

Regulamin oferty „Wystartuj na zakupy z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody w postaci:**

- do 600 zł w formie voucherów do Biedronki
- do 40 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 18.02.2025 do 28.04.2025 lub do wyczerpania puli 1000 zawartych Umów o Kartę.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę Wystartuj na zakupy z Kartą Kredytową Citibank

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity).

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Wystartuj na zakupy z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 18.02.2025 r. do 28.04.2025 r. lub do wyczerpania puli 1 000 zawartych Umów o Kartę – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 lutego 2024 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wystartuj-na-zakupy-z-karta-kredytowa-citibank/>] albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz - na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o Kartę dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą **Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł**,
 - d) w drugim, trzecim, czwartym i piątym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą **Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł** w każdym z wyżej wymienionych miesięcy,
 - e) nie później niż do końca szóstego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją Kartę,
 - f) w szóstym, siódmym, ósmym i dziewiątym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą **Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł** w każdym z wyżej wymienionych miesięcy,

- g) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę Twoja Karta będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)** powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank,
7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)-c)** powyżej:
 - otrzymasz voucher do sieci sklepów Biedronka o wartości 200 PLN brutto (**Nagroda 2**),
 - możesz otrzymać jedną Nagrodę 1,
8. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)-d)** powyżej:
 - otrzymasz voucher do sieci sklepów Biedronka o wartości 100 PLN brutto (**Nagroda 3**),
 - za każdy miesiąc (od drugiego do piątego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 3 w jednym z 4 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - możesz otrzymać cztery Nagrody 3,
9. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a), b), e) oraz f)** powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 4**),
 - za każdy miesiąc (od szóstego do dziewiątego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 4. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 4 w jednym z 4 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 4 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - możesz otrzymać cztery Nagrody 4,
10. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a), b), e) oraz g)** powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 5**),
 - możesz otrzymać jedną Nagrodę 5
11. Przyznamy Nagrodę 2, Nagrodę 3, Nagrodę 4 i Nagrodę 5 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.
12. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3, Nagrody 4 i Nagrody 5 powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania tej Nagrody.
13. Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
14. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
15. Punkty przekazane w ramach Nagrody 4 i Nagrody 5 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2 (Voucher do Biedronki o wartości 200zł):

- W okresie obowiązywania Oferty tj. od 18.02.2025 do 28.04.2025 wypełniasz formularz i składasz wniosek oraz dostarczasz dokument dochodowy. W marcu otrzymujesz Umowę i akceptujesz ją. Marzec jest Twoim miesiącem zawarcia Umowy o Kartę.
- W pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. w kwietniu wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. transakcje, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3 (4 x Voucher do Biedronki o wartości 100zł):

- We maju, czerwcu, lipcu i sierpniu (w miesiącach od drugiego do piątego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. transakcje, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł. każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Pamiętaj: Jeśli w maju nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 3, nie otrzymasz Nagrody 3 za maj. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych miesiącach.

Spełnienie warunków dla Nagrody 4 (4 x 8 000 punktów w Programie Bezczenne Chwile):

- We wrześniu, październiku, listopadzie i grudniu (w miesiącach od szóstego do dziewiątego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. transakcje, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł. każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Pamiętaj: Aby otrzymać Nagrodę 4, oprócz wykonania premiowanych transakcji, musisz przystąpić do Programu Bezczenne Chwile do końca szóstego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. do końca września i zarejestrować w nim wydaną przez nas Kartę.

Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych miesiącach.

Spełnienie warunków dla Nagrody 5 (8 000 punktów w Programie Bezczenne Chwile):

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w lutym 2026 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Jakie zasady obowiązują Vouchery?

16. Aby móc zrealizować Voucher, podaj unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.

17. Voucher jest ważny 6 miesięcy (od momentu otrzymania vouchera), po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
18. Voucher może być wykorzystany w częściach.
19. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
20. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary otrzymasz w formie pieniężnej / w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

21. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
22. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego momentu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

23. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

24. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

25. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
27. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
 28. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 23. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

24. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
26. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
28. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
29. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
30. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. W kwestiach dotyczących Programu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu Bezcenne Chwile.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Wystartuj na zakupy z Kartą Kredytową Citibank”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępnimy Ci na etapie wnioskowania o Kartę

Okres Obowiązania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116