

Regulamin promocji

Twój Biznes z bonusami

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Co zyskasz w promocji

Możesz otrzymać do 2700 zł nagrody, w tym:

- a. Do 900 zł zwrotu za **płatności kartą** do **Konta Firmowego Online** lub **płatności BLIK**,
- b. Do 900 zł za zawarcie **umowy o terminal płatniczy** i wpływy z niego na **Konto**,
- c. Do 900 zł zwrotu za przelewy z **konta walutowego** lub płatności bezgotówkowe kartą do tego konta.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji „Twój Biznes z bonusami” („promocja”). Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W Regulaminie określiliśmy zasady promocji „Twój Biznes z Bonusami”.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.

4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, poza spółką cywilną, i na moment przystąpienia do promocji jej łączne roczne przychody nie przekraczają 10 000 000 złotych,
 - c. masz polski dowód osobisty,
 - d. w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem, w którym przystępujesz do promocji nie prowadziliśmy lub nie prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konta firmowego.

Czas promocji



1. Do promocji możesz przystąpić od 1 kwietnia do 30 listopada 2025 roku.
2. Promocja trwa od 1 kwietnia 2025 roku do 31 lipca 2026 roku (okres promocji).

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Aby przystąpić do promocji, spełnij łącznie te warunki:

1. Złóż wniosek, na podstawie którego otworzymy Ci Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną **Mini Firma**.
2. W momencie składania wniosku:
 - a. wyraż zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną,
 - b. nie wnoś sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
3. Najpóźniej trzy dni po złożeniu wniosku o otwarcie tego Konta zarejestruj się w promocji na stronie www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online, co oznacza że:
 - a. wypełnisz **formularz rejestracyjny**,
 - b. zaakceptujesz **Regulamin** promocji,
 - c. wyślesz formularz rejestracyjny.

Zasady promocji i nagrody

1. Aby otrzymać nagrody w promocji, musisz łącznie spełnić te warunki:
 - a. mieć Konto z bankowością elektroniczną Mini Firma otwarte w tej promocji i
 - b. wykonać co najmniej jeden przelew do **ZUS** z Konta otwartego w tej promocji w każdym miesiącu realizacji warunków, o których mowa w pkt 2,
 - c. co najmniej na dzień wypłaty nagrody utrzymać:
 - Konto z bankowością elektroniczną Mini Firma, otwarte w tej promocji,
 - zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie i drogą elektroniczną,
 - brak sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
2. Otrzymaś nagrody:
 - a. do 900 zł w okresie promocji, tj. 150 zł za każdy miesiąc, w którym zapłacisz kartą debetową wydaną do Konta otwartego w promocji lub BLIKiem, na łączną kwotę minimum 2000 zł.,
 - b. do 900 zł w okresie promocji, tj. 150 zł za każdy miesiąc, jeśli w okresie promocji zawrzesz umowę o terminal płatniczy, w której do rozliczeń wskażesz konto otwarte w tej promocji i co miesiąc obrót na tym terminalu wyniesie minimum 2000 zł.,
 - c. do 900 zł w okresie promocji, tj. 150 zł za każdy miesiąc, jeśli w okresie promocji masz lub otworzysz konto walutowe i co miesiąc wykonasz przelewy z tego konta lub zapłacisz kartą do tego konta, na łączną kwotę minimum 500 jednostek w danej walucie. Nie uwzględnimy przelewów pomiędzy kontami własnymi, które prowadzimy dla Ciebie na podstawie Regulaminu kont dla klientów indywidualnych i Regulaminu kont dla firm.
3. Gdy robisz przelewy do ZUS, o których mowa w pkt 1b, nie korzystaj z koszyków przelewów, bramek i kart płatniczych. Tych przelewów nie uwzględnimy w promocji.
4. Możesz mieć tylko jedno Konto Firmowe Online.
5. Niezależnie od liczby zawartych umów o terminal płatniczy, przysługuje Ci tylko jedna maksymalna nagroda, zgodnie z punktem 2b.
6. Jeśli w okresie promocji masz lub otworzysz więcej niż jedno konto walutowe, przysługuje Ci tylko jedna maksymalna nagroda, zgodnie z punktem 2c.
7. Masz 7 miesięcy na spełnienie warunków wskazanych w pkt 2 począwszy od miesiąca, w którym otworzyliśmy dla Ciebie Konto w tej promocji, ale nie dłużej jak w okresie promocji.
8. Nagrody wypłacimy najpóźniej do końca kolejnego miesiąca, po miesiącu, w którym spełnisz warunki wypłaty nagród, ale nie później jak w okresie promocji.
9. Nagrody wypłacimy na Konto otwarte w tej promocji.
10. Wartość Twojej nagrody stanowi przychód z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Przykłady

Przykład 1

1. W kwietniu 2025 r. spełniasz warunki przystąpienia do promocji oraz zawierasz umowę o Konto.
2. Od kwietnia 2025 r. do października 2025 r. co miesiąc wykonujesz przelewy do ZUS z Konta Firmowego Online, które otworzyliśmy dla Ciebie w tej promocji.
3. Od kwietnia 2025 r. do października 2025 r.:
 - a. w kwietniu zawierasz umowę o terminal płatniczy i Twój obrót na tym terminalu w każdym miesiącu wynosi minimum 2000 zł,
 - b. w każdym miesiącu płacisz kartą do Konta Firmowego Online na kwotę minimum 2000 zł,
 - c. w kwietniu otwierasz konto walutowe. W każdym miesiącu wykonujesz przelewy z tego konta na łączną kwotę 300 jednostek danej waluty i płacisz kartą do tego konta walutowego na łączną kwotę 200 jednostek danej waluty (łącznie 500 jednostek),
 - d. masz utrzymane zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i brak sprzeciwu na marketing.
4. Do końca listopada 2025 r. wypłacimy Ci na Konto maksymalną nagrodę - 2700 zł.

Jeśli chcesz otrzymać maksymalną wartość nagród (czyli 2700 zł) w tej promocji, pamiętaj, że umowę o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma, umowę o kartę płatniczą dla firm (jeśli będziesz z niej korzystać), umowę o terminal płatniczy, umowę o konto walutowe (jeśli jej nie masz), musisz zawrzeć najpóźniej w grudniu 2025 r.

Przykład 2

1. W kwietniu 2025 r. spełniasz warunki przystąpienia do promocji oraz zawierasz umowę o Konto.
2. W maju 2025 r. nie wykonujesz przelewu do ZUS.
3. Od kwietnia 2025 r. do października 2025 r.:
 - a. w kwietniu 2025 r. zawierasz umowę o terminal płatniczy i Twój obrót na tym terminalu w każdym miesiącu wynosi minimum 2000 zł,
 - b. w każdym miesiącu płacisz kartą do Konta Firmowego Online na kwotę minimum 2000 zł,
 - c. masz konto walutowe, ale w żadnym z miesięcy nie wykonujesz przelewów lub płatności kartą do konta walutowego, na łączną kwotę co najmniej 500 jednostek danej waluty,

- d. masz utrzymane zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną i brak sprzeciwu na marketing.
4. Nie spełniasz warunku związanego z kontem walutowym, nie przysługuje Ci nagroda w wysokości 900 zł.
 5. Nie robisz w maju przelewu do ZUS, nie otrzymasz żadnej z nagród za ten miesiąc.
 6. Do końca listopada 2025 r. wypłacimy Ci na Konto nagrodę 1500 zł, zamiast 2700 zł.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub dowolnego oddziału,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy usług wskazanych w art. 3 ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiemy na nią:
 - a. do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,
 - b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych, od dnia w którym ją otrzymaliśmy.

Upředzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
3. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych usług:
 - a. do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy,

- b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin ten może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności),
lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
3. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.

2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/firmy.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Sprawy, których nie reguluje ten Regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w Regulaminie, tj. Regulaminem kont dla firm, Załącznikiem do Regulaminu kont dla firm „Rachunek bieżący”, Regulaminem kart płatniczych dla firm, Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, Załącznikiem do Regulaminu kont dla firm „Rachunek VAT”.

Słownik

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Konto Firmowe Online /Konto	Prowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców poza spółką cywilną, występujące w Taryfie Opłat i Prowizji pod nazwą Konto Firmowe Online.
konto walutowe	Rachunek bieżący walutowy prowadzony w walucie obcej.
Mini Firma	To usługa bankowości elektronicznej dzięki której: a. masz dostęp do konta przez internet i sprawdzisz jego saldo, b. możesz zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową i złożyć innego rodzaju dyspozycje do konta.
Regulamin	Ten dokument.

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Płatności kartą	<p>Płatności bezgotówkowe przy użyciu karty debetowej, np. przez internet.</p> <p>W promocji nie uwzględniamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), b. płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve, c. przelewów z karty debetowej.
Płatności BLIK	<p>Płatność BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym.</p> <p>Z promocji wykluczamy następujące płatności BLIK:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), b. przelew na telefon.
formularz rejestracyjny	<p>formularz zamieszczony na www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online, służący do rejestracji w tej promocji. Zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, NIP oraz oświadczenie zapoznania się z Regulaminem promocji.</p>
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Umowa o terminal płatniczy	<p>umowa o akceptację kart zawarta za pośrednictwem naszego banku, na podstawie której Elavon Financial Services Designated Activity Company (Elavon) świadczy usługi płatnicze w zakresie akceptacji kart oraz udostępnia terminale i eTerminale softpos.</p>
Terminal płatniczy/ terminal	<p>jest to urządzenie elektroniczne służące do inicjowania, autoryzowania i składania zleceń płatniczych za pomocą instrumentów płatniczych, zwłaszcza kart. Terminal przekaże Akceptantowi Elavon. Może to być jeden z terminali: terminal stacjonarny IP/PSDN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS.</p>

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl