

Regulamin promocji „Bankowa setka na start”

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod numer 1 9999 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).

Co możesz zyskać z tą promocją

| Nagroda | Kiedy przyznamy Ci nagrodę | Do kiedy otrzymasz nagrodę |
|---------|---|---|
| 100 zł | gdy spełnisz wszystkie warunki tej promocji | <ul style="list-style-type: none">• dla wniosku, który złożysz w listopadzie 2024 r., nagrodę otrzymasz w grudniu 2024 r.• dla wniosku, który złożysz w grudniu 2024 r., nagrodę otrzymasz w styczniu 2025 r.• dla wniosku, który złożysz w styczniu 2025 r. nagrodę otrzymasz w lutym 2025 r. |

Na to zwróć uwagę

1. Możesz złożyć wniosek w tej promocji wyłącznie ze strony internetowej <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-2-blog>.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „Bankowa setka na start” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

Promocja trwa od 1 listopada 2024 r. do 28 lutego 2025 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
 - a. w przedziale czasowym od 1 listopada 2022 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z usługami Santander online i kartą debetową w tej promocji, nie prowadzimy lub nie prowadziliśmy dla Ciebie żadnego konta w PLN (osobistego albo wspólnego),
 - b. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - c. zawrzesz umowę o konto wraz z **kartą debetową w bankowości internetowej** po zalogowaniu,
 - d. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz **usługami Santander online w placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Od 1 listopada 2024 r. do 31 stycznia 2025 r. złożysz wniosek o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-2-blog>.
2. W trakcie składania wniosku:
 - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail.
3. Na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem:
 - a. mObywatela albo
 - b. zdjęcia (selfie) albo
 - c. kuriera.

Jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 grudnia 2024 r.

Jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r. masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 stycznia 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 lutego 2025 r.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 100 zł.
2. Nagrodę pieniężną przekażemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji.
3. Nagrodę otrzymasz w terminie:
 - a. jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r., nagrodę otrzymasz w grudniu, do 31 grudnia 2024 r.
 - b. Jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r. nagrodę otrzymasz w styczniu, do 31 stycznia 2025 r.
 - c. Jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r., nagrodę otrzymasz w lutym, do 28 lutego 2025 r.

4. Nagrodę otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Uczestnik promocji” i „Przystąpienie do promocji”,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa oraz usługi Santander online, o które zawnioskujesz w tej promocji będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w części Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
5. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
6. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

Możesz złożyć ją:

1. elektronicznie – w naszej **aplikacji mobilnej** lub bankowości internetowej,
2. telefonicznie pod numerem 1 9999,
3. osobiście w naszej dowolnej placówce,
4. pisemnie:
 - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w dziale Organizator punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie),
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, dostępnych na stronie internetowej banku.
5. Ta promocja łączy się z promocją „500 zł na start”.

Słownik

| Pojęcia | Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy |
|-----------------------|---|
| aplikacja mobilna | to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) |
| bankowość internetowa | usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) |
| EKK | Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl |
| karta debetowa | karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem |
| konto | Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym |
| placówka banku | oddział banku lub placówka partnerska |

| Pojęcia | Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy |
|-------------------------|---|
| usługi Santander online | usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) |
| wniosek | wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online |