

Regulamin promocji 500 zł z kredytówką Santander

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o promocji.

Możesz w niej zyskać kod elektroniczny o wartości 500 zł do wykorzystania w sklepie Biedronka.

Do promocji możesz przystąpić od 24 stycznia do 31 marca 2025 r.

Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji;
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.
4. Jeśli masz pytania zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji **500 zł z kredytówką Santander** („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną;
 - b. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c. nie **obsługujemy** i nie obsługiwaliśmy dla Ciebie żadnej **głównej karty kredytowej** od 1 stycznia 2024 r. do dnia zawarcia umowy o kartę kredytową w promocji;
 - d. nie **prowadzimy** i nie prowadziliśmy dla Ciebie żadnego **konta osobistego** z naszej oferty w PLN (własne lub wspólne) od 1 stycznia 2024 r. do dnia zawarcia umowy karty kredytowej w promocji;
 - e. w okresie od 24 stycznia 2025 r. do 31 marca 2025 r.:
 - złożysz **wniosek** o główną kartę kredytową Visa Bonus, Visa Silver Akcja Pajacyk albo World Mastercard, otrzymasz od nas pozytywną ocenę swojej zdolności kredytowej i zawrzesz z nami umowę tej karty wraz z umową o **usługi bankowości elektronicznej** wyłącznie przez stronę internetową www.produkty.santander.pl/creditcard;
 - masz wyrażoną zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych elektronicznie;
 - nie masz i nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - masz podany w banku aktualny numer telefonu komórkowego do kontaktu.
2. Z oferty karty kredytowej możesz skorzystać, jeśli spełniasz wymagane przez nas warunki oceny zdolności kredytowej.
3. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Czas promocji

Okres na złożenie wniosku o kartę kredytową w promocji – od 24 stycznia do 31 marca 2025 roku.

Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest maksymalnie 1 kod o wartości 500 zł do sklepu Biedronka.
2. Nagrodę wyślemy Ci nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu, w którym możesz spełnić warunki płatności opisane w sekcji **Warunki otrzymania nagrody**.

3. Nagrodę wyślemy SMS-em lub w poczcie w bankowości mobilnej lub internetowej.
4. Nagroda, dotyczy tylko pierwszej głównej karty kredytowej, której umowa została zawarta w tej promocji.
5. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagród. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Warunki otrzymania nagrody

Nagrodę – 1 kod o wartości 500 zł do sklepu Biedronka otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

1. spełnisz warunki regulaminu opisane w sekcji **Uczestnicy**;
2. wykonasz w okresie 5 kolejnych miesięcy licząc od następnego miesiąca po miesiącu zawarcia umowy o kartę kredytową **płatności** główną kartą kredytową, wydaną w tej promocji, na łączną kwotę minimum 5000 zł;
3. zalogujesz się do **aplikacji Santander mobile** w każdym z 5 kolejnych miesięcy licząc od następnego miesiąca po miesiącu zawarcia umowy karty kredytowej;
4. utrzymasz zgodę oraz brak sprzeciwu na marketing (opisane w sekcji **Uczestnicy** punkt 1 e), co najmniej do dnia otrzymania tej nagrody;
5. będziesz posiadaczem głównej karty kredytowej, którą otrzymasz w ramach tej promocji, co najmniej do dnia otrzymania nagrody.

Przykład 1

1. Zawierasz umowę o główną kartę kredytową 25 stycznia 2025 r. i spełniasz warunki uczestnictwa.
2. Logujesz się do aplikacji Santander mobile w każdym z 5 miesięcy osobno: luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec 2025 roku.
3. Płacisz kartą:
 - a. w lutym 2025 r. na łączną kwotę 2000 zł;
 - b. w marcu 2025 r. na łączną kwotę 2000 zł;
 - c. w kwietniu 2025 r. na łączną kwotę 200 zł;
 - d. w maju 2025 r. na łączną kwotę 400 zł;
 - e. w czerwcu 2025 r. na łączną kwotę 1600 zł.
 - f. Łączna wartość płatności to 6200 zł.
4. Otrzymasz nagrodę do końca lipca 2025 roku.

Przykład 2

1. Zawierasz umowę o główną kartę kredytową 15 lutego 2025 r. i spełniasz warunki uczestnictwa.
2. Logujesz się do aplikacji Santander mobile w każdym z 5 miesięcy osobno: marzec, kwiecień, maj, czerwiec, lipiec 2025 roku.
3. Płacisz kartą:
 - a. w marcu 2025 r. na łączną kwotę 1000 zł;
 - b. w kwietniu 2025 r. na łączną kwotę 1000 zł;
 - c. w maju 2025 r. na łączną kwotę 1000 zł;
 - d. w czerwcu 2025 r. na łączną kwotę 1000 zł;
 - e. w lipcu 2025 r. na łączną kwotę 1000 zł;
 - f. łączna wartość płatności to 5000 zł.
4. Otrzymasz nagrodę do końca sierpnia 2025 roku.

Jakich płatności nie bierzemy pod uwagę w promocji

W promocji nie będziemy brali pod uwagę poniższych płatności:

1. dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w internecie zrealizował **zwrot**;
2. **transakcji Quasi Cash**;
3. płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: banki, Revolut, DiPocket, Poczta Polska, BillTech, XTB.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług;
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora);
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej **placówki**;
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji **Organizator** w punkcie 3) lub do naszej placówki,

- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej;
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę ofertę zgodnie z regulaminem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie www.santander.pl.
2. Bierzymy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Zasady działania kodów elektronicznych Biedronki opisane są na stronie www.staticartytodorunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf.
4. Nie odpowiadamy za działanie kodów elektronicznych Biedronki po ich dostarczeniu do osób nagrodzonych.
5. Pytania dotyczące działania kodów elektronicznych wydanych w ramach promocji możesz zgłaszać na adres: kontakt@cok.pluxee.pl.
6. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
7. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z **Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.**

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile	nasza aplikacja, którą zainstalujesz na zaufanym urządzeniu mobilnym. Aplikacja umożliwi Ci dostęp do naszych usług. Korzystasz z niej zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych . Aplikacja Santander to usługa bankowości elektronicznej.
główna karta kredytowa/karta kredytowa	karta, którą wydaliśmy posiadaczowi, zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych.
konto osobiste	rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych .
obsługa karty kredytowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji wykonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych).
placówka	Nasz oddział lub placówka partnerska
płatności	transakcje bezgotówkowe wykonane główną kartą kredytową wydaną w promocji z wyłączeniem płatności, o których mowa w sekcji Jakich płatności nie bierzemy pod uwagę w promocji
prowadzenie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji wykonywanych przy użyciu karty kredytowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
transakcje Quasi Cash	transakcja bezgotówkowa, podczas której wymieniasz środki na gotówkę lub jednostki pieniężne. Zrealizujesz ją w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
wniosek	wniosek o główną kartę kredytową złożony wyłącznie poprzez stronę internetową www.produkty.santander.pl/creditcard
zwrot	kwota, która została zwrócona za pośrednictwem agenta rozliczeniowego (np. z powodu zwrotu zakupionego przez Ciebie towaru opłaconego kartą).

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl