

Regulamin promocji „200 zł kieszonkowego”

Na skróty

Co zyskasz w promocji

200 zł, które przekażemy na **konto dziecka** otwarte w tej promocji.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Od 2 czerwca do 13 lipca 2025 r. otwórz konto dla dziecka 7-17 lat z **kartą debetową**. Zgłoś się do promocji na santander.pl/200kieszonkowego, podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

W okresie przystąpienia do promocji, od 2 czerwca do 13 lipca 2025 r., otwórz konto dla dziecka 7-17 lat z kartą debetową – zrobisz to osobiście w naszym oddziale lub **placówce partnerskiej** lub online w **Santander internet**, a także w **aplikacji Santander mobile** (jeśli udostępnimy Ci taką możliwość).

Do 31 sierpnia 2025 r. dziecko 7-17 lat musi zapłacić minimum 3 razy kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.

Na to zwróć szczególną uwagę

1. Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w sekcji „**Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach**”.
2. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.

Pamiętaj o tych datach

Od 2 czerwca do 13 lipca 2025 r. możesz przystąpić do promocji.

Twoje dziecko ma czas do 31 sierpnia 2025 r., aby spełnić swoje warunki.

Najpóźniej 30 września 2025 r. wypłacimy nagrody.

Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nimi, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.
4. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste dla Twojego dziecka 7-17 lat.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „200 zł kieszonkowego” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
 - c. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. masz konto osobiste w PLN w Santander Bank Polska,
 - e. nie masz sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - f. masz wyrażoną zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych lub wyrazisz ją najpóźniej w trakcie otwarcia konta dla Twojego dziecka 7-17 lat,
 - g. na dzień 2 czerwca 2025 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska,

- h. od 2 czerwca do 13 lipca 2025 r. otworzysz konto dla Twojego dziecka 7-17 lat – zrobisz to w oddziale lub w placówce partnerskiej lub w Santander internet, a także w aplikacji Santander mobile (jeśli udostępniemy Ci taką możliwość).
- i. od 2 czerwca do 13 lipca 2025 r. zgłosisz się do promocji na stronie santander.pl/200kieszonkowego i podasz tam swoje dane:
- imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail do kontaktu,
- i zaakceptujesz ten regulamin. Dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz, gdy otwierasz konto.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 2 czerwca do 13 lipca 2025 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 2 czerwca do 30 września 2025 r. (okres trwania promocji).

Zasady promocji

1. Od 2 czerwca do 13 lipca 2025 r.:
 - a. zgłoś się do promocji na santander.pl/200kieszonkowego oraz
 - b. otwórz dla dziecka 7-17 lat – konto z kartą debetową.
 - c. konto możesz otworzyć osobiście w naszym oddziale lub w placówce partnerskiej lub online w Santander internet, a także w aplikacji Santander mobile (jeśli udostępniemy Ci taką możliwość). Jeśli chcesz otworzyć konto dla dziecka w wieku 13-17 lat w naszym oddziale lub placówce partnerskiej, przyjdź razem z dzieckiem, aby otworzyć dla niego konto.
2. Jeśli otwierasz konto dla dziecka 7-17 lat:
 - a. spełnij warunki opisane w punkcie 1. w sekcji **Zasady promocji**,
 - b. do 31 sierpnia 2025 r. dziecko 7-17 lat musi zapłacić minimum 3 razy kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
3. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty:
 - a. w trakcie otwarcia konta wyrazisz dla siebie zgody (o ile nie zrobisz tego wcześniej):
 - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - b. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
 - musisz mieć wcześniej udzielone zgody (opisane powyżej w punkcie 3 a. w sekcji **Zasady promocji**),

- nie możesz mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
4. Pozostałe warunki, które musi spełnić Twoje dziecko:
 - a. do czasu, aż nie prześlemy nagrody dziecko (7-17 lat) musi mieć konto z kartą debetową, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w promocji jest 200 zł. Prześlemy je do 30 września 2025 r. na konto dziecka otwarte w tej promocji.
2. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
2. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w sekcji **Organizator**) lub do naszej placówki,
3. na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. **Podstawa prawna:** ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
4. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu – załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję z Twoim udziałem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl oraz na stronie promocji: santander.pl/200kieszonkowego.
2. Zastrzegamy sobie prawo do możliwości przedłużenia okresu przystępowania do promocji. Informacja o przedłużeniu promocji zostanie zamieszczona na stronie santander.pl/200kieszonkowego
3. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
4. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
5. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słowniczek

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
	jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka partnerska	placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”
Santander internet/ aplikacja Santander mobile	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander Internet/aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych