

## Jak zyskać na OKO w PLN

1

Założ OKO w PLN

2

Spełnij warunki w ciągu 3 miesięcy od założenia OKO

1. wpłać środki na OKO w PLN
2. załóż Konto osobiste, jeśli go nie posiadasz
3. załóż i zaloguj się do aplikacji Moje ING min 3 razy
4. zrób min. 15 transakcji kartą lub BLIK

3

Otrzymasz odsetki podwyższone lub premie, jeśli spełniłeś/aś warunki

Przedstawiony schemat oferty wskazuje tylko niektóre jej elementy. Wszystkie zasady oferty zawiera poniższy Regulamin. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem oferty.



# Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”

obowiązuje od 2 października 2024 r.

## Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
  - 2) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
  - 3) **Karta** - karta debetowa, wydana do Konta. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.
  - 4) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat w PLN, albo Konto z Lwem Active w PLN, albo Konto Klasyczne w PLN, albo Konto z Lwem Future w PLN.
  - 5) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
  - 6) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.

- 7) **Oferta** – ta oferta specjalna „Bonus na start”.
- 8) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.
- 9) **Oprocentowanie podwyższone** – oprocentowanie określone w pkt 4.
- 10) **Oprocentowanie premiowe** – oprocentowanie, podwyższone w stosunku do Oprocentowania podwyższonego, określone w pkt 8.
- 11) **Osoba małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
- 12) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 13) **Regulamin** – ten Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”.
- 14) **Transakcja bezgotówkowa** - transakcja za towary i usługi wykonana przy użyciu Karty również dodanej do Portfela mobilnego (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w stacjonarnych punktach handlowo-usługowych).
- 15) **Transakcja anulowana** – transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 16) **Umowa** – Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe.
- 17) **Uczestnik** - konsument: osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo Osoba małoletnia.

## Czas Oferty

2. Oferta trwa od **2 października 2024 r.** do **7 listopada 2024 r.**

W ramach tej Oferty możesz otrzymać na OKO oprocentowanie w **maksymalnej wysokości 7,00%** (oprocentowanie zmienne, obliczane w skali roku), na które składa się:

1. oprocentowanie standardowe, które wynosi 1,50%, (oprocentowanie obowiązujące na OKO bez względu na to czy korzystasz z Oferty, jest określone w Twojej Umowie),
2. oprocentowanie podwyższone, które wynosi 1,50% (aby je otrzymać spełnij warunki z pkt 3),
3. oprocentowanie premiowe, które wynosi 4,00% (aby je otrzymać spełnij warunki z pkt 6).

## Warunki otrzymania Oprocentowania podwyższonego

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:

- 1) w czasie trwania Oferty zawrzesz jako pierwszą Umowę OKO i od 2.10.2024 r. nie jesteś i nie byłeś/eś posiadaczem/współposiadaczem żadnego z następujących rachunków oszczędnościowych w PLN: Otwartego Konta Oszczędnościowego, Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium, Dream Saver,  
**albo**
- 2) w czasie trwania Oferty zawrzesz kolejną Umowę OKO i jesteś posiadaczem/współposiadaczem rachunku wymienionego w ppkt 1), założonego przed 2.10.2023 r. i na tym rachunku:
  - nie wykazywałaś/eś aktywności, to znaczy, że nie dokonywałaś/eś transakcji wpłaty lub wypłaty, od 2.10.2023 r. do dnia zawarcia umowy o nowy rachunek OKO, oraz
  - miałaś/eś średnie saldo nie większe niż 10 PLN od 2.10.2023 r. do 1.10.2024 r.

## Oprocentowanie podwyższone

4. Przedmiotem Oferty jest **podwyższenie oprocentowania standardowego na OKO**, określonym w pkt 3, o **1,50 p.p.**

To oprocentowanie naliczamy dla kwoty poniżej 100 000 PLN, przez 3 miesiące, licząc od dnia założenia OKO. Oprocentowanie podwyższone liczymy w stosunku rocznym.

5. Podwyższone oprocentowanie naliczymy od wszystkich środków poniżej 100 000 PLN, zgromadzonych na OKO przez 3 miesiące licząc od dnia założenia tego rachunku. Dotyczy ono OKO otwieranych do 7.11.2024 r.

## Warunki otrzymania Oprocentowania premiowego

6. Aby otrzymać **Oprocentowanie premiowe** musisz:
  - 1) w czasie trwania Oferty spełnić warunki określone w pkt 3, i w czasie 3 miesięcy od założenia OKO:
  - 2) założyć Konto (jeśli go nie masz),
  - 3) stać się użytkownikiem Moje ING mobile (jeżeli jeszcze nim nie jesteś) i zalogować się do Moje ING mobile minimum 3 razy,
  - 4) mieć rozliczonych na Koncie minimum 15 transakcji bezgotówkowych za towary i usługi wykonanych Kartą wydaną do Konta również dodanej do Portfela mobilnego (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w stacjonarnych punktach handlowo-usługowych).  
**Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu oraz transakcji z kont walutowych.**

Warunków określonych ppkt 2-4) nie muszą spełniać Osoby małoletnie, aby otrzymać Oprocentowanie premiowe.

Do dnia wypłaty Oprocentowania premiowego musisz mieć OKO, Konto (z którego rozliczono 15 transakcji Kartą lub BLIKIEM).

7. Jeśli nie spełnisz wszystkich warunków określonych w pkt 6 ppkt 2)-4), a spełnisz warunki określone w pkt 3, naliczymy na OKO tylko Oprocentowanie podwyższone określone w pkt 4.

## Oprocentowanie premiowe

8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 to otrzymasz **Oprocentowanie premiowe na OKO, czyli dodatkowe 4,00 p.p. w stosunku do Oprocentowania podwyższonego** określonego w pkt 4.  
To oprocentowanie naliczamy dla kwoty poniżej 100 000 PLN, przez 3 miesiące, licząc od dnia założenia OKO.
9. Transakcje określone w pkt 6 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym Koncie posiadanym przed przystąpieniem do Oferty albo założonym w ciągu 3 miesięcy od założenia OKO.

## Zasady Oferty

10. Oferta obejmuje tylko jedno OKO danego posiadacza / współposiadacza.
11. W przypadku OKO wspólnych każdy współposiadacz musi spełnić warunki określone w pkt 3. Warunki określone w pkt 6 ppkt 2)-4) mogą być spełnione przez dowolnego współposiadacza.
12. Jeśli w czasie obowiązywania Umowy zamienisz OKO indywidualne na OKO wspólne to każdy współposiadacz musi spełnić warunki z pkt 3. Warunki określone w pkt 6 ppkt 2)-4) mogą być spełnione przez dowolnego współposiadacza.
13. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych i posiadasz więcej niż jedno Konto założone przed przystąpieniem do Oferty albo założone w ciągu 3 miesięcy od założenia OKO, to warunek określony w pkt 6 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym Koncie (może to być również Konto wspólne). Jeżeli Konto jest wspólne to spełnienie warunku określonego pkt 6 ppkt 4) może być dokonane przez jednego lub obu współposiadaczy łącznie (ten warunek może być spełniony przez dowolnego współposiadacza).
14. Jeżeli w czasie 3 miesięcy od założenia OKO zamienisz Konto indywidualne na Konto wspólne, to spełnienie warunku określonego w pkt 6 ppkt 4) może być dokonane na tym Koncie przez jednego lub obu współposiadaczy łącznie (ten warunek może być spełniony przez dowolnego współposiadacza).
15. Jeżeli - na dzień założenia OKO - jesteś Osobą małoletnią, aby otrzymać Oprocentowanie premiowe wystarczy, że spełnisz warunki określone w pkt 3.
16. Jeśli rozwiążesz Umowę, przed upływem 3 miesięcy od jej założenia, tracisz prawo do Oprocentowania podwyższonego jak i Oprocentowania premiowego.

## Odsetki

17. Odsetki wynikające z Oprocentowania podwyższonego albo Oprocentowania podwyższonego i premiowego:
  - 1) naliczymy od środków zgromadzonych przez 3 miesiące od dnia założenia OKO i
  - 2) dopiszemy do salda OKO w kolejnym dniu, następującym po upływie tego okresu.
18. Zgromadzone na OKO środki, które nie są objęte Oprocentowaniem podwyższonym albo Oprocentowaniem podwyższonym i premiowym są oprocentowane standardowo, według zmiennej stopy procentowej z miesięczną kapitalizacją odsetek, zgodnie z Umową zawartą z Tobą.
19. Odsetki standardowe, odsetki wynikające z Oprocentowania podwyższonego albo odsetki wynikające z Oprocentowania podwyższonego i premiowego zaksięgujemy na OKO odrębnie.

## Podatek

20. Zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązani jesteśmy do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na OKO oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

## POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE:

### REKLAMCJI, DANYCH OSOBOWYCH

#### Reklamacje

21. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.
  - 1) w postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
    - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
  - 3) na piśmie:
    - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
22. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:
  - 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):
    - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
  - 2) lub w postaci papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
23. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie

reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

24. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
25. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

26. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Oferty. W związku z realizacją Oferty Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika.
27. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 26) będą przetwarzane w czasie obowiązywania Oferty dla klienta, w celu związanym z przystąpieniem do Oferty, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
28. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Regulamin dostępny jest w placówkach bankowych oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
30. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
31. Uczestnik, który przystępuje do Oferty akceptuje treść Regulaminu.
32. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
33. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
34. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
35. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany

podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.

36. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
37. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
38. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
39. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
40. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
41. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

