

Regulamin oferty „Nawet 88 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać do 88 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**.

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 21.10.2024 do 29.11.2024 lub dla 700 uczestników, którzy jako pierwsi zawrą Umowę o Kartę.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Nawet 88 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w ramach tej oferty.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty Nawet 88 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile z Kartą Kredytową Citibank jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 21.10.2024 do 29.11.2024 lub dla 700 uczestników, którzy jako pierwsi zawrą Umowę o Kartę. Wskazane powyżej ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązkiwania Oferty**.
3. W przypadku wyczerpania puli Umów o Kartę przed końcem **Okresu Obowiązkiwania Oferty**, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/nawet-88000-punktow-z-karta-kredytowa-citibank/>].

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 października 2023 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązkiwania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/nawet-88000-punktow-z-karta-kredytowa-citibank/>] albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę,
 - b) aktywujesz **Kartę**,
 - c) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na Wniosku dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - d) nie później niż do **11.12.2024 r.** dokonasz Kartą przynajmniej **10 Transakcji**, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż **1000 zł**,
 - e) nie później niż do **11.12.2024 r.** przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją Kartę,
 - f) w styczniu, lutym, marcu, kwietniu i maju 2025 r. dokonasz **Kartą Transakcji**, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż **500 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
 - g) W dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę Twoja **Karta** będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 lit. a) powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–e) powyżej:
 - otrzymasz 40 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 2**),
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2.
 - Nagroda 2 zostanie przekazana nie później niż do **20.12.2024 r.** O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 powiadomimy Cię poprzez wiadomość w serwisie Citibank.
9. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–f) powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (Nagroda 3),
 - Za każdy miesiąc (od drugiego do szóstego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 3 w jednym z pięciu miesięcy w okresie, za który przekazywana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 32 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać maksymalnie pięć Nagród 3.
10. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–g) powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 4**).
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 4.
11. Przyznamy Nagrodę 2, Nagrodę 3 i Nagrodę 4 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.
12. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 3 i Nagrody 4 powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
13. Nagroda 3 i Nagroda 4 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 12.
14. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości punktów w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
15. Punkty przekazane w ramach Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 4 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W październiku wypełniasz formularz i składasz wniosek. Po pozytywnej ocenie zdolności kredytowej, otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Październik jest Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę.
- W listopadzie otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i do 11.12.2024 r. wykonujesz Transakcje zgodne z Regulaminem tj. minimum 10 transakcji, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 1 000 zł.

Pamiętaj: Aby otrzymać Nagrodę 2, oprócz wykonania premiowanych transakcji, musisz przystąpić do Programu Bezczenne Chwile nie później niż do 11.12.2024 r. i zarejestrować w nim wydaną przez nas Kartę.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- Nagrodę 3 możesz otrzymać wyłącznie po wcześniejszym spełnieniu wszystkich warunków do otrzymania Nagrody 2.
- W styczniu, lutym, marcu, kwietniu i maju wykonujesz Transakcje zgodne z Regulaminem tj. minimum 1 transakcję na łączną miesięczną kwotę wynoszącą nie mniej niż 500 zł w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: Jeśli w styczniu nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 3, nie otrzymasz Nagrody 3 za grudzień. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy **nie dyskwalifikuje** Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych/innych miesiącach.

Spełnienie warunków dla Nagrody 4:

- Nagrodę 4 możesz otrzymać wyłącznie po wcześniejszym spełnieniu wszystkich warunków do otrzymania Nagrody 2 i 3.
- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w październiku 2025 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

16. Jeśli odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie.

Podatek

17. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

18. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

19. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 19 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a. lub b.
21. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
 22. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 23. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

24. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
26. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od wyniku przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
27. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
29. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
30. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku .
31. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega również Regulaminowi Programu Bezcenne Chwile.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony, adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „Nawet 88 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile z Kartą Kredytową Citibank ”,

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępniemy Ci t na etapie wnioskowania o Kartę,

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty,

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: [https://bezcennechwile.mastercard.pl/\(w stopce strony\)](https://bezcennechwile.mastercard.pl/(w stopce strony)). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.