

## Regulamin promocji „200 zł bonusu na konto dziecka”

### Na skróty

#### Co zyskasz w promocji

W promocji można zdobyć łącznie 200 zł, które wypłacimy na **konto dziecka** otwarte w ramach tej promocji, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

- 100 zł za zasilenia konta dziecka dowolną kwotą (np. przelewem z Twojego rachunku lub wpłatą we wpłatomacie),
- 100 zł za dokonanie przez dziecko co najmniej jednej płatności **kartą debetową** wydaną do tego konta.

#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

1. Do 15 grudnia 2024 r. zarejestruj się do promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promo200> , wypełniając formularz zgłoszeniowy i akceptując regulamin promocji.
2. W okresie od 4 października do 15 grudnia 2024 r., otwórz dla swojego dziecka w wieku 7-17 lat konto z kartą debetową w Santander internet.

#### Na to zwróć szczególną uwagę

- Promocja dotyczy wyłącznie kont otwartych online, przez serwis Santander internet,
- Pamiętaj, aby zaakceptować wszystkie zgody, o których mowa w regulaminie („Zasady promocji”, punkt 3), w tym zgody marketingowe, które są warunkiem otrzymania nagrody.

#### Pamiętaj o tych datach

- Od 4 października do 15 grudnia 2024 r. możesz przystąpić do promocji,
- do 15 stycznia 2025 r. macie (Ty i Twoje dziecko) czas na spełnienie warunków promocji,

- Najpóźniej 31 stycznia 2025 r. prześlemy nagrody.  
Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.
- 

## O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste dla Twojego dziecka 7-17 lat.
5. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
6. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „200 zł bonusu na konto dziecka” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. jesteś osobą fizyczną,
- b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
- c. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
- d. masz konto osobiste wraz z usługami Santander online w Santander Bank Polska,
- e. na dzień 4 października 2024 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska, ani nie posiadało go nigdy wcześniej,
- f. od 4 października do 15 grudnia 2024 r. otworzysz konto dla Twojego dziecka 7-17 lat w Santander internet,
- g. od 4 października do 15 grudnia 2024 r. zgłosisz się do promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promo200> i podasz tam swoje dane:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL,
  - adres e-mail do kontaktu,

i zaakceptujesz ten regulamin. Dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz, gdy otwierasz konto.

## Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić się od 4 października do 15 grudnia 2024 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 4 października do 31 stycznia 2025 r. (okres trwania promocji).

## Zasady promocji

1. Od 4 października do 15 grudnia 2024 r.:
  - a. zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promo200> oraz
  - b. w Santander internet otwórz dla dziecka 7-17 lat konto z kartą debetową.
2. Warunki uzyskania nagrody:

Dziecko może otrzymać 100 zł po spełnieniu każdego z poniższych warunków:

  - do 15 stycznia 2025 r. musisz zasilić konto dziecka dowolną kwotą (np. przelewem z Twojego rachunku, lub wpłatą we wpłatomacie),
  - do 15 stycznia 2025 r. dziecko musi dokonać co najmniej 1 płatności kartą wydaną do konta otwartego w tej promocji.
3. Nagrody w wysokości 100 zł za każdy spełniony warunek, o których mowa powyżej zostaną przekazane wyłącznie po spełnieniu wymagań określonych w punkcie 4. Łączna kwota nagród w tej promocji wynosi maksymalnie 200 zł.
4. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty i Twoje dziecko:
  - a. w dniu złożenia wniosku o konto wyrazisz dla siebie zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej):
    - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
    - abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
  - b. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
    - musisz mieć wcześniej udzielone zgody (opisane powyżej w punkcie 4 a. w sekcji Zasady promocji),
    - nie możesz mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,

- dziecko (7-17 lat) musi mieć konto z kartą debetową, które otworzysz w tej promocji.

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w promocji jest łącznie 200 zł (2 x 100 zł), przyznawane po spełnieniu poniższych warunków:
  - 100 zł za zasilenie konta dziecka dowolną kwotą do 15 stycznia 2025 r.,
  - 100 zł za dokonanie przez dziecko co najmniej jednej płatności kartą wydaną do konta otwartego w tej promocji, do 15 stycznia 2025 r.
2. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
3. Pula nagród jest ograniczona i wynosi 4000 sztuk, co oznacza, że nagrodzimy maksymalnie 4000 uczestników promocji.
4. O kolejności przyznawania nagród będzie decydował czas spełnienia wszystkich warunków tej promocji. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promo200> .

### Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,

- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
  - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:

- Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
  3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
  4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) w zakładce Menu – załatw sprawę.

### Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.

3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl oraz na stronie promocji: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/promo200> .
2. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Usługach Bankowości Elektronicznej:
  - nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
  - musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
3. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.
4. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.



5. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
6. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

## Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
usługa Santander internet	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander Internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK - elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie <a href="http://santander.pl">santander.pl</a>
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank,

	który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka partnerska	placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”