

Poniedziałki z Kartą Kredytową Citibank

Możesz otrzymać

20 zł do Żabki

na najtrudniejszy dzień tygodnia!



żabka
uwolnij swój czas

Regulamin oferty „Poniedziałki z Kartą Kredytową Citibank”

Nagrody:

- zwolnienie z opłaty rocznej za wydanie i obsługę Karty w pierwszym roku jej posiadania
- do 50 bonów do sklepów sieci Żabka o wartości 20 zł na łączną kwotę do 1 000 zł

Jak otrzymać nagrody:

1. Złóż wniosek o wydanie Karty i na podstawie Wniosku zawrzyj Umowę o Kartę,
2. Przed zawarciem Umowy o Kartę dostarcz wymagany przez Bank Dokument Dochodowy,
3. Wykonaj co najmniej 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay w każdym z 50 następujących po sobie Tygodni Promocyjnych.

Oferta obowiązuje od 26.06.2025 r. do 01.09.2025 r. lub do wyczerpania puli 400 zawartych Umów o Kartę.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Poniedziałki z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity), o którą wnioskujesz w ramach tej Oferty.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w treści Regulaminu lub w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem oferty „Poniedziałki z Kartą Kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 26.06.2025 r. do 01.09.2025 r. lub do wyczerpania puli 400 zawartych Umów o Kartę, które spełnią warunki – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje niezwłocznie na stronie:
<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/poniedzialki-z-karta-kredytowa-citibank/>

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnik**”).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 czerwca 2024 r. w Banku jakąkolwiek **Kartę główną**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe, jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/poniedzialki-z-karta-kredytowa-citibank/> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na Wniosku o Kartę dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**, których dostarczenie jest niezbędne dla spełnienia tego warunku,

- c) zarejestrujesz **Kartę**:
- w Apple Pay zgodnie z punktem 7 i 8 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay lub
 - w Google Pay zgodnie z punktem 5 i 6 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay,
- d) w następujących po sobie Tygodniach Promocyjnych od pierwszego do pięćdziesiątego wykonasz za pomocą Apple Pay lub Google Pay zarejestrowaną **Kartą** przynajmniej 5 Transakcji w każdym z wymienionych Tygodni Promocyjnych.
- Pierwszy Tydzień Promocyjny liczony jest indywidualnie - rozpoczyna się w dniu, w którym wykonasz swoją pierwszą Transakcję Kartą za pomocą Apple Pay lub Google Pay i kończy się w najbliższą niedzielę. Twój pierwszy Tydzień Promocyjny może być krótszy niż 7 dni kalendarzowych (od dnia wykonania pierwszej Transakcji do niedzieli). W tym okresie musisz wykonać co najmniej 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay (do sumy 5 Transakcji wliczana jest pierwsza Transakcja Kartą). **Pierwsza Transakcja Kartą musi zostać wykonana nie później niż do 2.11.2025 r.**
- Przykład:** jeżeli pierwszą Transakcję Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay wykonasz w środę, pierwszy Tydzień Promocyjny będzie trwał od środy do niedzieli tego samego tygodnia (tj. 5 dni). Pamiętaj, że jeśli swoją pierwszą Transakcję Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay wykonasz np. w niedzielę, pozostałe 4 Transakcje dla spełniania warunków będą musiały zostać wykonane tego samego dnia.
- Każdy kolejny Tydzień Promocyjnych obejmuje pełne 7 dni kalendarzowych i trwa od poniedziałku godz. 00:00 do niedzieli godz. 23:59. W tym okresie musisz wykonać co najmniej 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay.
 - Transakcje Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay nie muszą być wykonywane wyłącznie w sklepach sieci Żabka. Transakcje mogą być wykonane w dowolnym punkcie handlowym lub usługowym akceptującym płatności mobilne – zarówno stacjonarnie, jak i online – z zastrzeżeniem, że muszą one spełniać definicję Transakcji w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a)** powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej **Kartą główną** i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
- Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 6 lit. a)-d)** powyżej:
 - otrzymasz bon do sieci sklepów Żabka o wartości 20 zł („**Bon**”) za każdy Tydzień Promocyjny (od pierwszego do pięćdziesiątego), w którym spełnisz warunki Oferty („**Nagroda 2**”).
 - Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z 50 Tygodni Promocyjnych, w okresie, za który przyznawana jest Nagroda 2, możesz nadal otrzymać Nagrodę 2 za kolejny Tydzień Promocyjny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać maksymalnie pięćdziesiąt Nagród 2.
- Przyznamy Nagrodę 2 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna, a Umowa o Kartę nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
- Nagroda 2 zostanie przekazana poprzez wysłanie wiadomości SMS oraz wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż w ciągu 5 dni roboczych tj. do piątku w tygodniu następującym po zakończeniu Tygodnia Promocyjnego, w którym spełniłeś warunki przyznania Nagrody 2, tj. wykonałeś co najmniej 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay. Pamiętaj, aby Twój numer telefonu komórkowego podany w serwisie Citibank Online był aktualny, przez cały okres przekazywania Nagród.**
- Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
- O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 10.
- Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagród na inną osobę.

Przykład: Klient złożył wniosek o wydanie Karty 30 czerwca 2025 r i zawarł Umowę o Kartę 4 lipca 2025 r. **Otrzymał Kartę i wykonał pierwszą Transakcję Kartą za pomocą Google Pay w czwartek 10 lipca 2025 r.**

Numer Tygodnia Promocyjnego	Kiedy muszę spełnić warunki?	Jakie warunki muszę spełnić?	Jaką nagrodę otrzymam?	Kiedy otrzymam nagrodę?
1	Od 10.07.2025 do 13.07.2025 (od czwartku do niedzieli)	wykonać 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay	Bon do Żabki 20 zł	Do piątku 18.07.2025
2	Od 14.07.2025 do 20.07.2025 (od poniedziałku do niedzieli)	wykonać 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay	Bon do Żabki 20 zł	Do piątku 25.07.2025
3	Od 21.07.2025 do 27.07.2025 (od poniedziałku do niedzieli)	wykonać 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay	Bon do Żabki 20 zł	Do piątku 01.08.2025
10	Od 8.09.2025 do 14.09.2025 (od poniedziałku do niedzieli)	wykonać 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay	Bon do Żabki 20 zł	Do piątku 19.09.2025
20	Od 17.11.2025 do 23.11.2025 (od poniedziałku do niedzieli)	wykonać 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay	Bon do Żabki 20 zł	Do piątku 28.11.2025
35	Od 2.03.2026 do 8.03.2026 (od poniedziałku do niedzieli)	wykonać 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay	Bon do Żabki 20 zł	Do piątku 13.03.2026
50	18.05.2026 do 24.05.2026 (od poniedziałku do niedzieli)	wykonać 5 Transakcji Kartą za pomocą Google Pay lub Apple Pay	Bon do Żabki 20 zł	Do piątku 29.05.2026

Bony Żabka o wartości 20 zł

14. Aby móc zrealizować Bon, poinformuj sprzedawcę przed finalizacją paragonu o chęci zapłacenia za towar bonem towarowym (bonem płatniczym), a następnie podaj lub okaż kod Bonu sprzedawcy.
15. Bon można wykorzystać na zakup dowolnego towaru oraz usług gastronomicznej za wyjątkiem zakupu artykułów alkoholowych oraz tytoniowych. Bon nie może służyć rozliczeniu transakcji związanych z realizacją pozostałych usług, np. opłacenia rachunku, zakupu karty podarunkowej.
16. Bon jest ważny do 31.12.2026r., po tym terminie zrealizowanie Bonu nie będzie możliwe.
17. Możesz użyć maksymalnie 10 Bonów w ramach jednej transakcji.
18. Bon jest jednokrotnego użycia to znaczy, że nie może być wykorzystany w częściach.
19. Nie ma możliwości wydawania reszty z Bonu w gotówce lub w jakiejkolwiek innej formie, gdy wartość nabywanego towaru jest niższa niż wartość Bonu. Jeśli wartość nabywanego towaru jest wyższa od wartości Bonu, musisz dopłacić różnicę ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym.
20. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Bonu towarowego Żabka są określone przez jego wystawcę i dostępne w „Regulaminie korzystania przez Klientów z Bonów Żabka” na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/wygodne-uslugi/bony-towarowe-zabka/>.
21. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru, za który cena została zapłacona z wykorzystaniem Bonu (o ile Klientowi takie uprawnienie przysługuje na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa), Franczyzobiorca lub Agent przyjmując je wymienia Klientowi towar na wolny od wad i wydaje go Klientowi, bądź zwraca cenę zrealizowanego zakupu reklamowanego towaru z wykorzystaniem Bonu w środkach pieniężnych (gotówką).

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

22. Jeśli w czasie trwania Oferty tj. do momentu odebrania wszystkich Nagród w Ofercie odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
23. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych Nagród, a Nagrodę z danego momentu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

24. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

25. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

26. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
 29. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 30. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

31. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
33. Przyznanie Karty uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, z wyłączeniem sytuacji, gdy regulamin danej promocji wskazuje inaczej.
37. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w zakładce Dokumenty.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Poniedziałki z Kartą Kredytową Citibank”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Okres Obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Tydzień Promocyjny: tydzień od pierwszego do pięćdziesiątego, w których należy spełnić warunki Oferty do otrzymania Nagrody 2 tj. wykonać za pomocą Apple Pay lub Google Pay zarejestrowaną Kartą przynajmniej 5 Transakcji w każdym z wymienionych tygodni.

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poniedziałki z Kartą Kredytową Citibank”.

.....
Data i podpis Uczestnika