

Regulamin oferty „Zyskaj 7,2 % oraz do 320 PLN”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- **Oprocentowanie w wysokości 7,2 % w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 100 000 zł na 4 miesiące.**
- **Do 320 zł na Twoim Koncie**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto wraz z Kontem Oszczędnościowym PLN oraz podpisz niniejszy Regulamin
- dokonaj transakcji bezgotówkowych przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej;
- otrzymaj wpływ lub wynagrodzenie na konto w wysokości minimum 2000 zł. w miesiącach podanych poniżej.

Aby otrzymać Nagrodę dodatkową:

- zaakceptuj zgody marketingowe i utrzymaj przez okres wskazany poniżej.

Oferta obowiązuje od **08.08.2024 r. do 17.09.2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **08.08.2024 r. do 17.09.2024 r.** („Okres obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 3000 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii www.citibank.pl

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś Nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś członkiem władz Banku,
 - b) miałeś w Banku Konto po dniu 30/06/2022 r,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - d) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać Nagrody:

Nagroda Promocyjne Oprocentowanie

6. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Otworzysz w Okresie obowiązywania Oferty konto osobiste typu CitiKonto („**Konto**”) wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („**Umowa Depozytowa**”). W dniu przyznania nagrody „Promocyjne Oprocentowanie” musisz mieć Konto oraz umowa nie może być w okresie wypowiedzenia.
 - b) Dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje w miesiącu na łączną kwotę minimum 300 zł (słownie: trzysta złotych) oraz otrzymasz na Konto w tym samym miesiącu wpływ w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych). Transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punkcie/punktach handlowo-usługowych lub przez Internet w polskich złotych) i nie będą transakcjami zwróconymi. Wpłaty, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

Nagroda Za wpłatę wynagrodzenia

- Nagrodę „Za wpłatę wynagrodzenia” otrzymasz, jeśli na Twoje Konto wpłynie wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 3 kolejnych miesięcy zaczynając od 2 miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta (Wpłata wynagrodzenia).

Nagroda Bądźmy w kontakcie

- Dodatkowo otrzymasz nagrodę „Bądźmy w kontakcie”, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, ms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile) oraz na telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego. Nie odwołasz ww. zgody do końca miesiąca, w którym otworzyłeś Konto.

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

Nagroda Promocyjne Oprocentowania

- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 6 Regulaminu otrzymasz Promocyjne Oprocentowanie 7,2 % w skali roku do kwoty 100 000 zł za każdy z 4 miesięcy następujących po miesiącu od otwarcia konta w których spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte standardowym oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
- Nagrodę prześlemy na Twoje Konto nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania ww. nagrody.
- Nagrodę prześlemy wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
- O spełnieniu warunków przyznania Promocyjnego Oprocentowania powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 10.
- Odsetki, o których mowa w punkcie 9 powyżej, wypłacimy w dwóch transzach. Pierwszą transzę stanowią standardowe odsetki wynikające z Tabeli Oprocentowania Kont i wypłacimy je ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Drugą transzę wypłacimy do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania konta oszczędnościowego obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
- W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące
- Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 4 nagród Promocyjne Oprocentowanie (za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki).

Nagroda za Wpłatę wynagrodzenia

- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz nagrodę za Wpłatę wynagrodzenia o wartości 300 zł.

Nagroda Bądźmy w kontakcie

- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 Regulaminu otrzymasz Nagrodę Bądźmy w kontakcie w wysokości 20 zł.
- Nagrody za Wpłatę wynagrodzenia oraz Bądźmy w kontakcie zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
- O spełnieniu warunków przyznania ww. zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 18.

Kiedy nie otrzymasz Nagrody

- Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
- Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz Nagrody Bądźmy w kontakcie.
- Jeśli w okresie trwania Oferty wypowiedz Umowę Depozytową lub zamkniesz Konto, nie otrzymasz Nagród.

Podatek

- Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN (Nagroda Promocyjne Oprocentowanie), podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa
- Nagrody za Wpłatę wynagrodzenia oraz Bądźmy w kontakcie wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

- Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału)
 - listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Zyskaj 7,2 % oraz do 320 PLN”
 - telefonicznie
 - przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl)
27. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 27 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
29. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
30. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
31. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
32. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

33. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
35. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
36. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
37. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych oprócz oferty „Polecaj CitiKonto”.
38. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
39. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, My: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”)

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;

Oferta – oferta „Zyskaj 7,2 % oraz do 320 PLN”

Nowy klient: Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego/Oszczędnościowego lub Superoszczędnościowego od 30.06.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta)

Karta, Karta Debetowa: karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zblizeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Konto Osobiste: rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Konto Oszczędnościowe: oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;

Wpłata wynagrodzenia: oznacza sumę wpływów na Konto z tytułu: (i) wynagrodzenia (z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę) (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego (iii) stypendium. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z: (i) rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla Uczestnika w Banku lub w innych instytucjach finansowych, (ii) wpłat własnych w naszych placówkach lub wpłatomatach, (iii) wpływów na konto od osób fizycznych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Zyskaj 7,2 % oraz do 320 PLN”

Data i podpis Uczestnika