

Regulamin promocji

Do 300 zł z kartą kredytową

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o promocji.

Możesz w niej zyskać maksymalnie 6 kodów elektronicznych o wartości 50 zł każdy (łącznie o wartości 300 zł). Ty wybierasz podczas rejestracji w promocji, jakie kody otrzymasz. do wyboru masz kody do Biedronki albo Allegro.

Do promocji możesz zarejestrować się od 3 września 2024 r. do uzyskania maksymalnej liczby rejestracji w promocji (3500), ale nie dłużej niż do 24 października 2024 roku i nie później niż w dniu zawarcia umowy o **główną kartę kredytową**.

Aby otrzymać nagrody w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Do 300 zł z kartą kredytową” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. nie **obsługujemy** i nie obsługiwaliśmy dla Ciebie żadnej głównej karty kredytowej od 1 października 2023 r. do dnia zawarcia umowy o kartę kredytową w promocji,
 - d. od 3 września 2024 r. do uzyskania maksymalnej liczby rejestracji w promocji (3500), ale nie dłużej niż do 24 października 2024 roku i nie później niż w dniu zawarcia umowy o główną kartę kredytową zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz ze strony promocji <https://www.santander.pl/promo-kkdo300> oraz zapoznasz się z regulaminem i zaakceptujesz go,
 - e. w okresie od 3 września do 24 października 2024 r.:
 - złożysz **wniosek** o główną kartę kredytową, otrzymasz od nas pozytywną ocenę swojej zdolności kredytowej i zawrzesz z nami umowę o tę kartę wyłącznie na Twoim urządzeniu w **Santander Internet** lub w **aplikacji Santander mobile** albo na stronie <https://produkty.santander.pl/creditcard>,
 - masz wyrażoną zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - nie masz i nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - masz podany w banku lub do 24 października 2024 r. uzupełnisz aktualny numer telefonu komórkowego do kontaktu.
2. W promocji może zarejestrować się maksymalnie 3500 uczestników, którzy jako pierwsi poprawnie wypełnią i wyślą formularz znajdujący się na stronie promocji <https://www.santander.pl/promo-kkdo300> oraz zapoznają się z regulaminem i zaakceptują go.
3. O tym, kiedy zakończy się czas, w którym możesz zarejestrować się do tej promocji, napiszemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/promo-kkdo300>.
4. Z oferty karty kredytowej możesz skorzystać, jeśli spełniasz wymagane przez nas warunki oceny zdolności kredytowej.
5. Wniosek w Twojej bankowości internetowej lub mobilnej możesz złożyć, jeśli udostępniłszy Ci go po wstępnej ocenie ryzyka kredytowego.
6. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Czas promocji

1. Okres rejestracji - od 3 września 2024 r. do uzyskania maksymalnej liczby rejestracji w promocji (3500), ale nie dłużej niż do 24 października 2024 r. i nie później niż w dniu zawarcia umowy o główną kartę kredytową.
2. Okres na spełnienie warunków uczestnictwa – od 3 września do 24 października 2024 roku.

Nagrody

1. Jeden kod o wartości 50 zł możesz otrzymać za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonasz **płatności** kartą kredytową na łączną kwotę minimum 500 zł.
W promocji za okres 6 miesięcy kalendarzowych możesz zyskać maksymalnie 6 kodów elektronicznych o wartości 50 zł każdy (łącznie o wartości 300 zł).
Miesiące kalendarzowe, za które możesz otrzymać nagrodę:
 - a. październik 2024 r. - marzec 2025 r. – jeśli wniosek o kartę złożony był we wrześniu 2024 roku,
 - b. listopad 2024 r. - kwiecień 2025 r. - jeśli wniosek o kartę złożony był w październiku 2024 roku.
2. Podczas rejestracji w promocji wybierasz jakie kody otrzymasz. do wyboru masz kody do Biedronki albo Allegro.
3. Nagrody wyślemy Ci nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym spełnisz wymagane płatności kartą. Wyślemy je SMS-em lub w poczcie w bankowości mobilnej lub internetowej.
4. Nagrody, które opisujemy w tej sekcji dotyczą tylko pierwszej głównej karty kredytowej, o którą umowa została zawarta w tej promocji.
5. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.
6. Nie zapłacisz podatku od nagród. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Warunki otrzymania nagrody

1. Nagrodę za miesiąc kalendarzowy otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:
 - a. spełnisz warunki regulaminu opisane w sekcji „Uczestnicy”,
 - b. wykonasz płatności główną kartą kredytową, wydaną w tej promocji, na łączną kwotę minimum 500 zł w miesiącu kalendarzowym,

Przykład:

Zawierasz umowę o główną kartę kredytową 20 września 2024 r., możesz otrzymać po 1 kodzie elektronicznym (o wartości 50 zł) za miesiące, w których wykonasz płatności:

1 miesiąc październik 2024 r.: kartą wykonano płatności na kwotę 500 zł – otrzymasz nagrodę o wartości 50 zł w listopadzie 2024 r.

2 miesiąc listopad 2024 r.: kartą nie wykonano żadnych płatności – brak nagrody za ten miesiąc.

3 miesiąc grudzień 2024 r.: kartą wykonano płatności na kwotę 2000 zł – otrzymasz nagrodę o wartości 50 zł w styczniu 2025 r.

4 miesiąc styczeń 2025 r.: kartą wykonano płatności na łączną kwotę 450 zł – brak nagrody za ten miesiąc.

5 miesiąc luty 2025 r.: kartą wykonano płatności na kwotę 510 zł – otrzymasz nagrodę o wartości 50 zł w marcu 2025 r.

6 miesiąc marzec 2025 r.: kartą wykonano płatności na kwotę 700 zł – otrzymasz nagrodę o wartości 50 zł w kwietniu 2025 r.

Łącznie otrzymasz nagrody o wartości 200 zł.

- c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu na marketing (opisane w sekcji Uczestnicy pkt 1e), co najmniej do dnia otrzymania tej nagrody,
 - d. będziesz posiadaczem głównej karty kredytowej, którą otrzymasz w ramach tej promocji, co najmniej do dnia otrzymania nagrody.
2. W promocji nie będziemy brali pod uwagę poniższych płatności:
- a. dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w internecie zrealizował **zwrot**,
 - b. **transakcji Quasi Cash**,
 - c. płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: banki, Revolut, DiPocket, Poczta Polska, BillTech, XTB.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej **placówki**,

d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem.

2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także,
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie <https://www.santander.pl/>.

2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Zasady działania kodów elektronicznych Biedronki opisane są na stronie <https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf>
4. Zasady działania kodów elektronicznych Allegro opisane są na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>
5. Nie odpowiadamy za działanie kodów elektronicznych Allegro i Biedronki po ich dostarczeniu do osób nagrodzonych.
6. Pytania dotyczące działania kodów elektronicznych wydanych w ramach promocji możesz zgłaszać na adres: kontakt@cok.pluxee.pl
7. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
8. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.

Słownik

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
główna karta kredytowa/karta kredytowa	Karta płatnicza z limitem kredytowym: Visa Bonus, Visa Silver Akcja Pajacyk, Mastercard Silver albo World Mastercard, którą wydamy posiadaczowi karty kredytowej zgodnie z <i>Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.</i>
obsługa karty kredytowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy
placówka	Oddział banku lub placówka partnerska
płatności	transakcje bezgotówkowe na terenie Polski wykonane główną kartą kredytową wydaną w promocji

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Santander Internet/ bankowość internetowa/ aplikacja Santander mobile/ bankowość mobilna	usługa bankowości elektronicznej, w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcje Quasi Cash	transakcje bezgotówkowe, podczas których dochodzi do wymiany środków na gotówkę/ jednostki pieniężne w punktach oznaczonych, jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory
wniosek	wniosek o główną kartę kredytową złożony wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon) w Santander Internet lub w aplikacji Santander mobile lub na stronie: https://produkty.santander.pl/creditcard
zwrot	uznanie rachunku karty kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej zapłacono przy użyciu karty kredytowej

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl