

## Regulamin oferty „Zgarnij do nawet 1000 zł z Kartą Kredytową Citibank – edycja II”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty do nawet 1000 zł.**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 04.11.2024 do 24.11.2024

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę Zgarnij do nawet 1000 zł z Kartą Kredytową Citibank – edycja II.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową CitiBank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity).

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty Zgarnij do nawet 1000 zł z Kartą Kredytową Citibank – edycja II jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 04.11.2024 r. do 24.11.2024 r.– te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty.**

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) masz lub miałeś po 1 października 2023 r. w Banku główną **Kartę Kredytową**,
  - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
  - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zgarnij-do-1000-zl-z-karta-kredytowa-citibank/>] albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz - na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
  - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o Kartę dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
  - c) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą przynajmniej **1 Transakcji. Łączna miesięczna kwota na którą wykonasz Transakcje musi wynosić nie mniej niż 500 zł**,
  - d) w drugim, trzecim, czwartym, piątym, szóstym, siódmym i ósmym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą przynajmniej **1 Transakcji. Łączna miesięczna kwota na którą wykonasz Transakcje w każdym z tych miesięcy musi wynosić nie mniej niż 500 zł**,
  - e) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, Twoja Karta będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.

### Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)** powyżej:
  - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank,

7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)-c)** powyżej:
  - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 200 zł (**Nagroda 2**),
  - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2,
8. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a) i b) oraz d)** powyżej:
  - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 3**),
  - Za każdy miesiąc (od drugiego do ósmego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 3 w jednym z 7 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
  - Możesz otrzymać siedem Nagród 3,
  - Maksymalna kwota premii wypłacanej w ramach Nagrody 3 nie może przekroczyć kwoty 700 zł.
9. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a) i b) oraz e)** powyżej:
  - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 4**),
  - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 4.
10. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 4 powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania tej Nagrody.
11. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
12. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie,
13. Informację o kwocie zwrotu na rachunek Karty udostępniemy na Wyciągu. Kwota zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 200 zł.

#### **Przykład:**

##### **Spełnienie warunków dla Nagrody 2:**

- W listopadzie wypełniasz formularz i składasz wniosek. Otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. W pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. w grudniu wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. przynajmniej 1 transakcję, której łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł.

##### **Spełnienie warunków dla Nagrody 3:**

- W styczniu, lutym, marcu, kwietniu, maju, czerwcu i lipcu ( w miesiącach od drugiego do ósmego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. przynajmniej 1 transakcję, której łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Pamiętaj: Jeśli w styczniu nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 3, nie otrzymasz Nagrody 3 za styczeń. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych miesiącach.

##### **Spełnienie warunków dla Nagrody 4:**

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w listopadzie 2025 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

#### **Kiedy nie otrzymasz nagrody?**

14. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
15. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

#### **Podatek**

16. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### **Reklamacje**

17. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
  - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

18. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 18 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
- b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
- c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

20. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
21. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
  - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
22. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne dla Ciebie informacje

23. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
25. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
26. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych
28. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
29. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku .

### Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

**Bank:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

**Regulamin:** Ten Regulamin. Regulamin oferty „Zgarnij do nawet 1000 zł z Kartą Kredytową Citibank – edycja II”

**Dokument dochodowy:** Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępniemy Ci na etapie wnioskowania o Kartę

**Okres Obowiązania Oferty:** okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

**Transakcja:** Transakcja w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., która spełnia poniższe warunki:

- jest to o Transakcja bezgotówkowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona, czyli Transakcja, której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.