025 r. do 3 grudnia 2025 r.**– zamów Kartę podczas składania wniosku o otwarcie Konta lub po zalogowaniu się do Mojego ING.
- 4) **W dniu złożenia wniosku o konto wraz z OKO wyraż zgody na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.** Po wyrażeniu zgody możesz w dowolnej chwili, także w czasie trwania promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.

Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.

- 5) **W okresie 3 miesięcy od dnia, w którym otworzyłeś Konto wraz z OKO:**
 - a) **Otrzymaj w dwóch różnych miesiącach kalendarzowych Wpływy na Konto po min. 1000 zł każdy** (w formie jednego lub kilku wpływów).
 - b) **Zrób 15 transakcji bezgotówkowych, płacąc za towary lub usługi, stacjonarnie lub przez internet.** Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM. Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.
 - c) **Zaloguj się co najmniej 3 razy do aplikacji Moje ING mobile.**
- 6) **W okresie od 17 lutego 2026 r. do 3 marca 2026 r. miej na OKO, przez co najmniej jeden dzień Saldo bieżące min. 500 zł.**
- 7) Do dnia, w którym wypłacimy Ci nagrodę, musisz mieć Konto, OKO oraz Kartę, którą założyłeś w ramach tej Promocji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

3. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji, o których mowa w pkt. 2, **nagrodę w kwocie 500 zł wypłacimy Ci między 4 marca a 18 marca 2026 r.** na Twoje OKO, na którym saldo bieżące wynosiło co najmniej 500 zł zgodnie z pkt. 2. 6).
4. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].

5. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 4 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

6. Możesz złożyć reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, (o ile taka usługa jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i nas),
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:
- 1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na Twój adres doręczeń elektronicznych (jeśli mamy taką możliwość),
 - 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.
8. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
9. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
10. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
11. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

12. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
13. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - adres e-mail
 - numer telefonu.

14. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 13) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
15. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
16. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

17. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/mobilni-zyskuja-pazdziernik2025
18. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
19. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
20. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
21. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Spory między innymi związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
23. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
24. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
25. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
26. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

