

Regulamin promocji

Nowe środki na Koncie Multi oszczędnościowym

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o promocji. Szczegółowe jej warunki opisujemy w sekcji [Pełna treść regulaminu](#). Zapoznaj się z nimi.

W promocji możesz zyskać **promocyjne oprocentowanie** w wysokości 6,00 % w skali roku dla **nowych środków** do kwoty 100 000 zł, które zgromadzisz w **okresie bonusowania** na Koncie Multi oszczędnościowym. Promocyjne oprocentowanie jest sumą **oprocentowania standardowego** w wysokości 1,00% i **bonusu** w wysokości 5,00%. Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w naszym banku na wszystkich Twoich kontach lub lokatach w złotych (**aktywa**) do 5 marca 2025 r. (**dzień bazowy**) włącznie.

Do promocji możesz przystąpić od 20 marca do 10 czerwca 2025 r., a oprocentowanie promocyjne dla nowych środków naliczymy od dnia, gdy przystąpisz do promocji do 29 czerwca 2025 r. włącznie.

Jak przystąpisz do promocji

1. Aby zyskać promocyjne oprocentowanie musisz przystąpić do promocji, w tym potwierdzić, że znasz treść regulaminu tej promocji. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli naliczyć Ci promocyjnego oprocentowania.
2. Jeśli masz już Konto Multi oszczędnościowe to możesz przystąpić do promocji, gdy wskażesz je jako **rachunek promocyjny**. Zrobisz to w:
 - a. naszych **placówkach** – podpisz deklarację **Przystąpienie do promocji**, w której wskażesz Konto Multi oszczędnościowe, które ma wziąć udział w promocji i potwierdź, że znasz regulamin tej promocji;
 - b. **Santander internet** lub **Santander mobile** – wejdź w Ofertę i w sekcji Oszczędności wybierz Konta Oszczędnościowe – kliknij przycisk Sprawdź ofertę, następnie przycisk Dołączam i potwierdź, że akceptujesz regulamin tej promocji;
 - c. w Santander internet – wejdź w szczegóły Twojego Konta Multi oszczędnościowego i kliknij przycisk Przystąp do promocji i potwierdź, że akceptujesz regulamin tej promocji;
 - d. przez telefon, jeśli zawarliśmy (Ty i my) umowę Private Banking lub masz dostęp do Usługi Select i potwierdzisz w trakcie rozmowy, że akceptujesz regulamin tej promocji

3. Jeśli nie masz jeszcze Konta Multi oszczędnościowego, to możesz przystąpić do promocji w momencie, gdy je otworzysz oraz wskażesz je jako rachunek promocyjny w:
 - a. naszych placówkach – w momencie otwarcia tego konta, podpisz również deklarację **Przystąpienie do promocji**, w której wskażesz Konto Multi oszczędnościowe, które ma wziąć udział w promocji i potwierdź, że znasz regulamin tej promocji;
 - b. Santander internet lub Santander mobile – wejdź w Ofertę, w sekcji Oszczędności sprawdź ofertę kont oszczędnościowych – następnie otwórz Konto Multi oszczędnościowe z promocją dla nowych środków - kliknij przycisk Wybieram. W kolejnym kroku potwierdzisz, że akceptujesz regulamin tej promocji;
 - c. przez telefon, jeśli zawarliśmy (Ty i my) umowę Private Banking lub masz dostęp do Usługi Select i potwierdzisz w trakcie rozmowy, że akceptujesz regulamin tej promocji.



Pamiętaj

Tę promocję zobaczysz w Santander mobile lub Santander internet – jeśli nie mamy Twojego sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych i mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas elektronicznie informacji handlowych.

Jak otworzysz Konto Multi oszczędnościowe

Konto Multi Oszczędnościowe możesz otworzyć:

1. w naszych placówkach;
2. w Santander internet;
3. w Santander mobile;
4. przez telefon, jeśli zawarliśmy (Ty i my) umowę Private Banking lub masz dostęp do Usługi Select.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji **Nowe środki na Koncie Multi oszczędnościowym**. Jest to edycja X tej promocji.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną;
2. masz ukończone 18 lat;
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
4. masz lub otworzysz indywidualne Konto Multi oszczędnościowe i wskażesz je jako rachunek promocyjny;
5. przystąpisz do tej promocji. Sposoby przystąpienia opisaliśmy w tym regulaminie, w sekcji **Jak przystąpisz do promocji**.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 20.03.2025 r. do 10.06.2025 r. – jest to **okres oferowania promocji** czyli czas, w którym możesz przystąpić do tej promocji.
2. Promocja trwa od dnia, w którym przystąpisz do promocji, do 29.06.2025 r. W tym okresie naliczamy promocyjne oprocentowanie w wysokości 6,00 % w skali roku dla nowych środków do kwoty 100 000 zł. Promocyjne oprocentowanie jest sumą oprocentowania standardowego w wysokości 1,00% i bonusu w wysokości 5,00%.

Jakie są zasady promocji

1. Do promocji możesz przystąpić tylko 1 raz w okresie oferowania promocji.
2. Kwotę Twoich nowych środków, dla których naliczymy oprocentowanie promocyjne będziemy ustalać codziennie w okresie bonusowania na koniec każdego dnia.



Pamiętaj

Każda transakcja, która obciąży Twoje rachunki po 5.03.2025 r. (np. przelew wychodzący, płatność kartą, wypłata gotówki) obniży **saldo** aktywów. Wtedy nadwyżka pieniędzy ponad saldo aktywów na dzień bazowy zmniejszy się, co spowoduje zmniejszenie kwoty nowych środków.

3. Odsetki od nowych środków wypłacamy ostatniego dnia miesiąca łącznie z odsetkami od środków podlegających oprocentowaniu standardowemu.
4. Oprocentowanie standardowe naliczamy dla całego salda rachunku promocyjnego zgodnie z zawartą umową Konta Multi oszczędnościowego. Bonus w wysokości 5,00% w skali roku naliczymy tylko dla nowych środków.
5. Jeżeli suma nowych środków, które zgromadzisz na Koncie Multi oszczędnościowym przekroczy 100 000 zł, wtedy dla tej nadwyżki nowych środków powyżej 100 000 zł na tym koncie zastosujemy oprocentowanie standardowe.
6. Informację o wysokości odsetek naliczonych od nowych środków znajdziesz w historii rachunku i na wyciągu z tego rachunku.
7. Posiadaczem rachunku promocyjnego może być tylko jedna osoba fizyczna. Nie skorzystasz z promocji w ramach rachunku wspólnego, ponieważ Konto Multi oszczędnościowe może być wyłącznie rachunkiem indywidualnym.
8. Wysokość oprocentowania promocyjnego, bonusu oraz oprocentowania standardowego znajdziesz w:
 - a. **Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych** – udostępniamy ją na stronie www.santander.pl/oprocentowanie oraz w naszych placówkach;
 - b. w naszych placówkach – w deklaracji **Przystąpienie do promocji**;
 - c. w **Tabeli 1**

Tabela 1 – Oprocentowanie promocyjne, bonus i oprocentowanie standardowe

typ konta	oprocentowanie standardowe	bonus	oprocentowanie promocyjne
Konto Multi oszczędnościowe	1,00%	5,00%	6,00%

9. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia okresu promocji oraz podwyższenia wysokości oprocentowania promocyjnego. Jeżeli to zrobimy, to zamieścimy komunikat w tej sprawie na stronie www.santander.pl.

Nagrody

Nagrodą jest promocyjne oprocentowanie w wysokości 6,00% w skali roku dla nowych środków do kwoty 100 000 zł, które zgromadzisz na Koncie Multi oszczędnościowym w okresie bonusowania. Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w naszym banku na wszystkich Twoich kontach lub lokatach w złotych do 5 marca 2025 r. włącznie.

Oprocentowanie promocyjne wskazujemy w **Tabeli 1**, w sekcji Jakie są zasady promocji w punkcie 8 oraz w aktualnej **Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych**, którą udostępniamy na stronie www.santander.pl/oprocentowanie oraz w naszych placówkach.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w Santander mobile lub Santander internet, jeśli korzystasz z tych usług;
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod 1 9999;
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji **Organizator** w punkcie 3.) lub do naszej placówki;
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej;
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/rodo
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych oddziałach oraz na naszej stronie www.santander.pl.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją. Dotyczy to m.in.:
 - a. Umowy konta oszczędnościowego;
 - b. Regulaminu kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, który określa szczegółowe warunki prowadzenia konta oszczędnościowego;
 - c. Regulaminu usług Santander online dla Klientów Indywidualnych;
 - d. Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
5. Dokumenty z punktu 4 udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl lub w naszych placówkach.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
aktywa	To wszystkie pieniądze w złotych zgromadzone na Twoich rachunkach, które prowadzimy dla klientów indywidualnych: <ol style="list-style-type: none">1. promocyjnym;2. oszczędnościowo-rozliczeniowych;3. oszczędnościowo-rozliczeniowych, których nazwa zawiera zwroty konto oszczędnościowe lub konto systematyczne;4. celów oszczędnościowych;5. terminowych lokat oszczędnościowych (w tym lokat strukturyzowanych).
bonus	To oprocentowanie stałe w wysokości 5,00 %w skali roku, dodatkowe dla nowych środków, które obowiązuje w okresie bonusowania.
dzień bazowy	Dzień, w którym wyznaczymy dla Ciebie saldo aktywów, czyli 5 marca 2025 r.
nowe środki	<ol style="list-style-type: none">1. To pieniądze ulokowane od 20.03.2025 r. do 29.06.2025 r. na Twoim rachunku promocyjnym, które są nadwyżką ponad saldo aktywów na wszystkich Twoich kontach i lokatach, które wyznaczaliśmy w dniu bazowym.2. Do nowych środków nie zaliczymy pieniędzy, które były ulokowane na Twoich kontach lub lokatach w złotych (aktywa) do 5 marca 2025 r. (dzień bazowy) włącznie.3. Każda transakcja, która obciąży Twoje rachunki (np. przelew wychodzący, płatność kartą, wypłata gotówki), obniży saldo aktywów. Wówczas nadwyżka pieniędzy ponad saldo aktywów na dzień bazowy zmniejszy się, co spowoduje zmniejszenie kwoty nowych środków.4. Kwotę nowych środków obliczamy codziennie w okresie bonusowania, na koniec każdego dnia.
okres oferowania promocji	Okres, w jakim umożliwiamy Ci wskazanie rachunku promocyjnego w celu przystąpienia do tej promocji, tj. od 20.03.2025 r. do 10.06.2025 r.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
okres bonusowania	Okres, w którym stosujemy bonus dla nowych środków na rachunku promocyjnym w ramach tej promocji.
oprocentowanie standardowe	Oprocentowanie wg zmiennej stopy procentowej, które określiliśmy w umowie Konta Multi oszczędnościowego.
oprocentowanie promocyjne	<p>Suma oprocentowania standardowego i bonusu dla nowych środków. Jest ono prezentowane w Santander internet i mobile jako oprocentowanie nowych środków zgodnie z całym saldem na rachunku promocyjnym a nie saldem nowych środków.</p> <p>To, jakie widzisz oprocentowanie, zależy od tego, ile masz pieniędzy na Koncie Multi oszczędnościowym. Jeśli na Twoim koncie jest więcej niż 100 000 zł, to widzisz 1,00%. Dla nowych środków do 100 000 zł naliczamy 6,00% w promocji.</p> <p>Przykład: jeśli masz 105 000 zł nowych środków na tym koncie, to naliczamy 6,00% dla 100 000 zł, a 1% dla 5000 zł.</p>
placówka	To oddział banku lub placówka partnerska.
rachunek promocyjny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wskazany przez Ciebie rachunek o nazwie Konto Multi oszczędnościowe w złotych: <ol style="list-style-type: none"> a. możesz wskazać tylko 1 rachunek promocyjny, którego jesteś posiadaczem; b. posiadaczem rachunku promocyjnego może być tylko jedna osoba fizyczna. 2. Rachunek przestaje być rachunkiem promocyjnym i nie będzie objęty promocyjnym oprocentowaniem od dnia: <ol style="list-style-type: none"> a. zamknięcia przez Ciebie rachunku; b. zmiany posiadacza rachunku. <p>W takiej sytuacji od dnia, w którym rachunek przestał być rachunkiem promocyjnym przestaniemy naliczać bonus. A dotychczasowe odsetki naliczone od bonusu będą dla Ciebie należne w chwili jego zamknięcia lub ich skapitalizowania na rachunku ostatniego dnia miesiąca zgodnie z zasadami umowy Konta Multi oszczędnościowego.</p>
saldo	Suma pieniędzy, którą określamy na koniec każdego dnia, na rachunkach Twoich aktywów.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
Santander mobile, Santander internet	To usługi bankowości elektronicznej.
uczestnik promocji	To Ty, gdy przystąpisz do tej promocji.