

Regulamin promocji „300 zł z Kontem Firmowym Online”

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w słowniku.

Co możesz zyskać z tą promocją

Możesz zyskać 300 zł, które przekażemy na **Konto Firmowe Online** otwarte w promocji.

Pamiętaj o tych datach

1. Możesz przystąpić do promocji od 18.03.2025 r. do 18.04.2025 r.
2. Otwórz Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną **Mini Firma** wraz z kartą płatniczą (opcjonalnie) do 30.04.2025 r. Możesz to zrobić wyłącznie na stronie internetowej: www.santander.pl/ws-konto-firmowe-promocja-300.
3. Przekazanie nagrody nastąpi do 10.05.2025 r.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji 300 zł z Kontem Firmowym Online („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

Promocja trwa od 18.03.2025 r. do 10.05.2025 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą (poza spółką cywilną) i jej łączne roczne przychody nie przekraczają 10 000 000 złotych,
 - b. nie masz jakiegokolwiek konta firmowego w naszym banku na dzień przystąpienia do promocji oraz nie miałeś go w okresie dwunastu miesięcy przed dniem przystąpienia do tej promocji,
 - c. jesteś osobą fizyczną i masz ważny polski dowód osobisty,
 - d. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Przystąpienie do promocji

Aby przystąpić do promocji, spełnij łącznie te warunki:

1. Od 18 marca 2025 r. do 18 kwietnia 2025 r. złoż wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą płatniczą (opcjonalnie). Możesz to zrobić wyłącznie na stronie internetowej: www.santander.pl/ws-konto-firmowe-promocja-300.
2. W trakcie składania wniosku wyraż zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną, oraz nie składaj sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
3. Na podstawie złożonego wniosku, otwórz Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą płatniczą (opcjonalnie) do 30.04.2025 r.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 300 zł.
2. Nagrodę prześlemy Ci przelewem na pierwsze Konto Firmowe Online, które otworzysz w promocji.
3. Nagrodę otrzymasz do 10.05.2025 r., jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Uczestnik promocji” i „Przystąpienie do promocji”,
 - b. Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma, które otworzysz w tej promocji będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w części Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
4. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji
5. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz, niezależnie od liczby otwartych w promocji Kont Firmowych Online.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nagroda w promocji, jest Twoim przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Reklamacje

Możesz złożyć ją:

1. elektronicznie – w naszej **aplikacji mobilnej** lub bankowości internetowej,
2. telefonicznie pod numerem 1 9999,
3. osobiście w naszej dowolnej placówce,
4. pisemnie:

- a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w dziale Organizator punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie),
- b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie tj. Regulamin kont dla firm, Załącznik do

Regulaminu kont dla firm „Rachunek bieżący”, Regulamin kart płatniczych dla firm, Regulamin bankowości elektronicznej Mini Firma, Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek VAT”.

Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
Konto Firmowe Online/Konto Firmowe/Konto	prowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (poza spółką cywilną), występujące w Taryfie Opłat i Prowizji pod nazwą Konto Firmowe Online
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej dzięki której: masz dostęp do konta przez internet i możesz sprawdzić jego saldo, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową lub złożyć innego rodzaju dyspozycje do rachunku.
wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online/ wniosek	wniosek o zawarcie Umowy o Konto Firmowe Online z usługami bankowości elektronicznej Mini Firma