



REGULAMIN PROMOCJI „STARTUJ Z VELOKONTEM” (EDYCJA 3/2024)

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu **promocji**, której jesteśmy organizatorem.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika / uczestniczkę **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

KIEDY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI



1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:

- nie miałeś/aś **konta osobistego** od 31.12.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do **promocji**,
- otworzysz **VeloKonto** (indywidualne lub wspólne) od 1.11.2024 r. do 30.11.2024 r.

W poniższej ramce przedstawiamy podstawowe informacje o **promocji**.

Szczegóły znajdziesz w kolejnej części regulaminu.

NAGRODA 1 – NAGRODA NA START

NAGRODA 2 – ZWROTY ZA ZAKUPY

Jaką nagrodę możesz otrzymać?

➤ 60 zł

➤ Do 540 zł (do 60 zł przez 9 miesięcy) za zakupy **kartą do konta** lub **BLIKIEM**.

Kiedy i w jaki sposób otrzymasz nagrodę?

➤ Na **VeloSkarbonkę**, do 2 **dni roboczych** od spełnienia warunków **promocji**.

➤ Na **VeloSkarbonkę**, do 2 **dni roboczych** od zaksięgowania transakcji.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać nagrodę?

- Otwórz **VeloSkarbonkę**.
- Udziel nam **zgód marketingowych**.
- Następnie zaloguj się do **bankowości mobilnej** (potrzebujesz umowy o **kanały zdalne**).

- Otwórz **VeloSkarbonkę**.
- Udziel nam **zgód marketingowych**.
- Zasilaj **VeloKonto wpływem** w wysokości co najmniej 2 000 zł z rachunku w innym banku lub konta firmowego prowadzonego przez nasz **bank**.

Jakich terminów musisz pilnować?

➤ Spełnij warunki otrzymania nagrody w ciągu 14 dni od aktywacji **VeloKonta**.

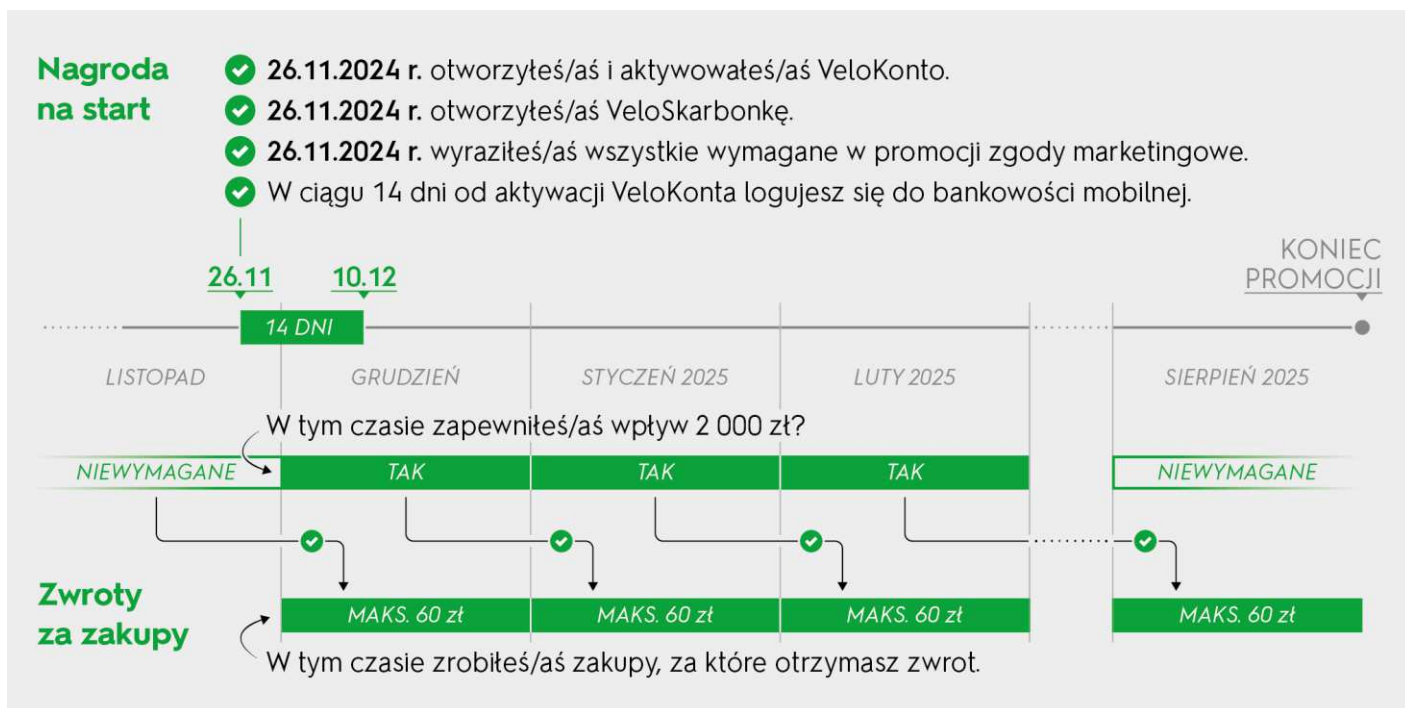
- Zasilaj **VeloKonto wpływem** w każdym z 8 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu aktywacji **VeloKonta**.
- Wykonuj **transakcje bezgotówkowe** w każdym z 9 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu aktywacji **VeloKonta**.



AKTYWACJA

VeloKonto wymaga aktywacji w procesie, gdzie możliwość korzystania z konta następuje po jego aktywacji (np. **VeloKonto** otwierane w procesie kurierskim).

PRZYKŁAD 1



Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

2. Aby wziąć udział w **promocji**, musisz spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) masz ukończone 18 lat,
 - b) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) jesteś **rezydentem/ką**,
 - d) nie jesteś pracownikiem/pracownicą naszego **banku** ani placówki franczyzowej naszego **banku**.

NAGRODA 1

Nagroda na start

Jaką nagrodę możesz otrzymać, kiedy i jak Ci ją prześlemy

3. Nagrodą jest 60 zł, które wypłacimy Ci na **VeloSkarbonkę** w ciągu 2 **dni roboczych** od spełnienia warunków **promocji**.
4. Nagrodę otrzymasz za maksymalnie jedno **VeloKonto**. Jeśli masz więcej niż jedno **VeloKonto**, **promocją** obejmujemy Twoje najstarsze, tj. najwcześniej założone **VeloKonto**.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać Nagrodę na start

5. Aby otrzymać nagrodę na start w ciągu 14 dni od aktywacji **VeloKonta**:
 - a) otwórz **VeloSkarbonkę** w tej samej relacji właścicielskiej co **VeloKonto** (umowa **VeloKonta** i **VeloSkarbonki** nie może być w okresie wypowiedzenia),
 - b) udziel nam **zgód marketingowych** (w przypadku kont wspólnych zgody udziela każdy z posiadaczy),
 - c) a następnie zaloguj się do **bankowości mobilnej** (potrzebujesz umowy o **kanały zdalne**, w przypadku kont wspólnych zalogować się musi każdy z posiadaczy).



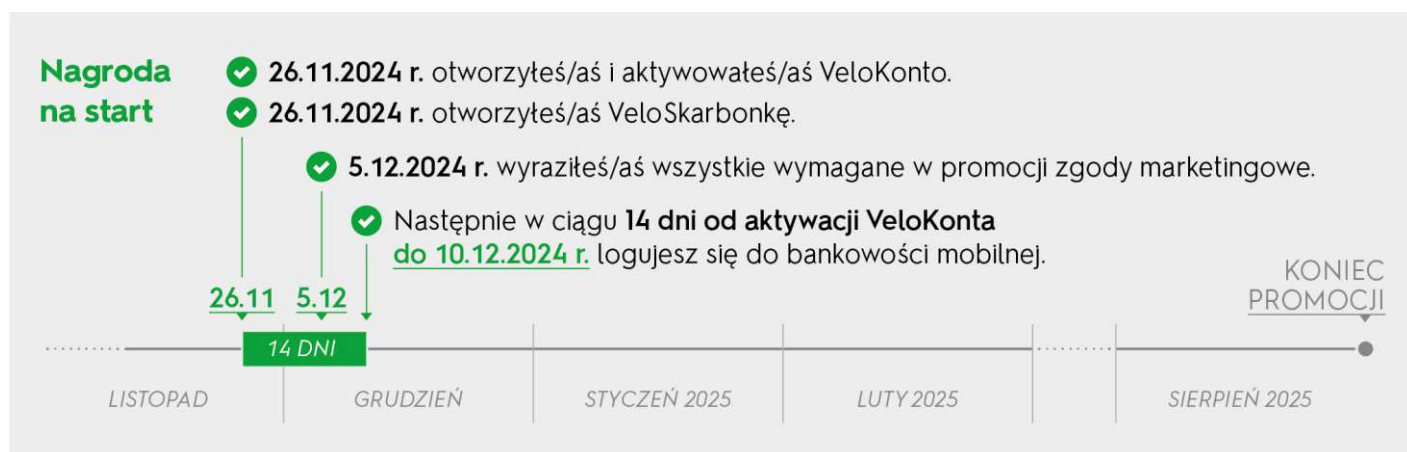
RELACJA WŁAŚCICIELSKA

- Jeśli otworzysz indywidualne **VeloKonto**, to otwórz też indywidualną **VeloSkarbonkę**.
- Jeśli otworzysz wspólne **VeloKonto**, to otwórz też wspólną **VeloSkarbonkę**.

Kiedy nie otrzymasz Nagrody na start

6. Jeśli po spełnieniu warunków, a przed wypłatą nagrody odwołasz **zgody marketingowe** lub wniesiesz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych, nie uzyskasz nagrody. Nie tracisz szans na nagrodę w kolejnych dniach **promocji** (14 dni od aktywacji **VeloKonta**). Możesz ją uzyskać, jeżeli ponownie udzielisz **zgód marketingowych** lub odwołasz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz ponownie zalogujesz się do **bankowości mobilnej**.
7. Warunki przystąpienia do **promocji** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **promocji** i nie otrzymasz nagrody.
8. Jeśli przed wypłatą nagrody zamkniesz **VeloKonto** lub **VeloSkarbonkę**, nie otrzymasz nagrody.
9. Możesz zrezygnować z udziału w **promocji** w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz nagrody.

PRZYKŁAD 2



NAGRODA 2

Zwroty za zakupy

Jaką nagrodę możesz otrzymać, kiedy i jak Ci ją prześlemy

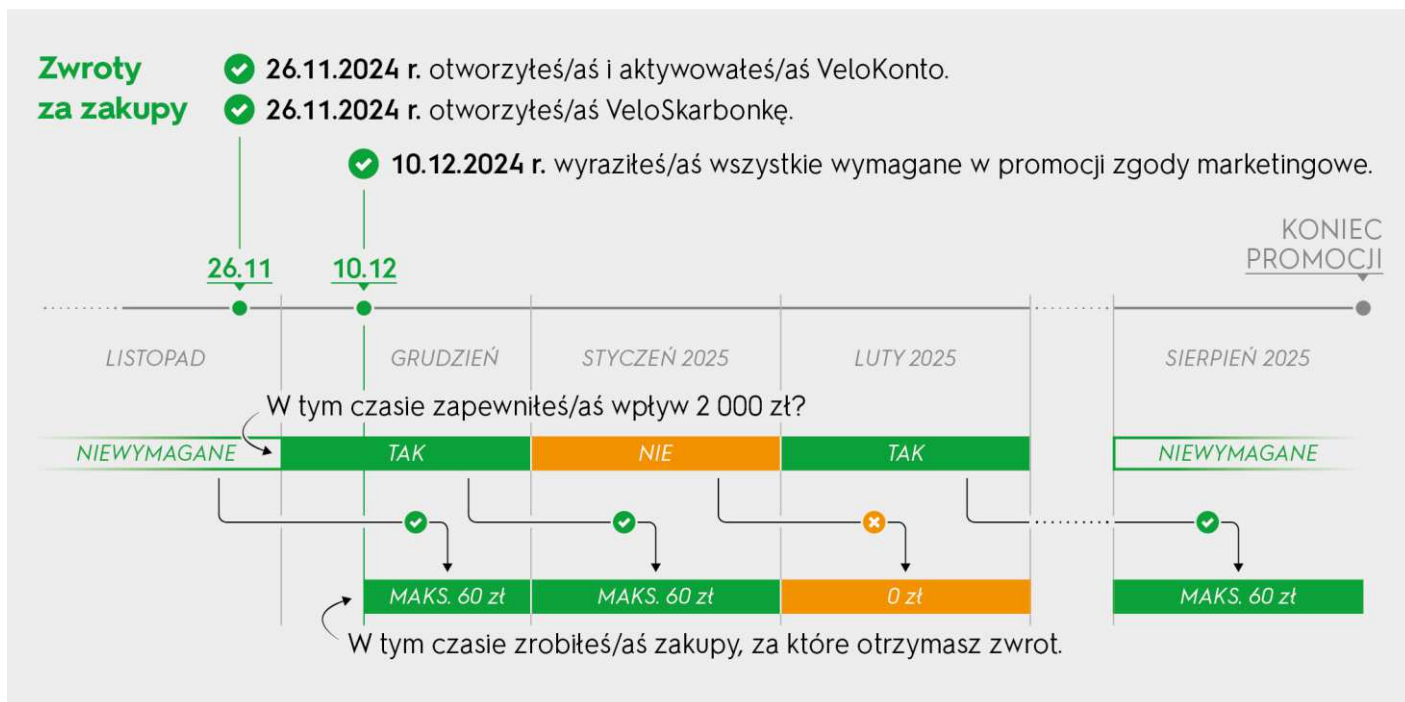
10. Nagrodą 2 jest zwrot kwoty równej 5% wartości **transakcji bezgotówkowych** na **VeloKonczie**, które zrobisz **kartą do konta** lub **BLIKIEM**, maksymalnie 60 zł za każdy z 9 miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu aktywacji **VeloKonta** (**okres naliczania Nagrody 2**). W sumie możesz otrzymać maksymalnie 540 zł.
11. Nagrodę 2 wypłacimy Ci na **VeloSkarbonkę** w ciągu 2 **dni roboczych** od daty zaksięgowania na **VeloKonczie** **transakcji bezgotówkowej**.
12. Jeśli w **okresie naliczania Nagrody 2** zrobisz **transakcję bezgotówkową**, która zostanie zaksięgowana po **okresie naliczania Nagrody 2**, nagrodę również wypłacimy Ci w ciągu 2 **dni roboczych** od daty zaksięgowania.
13. Nagrodę 2 otrzymasz za maksymalnie jedno **VeloKonto**. Jeśli masz więcej niż jedno **VeloKonto**, **promocją** obejmujemy Twoje najstarsze, tj. najwcześniej założone **VeloKonto**.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać zwroty za zakupy

14. **Zwroty za zakupy** wypłacimy Ci za **transakcje bezgotówkowe** wykonane w **okresie naliczania Nagrody 2** po spełnieniu warunków otrzymania Nagrody 2:
 - a) otwórz **VeloSkarbonkę** w tej samej relacji właścicielskiej co **VeloKonto** (umowa **VeloKonta** i **VeloSkarbonki** nie może być w okresie wypowiedzenia),
 - b) udziel nam **zgód marketingowych** (w przypadku kont wspólnych zgody udziela każdy z posiadaczy),
 - c) zasilaj **VeloKonto wpływem**. W pierwszym miesiącu kalendarzowym od aktywacji **VeloKonta** wypłacimy Ci **zwroty za zakupy** po spełnieniu warunków z pkt. 14a i 14b niezależnie od dokonania **wpływu** na **VeloKonto**, jednak **wpływ** umożliwi Ci otrzymanie nagrody w kolejnym (drugim) miesiącu kalendarzowym. Od drugiego do

dziewiątego miesiąca kalendarzowego nagrodę wypłacimy, jeśli odnotujemy **wpływ** w miesiącu poprzedzającym. **Wpływ** możesz zrobić w dowolnym dniu miesiąca.

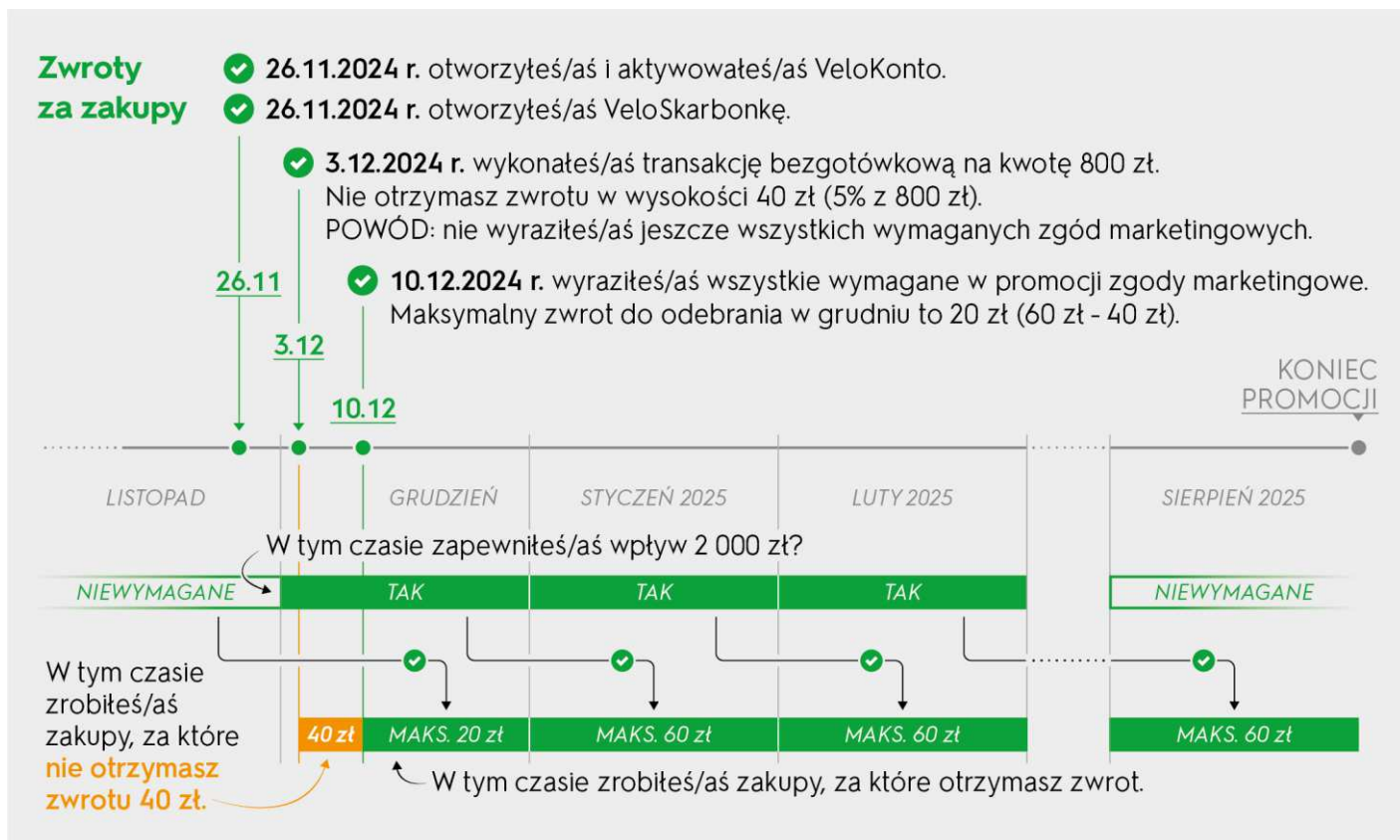
PRZYKŁAD 3



Kiedy nie otrzymasz zwrotów za zakupy

15. Jeśli po spełnieniu warunków, a przed wypłatą nagrody w **okresie naliczania Nagrody 2** odwołasz **zgody marketingowe** lub wniesiesz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych, nie uzyskasz nagrody. Możesz ją uzyskać, jeżeli ponownie udzielisz **zgód marketingowych** lub odwołasz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wykonasz **transakcje bezgotówkowe** w **okresie naliczania Nagrody 2** z uwzględnieniem zasad opisanych w punkcie 19.
16. Warunki przystąpienia do **promocji** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **promocji** i nie otrzymasz nagrody.
17. Jeśli przed wypłatą nagrody zamkniesz **VeloKonto** lub **VeloSkarbonkę**, nie otrzymasz nagrody.
18. Jeśli nie zrobisz **wpływu** w danym miesiącu kalendarzowym, nie otrzymasz nagrody w kolejnym miesiącu kalendarzowym (nie dotyczy pierwszego miesiąca kalendarzowego **okresu naliczania Nagrody 2**).
19. W **okresie naliczania Nagrody 2** będziemy wyliczać **zwroty za zakupy** ze wszystkich **transakcji bezgotówkowych**, które wykonasz – niezależnie od tego czy w chwili ich wykonywania spełniasz warunki otrzymania Nagrody 2. Nie wypłacimy nagrody za **transakcje bezgotówkowe** wykonane w czasie kiedy nie spełniasz wszystkich warunków otrzymania Nagrody 2. Jeśli spełnisz (albo ponownie spełnisz) warunki otrzymania Nagrody 2 i wykonasz kolejne **transakcje bezgotówkowe**, w danym miesiącu kalendarzowym nie będziesz mieć już możliwości uzyskania maksymalnej nagrody 60 zł. Pomniejszymy ją o naliczone wcześniej w tym miesiącu kalendarzowym **zwroty za zakupy** za wykonane przez Ciebie **transakcje bezgotówkowe**, których nie mogliśmy wypłacić.
20. Możesz zrezygnować z udziału w **promocji** w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **zwrotów za zakupy**.

PRZYKŁAD 4



Inne ważne dla Ciebie informacje

- Promocja łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
- Organizatorem **promocji** jest **bank**.
- Jako organizator **promocji** jesteśmy odpowiedzialni za jej prawidłowy przebieg.
- Dla celów **promocji** jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji oferty specjalnej. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl/rodo.
- Organami nadzoru nad naszą działalnością są **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
- Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady **promocji**.
- Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premią [1] i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
- Jeśli chcesz zrezygnować z udziału w **promocji** możesz również zadzwonić na **infolinię**: +48 664 919 797 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie:
 - w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
 - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - osobiście:
 - na **infolinii** (opłata za połączenie według taryfy operatora):
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797,
 - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.

30. Reklamacje rozpatrujemy do 15 **dni roboczych** od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 **dni roboczych** od dnia jej otrzymania.
31. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub – na Twoją prośbę – e-mailem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań

32. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:
- odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - zwrócić się do:
 - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>
 - Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
- wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

33. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl>.
34. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, <https://www.uokik.gov.pl>.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie.

Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym
bankowość elektroniczna	bankowość telefoniczna, bankowość internetowa, bankowość mobilna
bankowość internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
bankowość telefoniczna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem infolinii

BLIK	<p>W ramach usługi BLIK możesz wykonywać transakcje, używając Kodu BLIK oraz Czeku BLIK, które obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wypłaty gotówki w PLN w punktach oznaczonych znakiem BLIK, w tym w bankomatach, b) zapłatę za towary lub usługi w PLN w terminalach, które umożliwiają taką zapłatę, c) zapłatę za towary i usługi w PLN przez Internet, d) wpłatę gotówki w PLN we wpłatomatach umożliwiających wpłaty z wykorzystaniem BLIK, e) przelewy na telefon BLIK (Przelew natychmiastowy, który wykorzystuje numer telefonu jako identyfikator Odbiorcy. Przelew na telefon BLIK nie wymaga użycia Kodu BLIK oraz Czeku BLIK).
dzień roboczy	dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy
infolinia	<p>serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług (opłata za połączenie według taryfy operatora):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 b) dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03 c) dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
kanały zdalne	kanały dostępu do Usługi bankowości elektronicznej , w szczególności Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna oraz do Usługi bankowości telefonicznej , w szczególności: Infolinia
karta do konta	karta płatnicza do Twojego konta osobistego [2]
konto osobiste	rachunek płatniczy [2] – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy, za wyjątkiem podstawowego rachunku płatniczego i rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem
okres naliczania Nagrody 2	9 miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu aktywacji VeloKonta
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl
promocja	„Startuj z VeloKontem – edycja 3/2024”
rezydent	osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
transakcja bezgotówkowa	<p>transakcja bezgotówkowa wykonana kartą do konta, wydaną do VeloKonta, telefonem lub BLIK z wyłączeniem Przelewu na telefon BLIK oraz z wyjątkiem transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, ➤ 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi)
VeloKonto	rachunek płatniczy [2] – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy VeloKonto w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
VeloSkarbonka	rachunek płatniczy [2] – rachunek oszczędnościowy VeloSkarbonka w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
wpływ	jednorazowy wpływ zaksięgowany na VeloKoncie w wysokości co najmniej 2 000 zł z rachunku w innym banku lub konta firmowego prowadzonego przez nasz bank , w przypadku kont wspólnych wpływ musi zapewnić przynajmniej jeden z posiadaczy

zgody marketingowe	<p>oznaczają łącznie:</p> <p>a) zgodę na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [3]</p> <p>b) zgodę na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [4],</p> <p>c) zgodę na prezentację ofert marketingowych spółek powiązanych z bankiem i podmiotów z nim współpracujących (wykaz tych podmiotów dostępny jest na www.velobank.pl oraz w oddziałach banku) w tym opartych na profilowaniu oraz przesłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej [4] oraz za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych [3], w tym telefonu,</p> <p>d) zgodę na możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing tradycyjny [5] oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych (profilowanie) [6])</p>
zwroty za zakupy	<p>zwroty kwoty równej 5% wartości transakcji bezgotówkowych na VeloKoncie, które zrobisz kartą do konta, telefonem lub BLIK (z wyłączeniem Przelewu na telefon BLIK) oraz z wyjątkiem transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, ➤ 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi)

Podstawy prawne

[1] art.21 ust.1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych

[2] ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

[3] art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (do 9.11.2024 r.), art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (od 10.11.2024 r.) [4] art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r

[5] art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

[6] art. 6 u.1 lit. f) RODO