

Regulamin programu Polecam mój bank

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o 12 edycji programu. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej edycji programu, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji [Pełna treść regulaminu](#).

Jak działa program poleceń, kiedy jesteś **osobą polecającą** – obecnym klientem

1. Masz u nas:
 - a. **konto osobiste w złotych**,
 - b. **kartę debetową**,
 - c. **aplikację mobilną lub bankowość internetową**.
2. Przystępujesz do tej edycji programu. Szczegóły opisaliśmy w części [Zasady programu dla osoby polecającej](#) w sekcji [Warunki przystąpienia do programu](#).
3. Otrzymujesz **kod polecenia**.
4. Przekazujesz go osobie, którą chcesz zaprosić do programu.

Jak działa program poleceń, kiedy jesteś **osobą zaproszoną** – nowym klientem

1. Otrzymujesz kod polecenia. Możesz mieć kod polecenia od obecnego klienta banku lub od banku.
2. Otwierasz u nas **nowe konto** z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową.
3. Przystępujesz do tej edycji programu. Szczegóły opisaliśmy w części [Zasady programu dla osoby zaproszonej](#) w sekcji [Warunki przystąpienia do programu](#).

Co jest nagrodą w programie

1. Nagrodą jest:
 - a. **elektroniczna karta podarunkowa** do wykorzystania w sklepach:
 - Biedronka – 50 zł albo 100 zł,
 - Decathlon – 50 zł albo 100 zł,
 - RTV EURO AGD – 50 zł albo 100 zł,
 - Zalando – 50 zł albo 100 zł,
albo

- b. **bilety do kina** (w formie kodów):
 - Cinema City – 2 bilety albo 4 bilety.
- 2. Wysokość nagrody dla osoby polecającej oraz osoby zaproszonej zależy od nowego konta, które otworzy osoba zaproszona:
 - a. 50 zł na elektronicznej karcie podarunkowej albo 2 bilety do kina – kiedy osoba zaproszona otworzy **konto dla młodych 13-17 lat**,
 - b. 100 zł na elektronicznej karcie podarunkowej albo 4 bilety do kina – kiedy osoba zaproszona otworzy **pozostałe konto**.
- 3. Osoba polecająca może odebrać do 5 nagród miesięcznie, a osoba zaproszona 1 nagrodę.

Gdzie możesz przystąpić do programu

- 1. W aplikacji mobilnej (**Menu** > zakładka **Program poleceń**) albo w bankowości internetowej (zakładka **Program poleceń**). Tu też sprawdzisz swój kod polecenia, warunki tej edycji programu i odbierzesz nagrody.
- 2. W naszych **placówkach**.

Pamiętaj o tych datach

- 1. Do tej edycji programu możesz przystąpić od 1 października 2025 r. do 28 lutego 2026 r.
- 2. Masz 30 dni na odbiór nagrody, kiedy spełnisz wszystkie warunki tej edycji programu.
- 3. Ta edycja programu trwa od 1 października 2025 r. do 30 kwietnia 2026 r.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

- 1. W regulaminie opisujemy warunki tej edycji programu. Zapoznaj się z nim, zanim do niego przystąpisz.
- 2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej edycji programu,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- 3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Organizator

- 1. W tym regulaminie określiliśmy zasady tej edycji programu **Polecam mój bank – edycja 12 (regulamin)**. Określiliśmy w nim warunki, jakie należy spełnić, aby otrzymać nagrodę.

2. Jesteśmy organizatorem tego programu.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Osoba polecająca – nastolatek (13-17 lat), spełnia łącznie te warunki:

1. jest osobą fizyczną, ma ukończone 13 lat, ale nie ma 18 lat oraz ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
2. ma obywatelstwo polskie,
3. ma u nas dowolne konto osobiste w złotych z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową,
4. nie ma wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać jej dane osobowe w celach marketingowych.

Osoba polecająca – pełnoletnia, spełnia łącznie te warunki:

1. jest pełnoletnią osobą fizyczną oraz ma pełną zdolność do czynności prawnych,
2. ma obywatelstwo polskie,
3. ma u nas dowolne konto osobiste w złotych z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową,
4. nie ma wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać jej dane osobowe w celach marketingowych.

Osoba zaproszona – nastolatek (13-17 lat), spełnia łącznie te warunki:

1. jest osobą fizyczną, ma ukończone 13 lat, ale nie ma 18 lat oraz ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
2. ma obywatelstwo polskie,
3. nie prowadzimy dla niej żadnego konta osobistego w złotych i nie prowadziliśmy takiego konta (jako dla posiadacza lub współposiadacza) co najmniej 12 miesięcy przed otwarciem u nas nowego konta,
4. założy u nas nowe konto (konto dla młodych 13-17 lat) z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową,
5. nie ma wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać jej dane osobowe w celach marketingowych.

Osoba zaproszona – pełnoletnia, spełnia łącznie te warunki:

1. jest pełnoletnią osobą fizyczną oraz ma pełną zdolność do czynności prawnych,
2. ma obywatelstwo polskie,
3. nie prowadzimy dla niej żadnego konta osobistego w złotych i nie prowadziliśmy takiego konta (jako dla posiadacza lub współposiadacza) co najmniej 12 miesięcy przed otwarciem u nas nowego konta,
4. założy u nas nowe konto (pozostałe konto) z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową,
5. nie ma wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać jej dane osobowe w celach marketingowych.

Dodatkowe informacje dla uczestników programu

1. Jeśli masz **konto wspólne**, możesz przystąpić do tej edycji programu jako współposiadacz konta. Jeżeli pozostali współposiadacze konta chcą brać w nim udział, muszą do niego samodzielnie przystąpić. Kont wspólnych nie otwieramy dla nastolatków 13-17 lat.

Szczegóły dotyczące otwarcia konta wspólnego znajdziesz w **Słowniczku**.

Kiedy rodzic lub przedstawiciel ustawowy otwiera konto dla młodych 13-17 lat, to takie konto nie jest kontem wspólnym. Jego jedynym właścicielem jest nastolatek.

2. W tej edycji programu nie mogą wziąć udziału **pracownicy banku, pośrednicy oraz agenci**.

Gdzie przystąpisz do programu

1. W aplikacji mobilnej (**Menu** > zakładka **Program poleceń**) albo w bankowości internetowej (zakładka **Program poleceń**). Tu też sprawdzisz swój kod polecenia, warunki tej edycji programu i odbierzesz nagrody.
2. W naszych placówkach.

Czas programu

1. Do tej edycji programu możesz przystąpić od 1 października 2025 r. do 28 lutego 2026 r. (okres przystąpienia do tej edycji programu).
2. Ta edycja programu trwa od 1 października 2025 r. do 30 kwietnia 2026 r. (okres trwania tej edycji programu).

Zasady programu dla osoby polecającej

Możesz skorzystać z naszego programu jako nasz obecny klient (osoba polecająca), jeśli łącznie spełnione będą warunki:

Warunki uczestnictwa w programie

(spełnij je w okresie przystąpienia do tej edycji programu)

Spełnij warunki opisane w części **Uczestnicy** dla osoby polecającej.

Warunki przystąpienia do programu

(spełnij je w okresie przystąpienia do tej edycji programu)

1. Oświadcz, że znasz i akceptujesz ten regulamin, przez co potwierdzasz swój udział w tej edycji programu.

Zrobisz to:

- a. samodzielnie w aplikacji mobilnej (**Menu** > zakładka **Program poleceń**) albo w bankowości internetowej (zakładka **Program poleceń**) albo
- b. u naszego doradcy, kiedy jesteś w naszej placówce. Wzór oświadczeń, kiedy przystępujesz do tej edycji programu w naszej placówce, znajdziesz w **Załączniku 1** na końcu regulaminu.

Po przystąpieniu do tej edycji programu, otrzymasz swój kod polecenia.

Kod to unikalny ciąg cyfr lub liter, np. 1A2B3C.

Kod polecenia:

- znajdziesz w aplikacji mobilnej lub w bankowości internetowej (zakładka **Program poleceń** > zakładka **Start**) albo
- otrzymasz od naszego doradcy, po przystąpieniu do tej edycji programu w naszej placówce.

Jeżeli chcesz przystąpić do kolejnych edycji tego programu, przy każdej nowej edycji poprosimy Cię o obowiązkową akceptację regulaminu. Potrzebujemy Twojej zgody na udział w kolejnych edycjach programu, ponieważ w nowych regulaminach na nowo definiujemy jego warunki. Pamiętaj, że w przypadku kolejnych edycji programu Twój kod polecenia będzie taki sam.

Warunki korzystania z programu

(spełnij je w okresie przystąpienia do tej edycji programu)

1. Przekaż swój kod polecenia osobie, którą chcesz zaprosić do naszego programu.
Sposoby przekazania kodu opisaliśmy w części **Jak przekazać kod polecenia osobie, którą chcesz zaprosić do programu.**

2. Sprawdź czy masz odpowiednie zgody (jeśli ich nie masz, udziel ich nam):

- a. na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym,

Sprawdzisz ją tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu > Zgody > Zgody marketingowe**
- w bankowości internetowej **Ustawienia > Zgody**

- b. na **elektroniczny kanał kontaktu (EKK).**

Sprawdzisz ją tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu > Ustawienia i bezpieczeństwo > Forma otrzymania korespondencji**
- w bankowości internetowej **Ustawienia > Forma otrzymywania korespondencji**

Jeśli jesteś nastolatkiem 13-17 lat i masz ograniczoną zdolność do czynności prawnych, porozumienie dot. korzystania z EKK zawrzesz w naszej placówce. Przyjdź z rodzicem lub przedstawicielem ustawowym.

3. Sprawdź, czy masz u nas:

- a. numer telefonu komórkowego,

Sprawdzisz go tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu > Twoje dane > Numer telefonu**
- w bankowości internetowej **Ustawienia > Twoje dane**

- b. mejl.

Sprawdzisz go tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu > Twoje dane > Adres e-mail**
- w bankowości internetowej **Ustawienia > Twoje dane**

Jeśli nie mamy Twoich danych, podaj nam je.

Warunki jakie musi spełnić zaproszona przez Ciebie osoba

1. Zaproszona przez Ciebie osoba spełni swoje warunki, które opisaliśmy w części **Zasady programu dla osoby zaproszonej.**

Twoje warunki dot. odbioru nagrody

1. Wykonaj co najmniej 1 **płatność** Twoją kartą debetową, którą wydaliśmy do Twojego konta osobistego w złotych. Masz na to czas od dnia przystąpienia do końca okresu przystąpienia do tej edycji programu.

Do płatności kartą debetową nie wliczamy **płatności BLIK** oraz **płatności zbliżeniowych BLIK**.

2. Do czasu kiedy odbierzesz nagrodę, w okresie trwania tej edycji programu, utrzymaj:
 - a. konto osobiste w złotych z kartą debetową i dostęp do naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
 - b. brak sprzeciwu na marketing opisany w części **Uczestnicy** oraz zgody opisane powyżej w **Warunkach korzystania z programu**,
 - c. podane nam dane kontaktowe opisane powyżej w **Warunkach korzystania z programu**. Jeśli Twoje dane się zmieniają, możesz je edytować.

Nagrodę odbierzesz w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej, po tym jak Ty oraz zaproszona przez Ciebie osoba spełnicie wszystkie warunki tej edycji programu.

Podana powyżej zgoda na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym oraz dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego do SMS oraz mejl) wymienione w **Warunkach korzystania z programu** są nam potrzebne do obsługi tej edycji programu, np. na ich podstawie możemy wysłać SMS z przypomnieniem o odbiorze nagrody.

Jak przekazać kod polecenia osobie, którą chcesz zaprosić do programu

Możesz wybrać sposób w jaki przekażesz kod polecenia. W każdym przypadku pamiętaj, by poinformować zaproszoną przez Ciebie osobę o zasadach tej edycji programu (znajdziesz je na stronie santander.pl/polecajbank):

1. Skopiuj kod w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej, zapisz go na urządzeniu, z którego korzystasz (np. komputer stacjonarny lub telefon), a następnie prześlij go osobie zaproszonej.
2. Zeskanuj kod QR **urządzeniem mobilnym** (np. telefonem) w bankowości internetowej. Gdy to zrobisz, wyświetli Ci się notatka z kodem polecenia i zaproszeniem do tej edycji programu. Możesz ją zapisać lub udostępnić w wybranym komunikatorze. Aby zeskanować kod QR, Twoje urządzenie mobilne musi posiadać taką funkcję.
3. Użyj funkcji Udostępnij kod – jest dostępna w aplikacji mobilnej. Gdy to zrobisz, wyświetli Ci się notatka z kodem polecenia i zaproszeniem do tej edycji programu. Możesz ją zapisać lub udostępnić w wybranym komunikatorze. Aby udostępnić kod, Twoje urządzenie mobilne (np. telefon) musi posiadać taką funkcję.
4. Przekaż kod ustnie.

Zasady programu dla osoby zaproszonej

Możesz skorzystać z naszego programu jako nasz nowy klient („osoba zaproszona”), jeśli łącznie spełnisz warunki:

Warunki uczestnictwa w programie

(spełnij je w okresie przystąpienia do tej edycji programu)

Spełnij warunki opisane w części **Uczestnicy** dla osoby zaproszonej.

Warunki przystąpienia do programu

(spełnij je w czasie 30 dni, od kiedy otworzysz nowe konto z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową, ale maksymalnie do końca okresu przystąpienia do tej edycji programu)

1. Podaj nam kod polecenia (możesz podać tylko jeden kod).

Zrobisz to:

- a. samodzielnie w aplikacji mobilnej (**Menu** > zakładka **Program poleceń**) albo w bankowości internetowej (zakładka **Program poleceń**) albo
- b. podaj go naszemu doradcy, kiedy przystępujesz do tej edycji programu w placówce banku.

2. Oświadcz, że:

- a. znasz i akceptujesz ten regulamin, przez co potwierdzasz swój udział w tej edycji programu oraz
- b. jeżeli kod polecenia masz od obecnego klienta Santander Bank Polska S.A., dodatkowo musisz wyrazić zgodę na przekazanie przez Santander Bank Polska S.A. (i tym samym upoważnić ten Bank do przekazania) osobie, która Cię zaprosiła do programu **Polecam mój bank – edycja 12** następujących informacji:
 - że jesteś w tej edycji programu i
 - masz otwarte konto w tym Banku oraz
 - jakie warunki spełniasz w tej edycji programu, a których Ci brakuje.

Te dane są nam potrzebne, abyśmy mogli zrealizować tę edycję programu Polecam mój bank, w tym przekazać nagrody oraz w razie potrzeby przeprowadzić postępowanie reklamacyjne.

Zrobisz to samodzielnie w aplikacji mobilnej (**Menu** > zakładka **Program poleceń**) albo w bankowości internetowej (zakładka **Program poleceń**), albo u naszego doradcy, kiedy jesteś w naszej placówce. Wzór oświadczeń, kiedy przystępujesz do tej edycji programu w naszej placówce, znajdziesz w **Załączniku 1** na końcu regulaminu.

Osoba polecająca będzie wiedzieć:

1. jak się nazywasz;
2. nie miałaś/ nie miałeś u nas konta osobistego w złotych od 12 miesięcy,
3. otworzysz nowe konto z aplikacją mobilną lub bankowością internetową,
4. wyrazisz zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym,
5. wyrazisz zgodę na elektroniczny kanał kontaktu z nami (EKK),
6. podasz nam numer telefonu komórkowego,
7. podasz nam mejl,
8. zrobisz zakupy kartą do konta na łączną kwotę 300 złotych.

Osoba polecająca nie dowie się jaki jest numer Twojego konta, ile masz pieniędzy, ani nie będzie mieć wglądu do Twoich transakcji.

Warunki korzystania z programu

(spełnij je do końca kolejnego miesiąca po tym, w którym otworzysz nowe konto z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową)

1. Sprawdź czy masz odpowiednie zgody (jeśli ich nie masz, udziel ich nam):

- a. na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym,

Sprawdzisz ją tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu > Zgody > Zgody marketingowe**
- w bankowości internetowej **Ustawienia > Zgody**

- b. na elektroniczny kanał kontaktu (EKK).

Sprawdzisz ją tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu > Ustawienia i bezpieczeństwo > Forma otrzymania korespondencji**
- w bankowości internetowej **Ustawienia > Forma otrzymywania korespondencji.**

Jeśli jesteś nastolatkiem 13-17 lat i masz ograniczoną zdolność do czynności prawnych, porozumienie dot. korzystania z EKK zawrzesz w naszej placówce. Przyjdź z rodzicem lub przedstawicielem ustawowym.

2. Sprawdź, czy masz u nas:

- a. numer telefonu komórkowego,

Sprawdzisz go tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu > Twoje dane > Numer telefonu**
- w bankowości internetowej **Ustawienia > Twoje dane**

b. mejl.

Sprawdzisz go tu:

- w aplikacji mobilnej **Menu> Twoje dane> Adres e-mail**
- w bankowości internetowej **Ustawienia> Twoje dane**

Jeśli nie mamy Twoich danych - podaj nam je.

Warunki do otrzymania nagrody

1. Zapłacić łącznie min. 300 zł Twoją kartą debetową wydaną do nowego konta. Pod uwagę bierzemy tylko płatności dokonane z nowego konta. Masz na to czas od dnia, kiedy otworzysz nowe konto do końca kolejnego miesiąca.

Do płatności kartą debetową nie wliczamy płatności BLIK oraz płatności zbliżeniowych BLIK.

2. Do czasu kiedy odbierzesz nagrodę, w okresie trwania tej edycji programu, utrzymaj:
 - a. nowe konto z kartą debetową i dostęp do naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
 - b. brak sprzeciwu na marketing opisany w części **Uczestnicy** oraz zgody opisane powyżej w **Warunkach korzystania z programu**,
 - c. podane nam dane kontaktowe opisane powyżej w **Warunkach korzystania z programu**. Jeśli Twoje dane się zmieniają, możesz je edytować.

Podana powyżej zgoda na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym oraz dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego do SMS oraz mejl) wymienione w części **Warunki korzystania z programu** są nam potrzebne do obsługi tej edycji programu, np. na ich podstawie możemy wysłać SMS z przypomnieniem o odbiorze nagrody.

Gdy przystąpisz do tej edycji programu jako osoba zaproszona, otrzymasz swój indywidualny kod polecenia, uprawnia on Ciebie do dalszego udziału w tej edycji programu jako osoba polecająca i daje możliwość otrzymania nagród za polecenie. Wówczas patrz na zapisy tego regulaminu dot. osoby polecającej.

Nagrody

Nagroda dla osoby polecającej i zaproszonej

1. W każdej chwili możesz sprawdzić, czy spełniasz warunki tej edycji programu w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej w zakładce **Program poleceń**. W ciągu 5 dni roboczych od momentu kiedy zostaną spełnione wszystkie warunki, udostępnimy Ci wybór oraz odbiór nagrody (**Program poleceń > zakładka Polecenia**).

2. Nagrodą jest:

a. elektroniczna karta podarunkowa do wykorzystania w sklepach:

- Biedronka – 50 zł albo 100 zł,
 - Decathlon – 50 zł albo 100 zł,
 - RTV EURO AGD – 50 zł albo 100 zł,
 - Zalando – 50 zł albo 100 zł,
- albo

b. bilety do kina (w formie kodów):

- Cinema City – 2 bilety albo 4 bilety.

3. Wysokość nagrody dla osoby polecającej oraz osoby zaproszonej zależy od nowego konta, które otworzy osoba zaproszona:

- a. 50 zł na elektronicznej karcie podarunkowej albo 2 bilety do kina – kiedy osoba zaproszona otworzy konto dla młodych 13-17 lat,
- b. 100 zł na elektronicznej karcie podarunkowej albo 4 bilety do kina – kiedy osoba zaproszona otworzy pozostałe konto.

4. Nagrodę w tej edycji programu możesz wybrać w aplikacji mobilnej (**Menu** > zakładka **Program poleceń**) albo w bankowości internetowej (zakładka **Program poleceń**):

- a. wybór i odbiór nagrody udostępniamy w zakładce **Polecenia**,
- b. odebrana nagroda jest dostępna w zakładce **Nagrody**.

5. Nagrodę należy wybrać w czasie 30 dni od daty, kiedy ją udostępnimy.

6. Czas na wykorzystanie nagrody – elektronicznej karty podarunkowej albo biletów do kina – to min. 60 dni od daty, kiedy ją udostępnimy.

7. Limit nagród:

- a. dla osoby polecającej – to maksymalnie 5 nagród w miesiącu kalendarzowym, bez względu na:
- liczbę osób zaproszonych lub współwłaścicieli konta,
 - edycję programu, w której osoby zaproszone przystąpiły do programu,
 - rodzaj oraz liczbę kont z kartami debetowymi, które otworzy osoba zaproszona.
- b. dla osoby zaproszonej – to maksymalnie 1 nagroda, bez względu na liczbę współwłaścicieli nowego konta.

8. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

9. Gdy wybierasz nagrodę, wskazujesz jedną, którą chcesz wybrać – nie ma możliwości jej podziału. Oznacza to, że w ramach jednej nagrody nie można wybrać np. częściowo biletów do kina Cinema City i częściowo elektronicznej karty podarunkowej do sklepów. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz na inną niż tę, którą wybierzesz z wyłączeniem przypadków opisanych poniżej w punkcie 10 i 11.
10. W czasie gdy trwa ta edycja programu możemy rozszerzać listę dostępnych nagród albo wycofać nagrodę dostępną na liście nagród. Gdy wycofamy nagrodę, zastąpimy ją inną, taką która umożliwi skorzystanie z tej samej kategorii usług. Informacje na ten temat podamy na stronie santander.pl/polecajbank.
Jeżeli nie będziemy mogli uzupełnić wycofanej nagrody, a chcesz ją odebrać, zgłoś to nam (**Centrum pomocy**> **Napisz do nas**> **Napisz wiadomość**> **Złóż wniosek**).
W takiej sytuacji każdorazowo uwzględnimy Twoją dyspozycję, tj. wypłacimy Ci ekwiwalent – pieniądze wpłacimy na Twoje konto osobiste w złotych.
11. W sytuacji, gdybyśmy chwilowo nie mogli dostarczyć jednej z wyżej wskazanych elektronicznych kart podarunkowych albo biletów do kina:
- a. poinformujemy Cię o tym na naszej stronie santander.pl/polecajbank,
 - b. wtedy możesz:
 - poczekać z wyborem elektronicznej karty podarunkowej albo biletów do kina tak, aby sprawdzić czy uzupełniliśmy brakującą nagrodę (przypominamy, że czas na odbiór nagrody to 30 dni od daty jej udostępnienia),
 - rozważyć wybór innej, dostępnej nagrody,
 - w przypadku, kiedy upłynął czas na wybór Twojej nagrody, a my nie uzupełniliśmy brakującej elektronicznej karty podarunkowej albo brakujących biletów do kina, zgłoś to nam (**Centrum pomocy**> **Napisz do nas**> **Napisz wiadomość**> **Złóż wniosek**).
W takiej sytuacji każdorazowo uwzględnimy Twoją dyspozycję, tj. wypłacimy Ci ekwiwalent – pieniądze wpłacimy na Twoje konto osobiste w złotych.

Reklamacje

1. Bierzemy odpowiedzialność za nasz program i jego prawidłowy przebieg.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby (znajdziesz go w części **Organizator** w punkcie 3) lub do naszej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

3. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych.
Upředzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://rf.gov.pl/>.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/>.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp, aby zrealizować tę edycję programu zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Jeśli jednak nam ich nie podasz, nie będziemy mogli zrealizować tej edycji programu z Twoim udziałem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Słowniczek pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
2. Nie możesz przystąpić do tej edycji programu jako osoba zaproszona ze swoim kodem polecenia (nie możesz polecić sobie konta).
3. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl/polecajbank.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez **dostawców** oraz za obsługę lub wykorzystanie elektronicznych kart podarunkowych oraz biletów do kina.
5. Dostawcy szczegółowo określili, jak używać elektronicznych kart podarunkowych oraz biletów do kina na swojej stronie internetowej. Szczegóły znajdują się również na stronie santander.pl/polecajbank.
6. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas trwania programu.
7. Osobie zaproszonej przysługuje prawo odwołania zgody/upoważnienia wskazanej w punkcie 2b w **Warunkach przystąpienia do programu** w części **Zasady programu dla**

osoby zaproszonej. Odwołanie zgody/upoważnienia oznacza brak możliwości korzystania z tej edycji programu.

8. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie. Regulaminy produktów objętych tą edycją programu znajdziesz na naszej stronie [Regulacje i regulaminy - Santander](#), są to:
- a. **Regulamin kont dla klientów indywidualnych,**
 - b. **Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych,**
 - c. **Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych.**
9. W uzasadnionych przypadkach mamy prawo do zmiany tego regulaminu bez uszczuplenia praw nabytych przez uczestników tej edycji programu przed dniem dokonania zmiany.
10. Aby przesłać swój kod polecenia z zaproszeniem do programu poleceń, możesz wykorzystać komunikatory, z których korzystasz. Opłata za tę usługę zgodna z taryfą operatora.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
agent	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG); działająca wyłącznie na rzecz Santander Bank Polska S.A.
bilety do kina	vouchery/ kupony do kina w postaci kodów elektronicznych
dostawca/ dostawca elektronicznej karty podarunkowej albo biletów do kina	to podmiot, który daje możliwość wykorzystania elektronicznej karty podarunkowej albo biletów do kina do zapłacenia za swoje produkty lub usługi (np. kiedy odbierzesz elektroniczną kartę podarunkową do sklepów Biedronki, to masz prawo nią zapłacić w tych sklepach - spółka Jeronimo Martins Polska S.A.)
elektroniczna karta podarunkowa	są to elektroniczne vouchery albo karty podarunkowe w postaci elektronicznej

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	to serwis, przez który bezpiecznie komunikujesz się z nami. w EKK udostępniamy Ci skrzynkę pocztową, dzięki której możesz: • odbierać od nas wiadomości, • zadawać nam pytania i składać reklamacje. Więcej informacji znajdziesz w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu
infolinia banku	to usługa bankowości telefonicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego („konta”) przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku. Dostępna pod nr 1 9999 – koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora
karta debetowa/ karta	płatnicza karta debetowa Visa lub Mastercard wydana do konta osobistego w złotych (z wyłączeniem Karty mobilnej debetowej)
kod polecenia	ciąg cyfr lub liter identyfikujący osobę lub podmiot, który poleca. Osoba zaproszona może otrzymać kod polecenia od obecnego klienta banku lub od banku – jeśli bank taki kod udostępnia, informuje o tym na stronie santander.pl/polecajbank
konto dla młodych 13-17 lat	Konto Santander dla młodych 13-17 lat, Konto Santander Max otwarte dla młodych 13-17 lat, Konto Select otwarte dla młodych 13-17 lat. Konto Santander dla młodych 13-17 lat to Konto Santander dla osób poniżej 26 roku życia. W przypadku nastolatków 13-17 lat umowę o konto zawiera: • ich przedstawiciel ustawowy • nastolatek 13-17 lat pod warunkiem, że ma pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego. Szczegóły dot. otwarcia konta opisujemy w Regulaminie Kont dla Klientów indywidualnych. Informacje na ten temat znajdziesz również na naszej stronie www.santander.pl

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
konto oszczędnościowe	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, posiadający w nazwie słowa konto oszczędnościowe lub konto systematyczne
konto wspólne	konto, które prowadzimy dla co najmniej dwóch osób. Działania lub zaniechania jednego ze współwłaścicieli konta wywołują skutki i solidarną odpowiedzialność dla wszystkich jego właścicieli. Konta wspólne otwieramy wyłącznie dla: • rezydentów, czyli osób fizycznych, które mają miejsce zamieszkania w Polsce; • osób, które mają pełną zdolność do czynności prawnych. Szczegóły dot. kont wspólnych opisaliśmy w Regulaminie Kont dla klientów indywidualnych
konto/ konto osobiste w złotych	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A. Do tej grupy kont nie wliczamy kont walutowych oraz kont oszczędnościowych
nowe konto	konto dla młodych 13-17 lat albo pozostałe konto
osoba polecająca	to nasz obecny klient, który: przystąpił do tej edycji programu, poleca nasze konto innej osobie (osobie, którą chce zaprosić do programu), przekazuje jej swój indywidualny kod polecenia. Po spełnieniu warunków tej edycji programu może odebrać nagrodę
osoba zaproszona	to nasz nowy klient, który – po tym jak otworzy u nas nowe konto z kartą debetową i aplikacją mobilną lub bankowością internetową – przystąpi do tej edycji programu, w tym poda nam kod polecenia, który otrzymał od naszego obecnego klienta (osoby polecającej) lub od banku (jeśli bank taki kod udostępni na stronie santander.pl/polecajbank). Po spełnieniu warunków tej edycji programu może odebrać nagrodę

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
placówka	oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą Santander Bank Polska Partner)
płatność BLIK	to transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
płatność kartą debetową	transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych. Uwzględniamy płatności, które wykonasz w walucie innej niż waluta Twojego rachunku, np. w euro. Wówczas bierzemy pod uwagę kwotę w złotych po przewalutowaniu płatności. Opłata za przewalutowanie zgodna z naszą Taryfą opłat i prowizji za czynności bankowe dla klientów indywidualnych
płatność zbliżeniowa BLIK	to usługa, dzięki której możesz płacić zbliżeniowo urządzeniem mobilnym w ramach Systemu BLIK
pośrednik	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, współpracująca z Santander Bank Polska S.A.
pozostałe konto	Konto Santander, Konto Santander Max, Konto Select
pracownik/ pracownik banku	to osoba, którą zatrudniamy na podstawie umowy o pracę, jak i osoba, która współpracuje z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia)
prowadzenie konta	usługa prowadzenie konta umożliwiająca otwieranie i zamykanie rachunków, przechowywanie środków na rachunku, wykonywanie transakcji płatniczych z rachunku np. wpłat, wypłat, przelewów
urządzenie mobilne	to w szczególności telefon lub tablet

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
usługa Santander internet/ bankowość internetowa/ usługa Santander mobile/ aplikacja mobilna	jest to usługa bankowości elektronicznej. W przypadku nastolatków 13-17 lat umowę o usługi Santander online zawiera: • ich przedstawiciel ustawowy • nastolatek 13-17 lat pod warunkiem, że ma zgodę swojego przedstawiciela ustawowego. Szczegóły dot. otwarcia usług Santander online opisujemy w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Informacje na ten temat znajdziesz również na naszej stronie www.santander.pl



D31

Oświadczenie do Regulaminu programu Polecam mój bank – załącznik 1

Jak wypełnić załącznik

Wypełnij go, tylko gdy przystępujesz do 12 edycji programu w naszej placówce.

Data – wpisz w formacie DD.MM.RRRR r.

Dla placówki – podaj numer i miejscowość.

Przy kodzie polecenia – wpisz 6 cyfr lub liter.

W części Twoje oświadczenia zaznacz właściwe odpowiedzi znakiem X.

Data:

Placówka:

Kod polecenia:

Twoje oświadczenia

Potwierdzam swój udział w programie **Polecam mój bank – edycja 12** i oświadczam, że:

- ☐ jestem osobą polecającą (obecnym klientem),
- ☐ znam regulamin tej edycji programu i akceptuję go
- albo
- ☐ jestem osobą zaproszoną (nowym klientem),
- ☐ znam regulamin tej edycji programu i akceptuję go,
- ☐ mam kod polecenia od osoby polecającej oraz

wyrażam zgodę na przekazanie przez Santander Bank Polska S.A. (i tym samym upoważniam ten Bank do przekazania) osobie, która mnie zaprosiła do programu **Polecam mój bank – edycja 12** następujących informacji: że jestem w tej edycji programu, mam otwarte konto w tym Banku oraz jakie warunki spełniam w tej edycji programu, a których mi brakuje. Te dane są nam potrzebne, abyśmy mogli zrealizować tę edycję programu Polecam mój bank, w tym przekazać nagrody oraz w razie potrzeby przeprowadzić postępowanie reklamacyjne.

Podpisy

podpisz się czytelnie imieniem i nazwiskiem
jako osoba polecająca

podpisz się czytelnie imieniem i nazwiskiem
jako osoba zaproszona

pieczętka naszego banku

podpis naszego pracownika