

Regulamin oferty „Sezon na prezenty z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody w postaci:**

- do 40 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile
- do 600 zł w Kartach Podarunkowych Allegro

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 11.12.2024 do 17.02.2025.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Sezon na prezenty z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w ramach tej oferty.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Sezon na prezenty z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 11.12.2024 do 17.02.2025 – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty**.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 grudnia 2023 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/sezon-na-prezenty-z-karta-kredytowa-citibank/> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę,
 - b) aktywujesz **Kartę**,
 - c) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - d) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją Kartę,
 - e) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą Transakcji, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł**,
 - f) w drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
 - g) w czwartym, piątym, szóstym, siódmym, ósmym i dziewiątym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą Transakcji, których łączna miesięczna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
 - h) W dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę Twoja **Karta** będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)** powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 5 lit. a)-d) oraz e)** powyżej:
 - otrzymasz 16 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 2**).
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 5 lit. a)-d) oraz f)** powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 3**).
 - Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 3 w pierwszym miesiącu, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać dwie Nagrody 3.
9. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 5 lit. a)-d) oraz g)** powyżej:
 - otrzymasz Kartę Podarunkową Allegro w postaci kodu o wartości 100 zł (**Nagroda 4**).
 - Za każdy miesiąc (od czwartego do dziewiątego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 4. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 4 w jednym z 6 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 4 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać sześć Nagród 4.
10. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 5 lit. a)-g)** powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 5**).
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 5.
11. Przyznamy Nagrodę 2, Nagrodę 3, Nagrodę 4 i Nagrodę 5 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.
12. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3, Nagrody 4 i Nagrody 5 powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
13. Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
14. Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.
15. Punkty przekazane w ramach Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 5 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W grudniu wypełniasz formularz i składasz wniosek. Otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Grudzień jest Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę.
- W styczniu otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. w styczniu wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. transakcje, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 500 zł.

Pamiętaj: Aby otrzymać Nagrodę 2, oprócz wykonania premiovanych transakcji, musisz przystąpić do Programu Bezczenne Chwile do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. do końca stycznia i zarejestrować w nim wydaną przez nas Kartę.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- W drugim i trzecim miesiącu następującym po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. w lutym i marcu wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. transakcje, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy. Za każdy miesiąc w którym spełnisz warunki oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3.

Uwaga: niespełnienie warunku transakcji w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnym miesiącu.

Spełnienie warunków dla Nagrody 4:

- W miesiącach od czwartego do dziewiątego następujących po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. od kwietnia do października wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. transakcje, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy. Za każdy miesiąc w którym spełnisz warunki oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 4.

Uwaga: niespełnienie warunku transakcji w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o Nagrodę 4 w kolejnym miesiącu.

Spełnienie warunków dla Nagrody 5:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w grudniu 2025 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Jakie zasady obowiązują Karty Podarunkowe Allegro?

16. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc ją zrealizować, Uczestnik powinien w sekcji Twoje zniżki zaznaczyć „Masz kod lub kartę podarunkową?” i wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
17. Karta podarunkowa Allegro jest aktywna i ważna przez 6 miesięcy od daty jej otrzymania, po tym terminie środki z Karty podarunkowej Allegro nie będą mogły być wykorzystane.

18. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystana w częściach. Niewykorzystana kwota, tzw. kwota reszty, zostanie zwrócona w postaci nowej Karty podarunkowej Allegro i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym dokonano zakupu z użyciem pierwszej Karty podarunkowej Allegro. Niewykorzystana kwota reszty, będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej Karty podarunkowej Allegro lub do upływu terminu jej ważności.
19. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej Allegro, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Karty podarunkowej Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
20. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana do maksymalnej wartości do wydania. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
21. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Allegro są określone przez jego wystawcę Allegro Finance i dostępne w Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro na stronie internetowej:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>
22. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów, a w przypadku zakupu także w formie pieniężnej bądź innej formie, środki za zwracany towar lub towarów zostaną zwrócone w tej samej formie.
23. Szczegółowe informacje odnośnie składania i rozpatrywania reklamacji opisane są na stronie:
<https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/zasady-reklamacji-i-zwrotu-towaru>.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

24. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
25. Możesz odstąpić od Oferty na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

26. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

27. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

28. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 28 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
30. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
 31. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 32. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

33. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
34. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

35. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku .
39. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Sezon na prezenty z Kartą Kredytową Citibank”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Okres Obowiązania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Sezon na prezenty z Kartą Kredytową Citibank”.

.....
Data i podpis Uczestnika