

Regulamin promocji „300 zł na zakupy”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Co zyskasz w promocji

E-kod o wartości 300 zł do Biedronki.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Aby przystąpić do promocji:

- a) złoż wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie). Możesz to zrobić:
 - i. przez formularz na stronie www.santander.pl/firmy,
 - ii. w usługach Santander online,
 - iii. podczas spotkania z doradcą poza naszym oddziałem,
- b) zarejestruj się w promocji na stronie <https://www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online> najpóźniej w dniu złożenia wniosku o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie).
- c) wyraż i utrzymaj w okresie promocji zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną,
- d) nie składaj sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych w okresie promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

Aby otrzymać nagrodę opisaną w pkt.12, do 21.08.2024 musisz łącznie spełnić te warunki:

- a) wykonać co najmniej jeden przelew do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Konta Firmowego Online otwartego w tej promocji,
- b) wykonać co najmniej trzy transakcje bezgotówkowe kartą debetową lub trzy transakcje bezgotówkowe BLIK z Konta Firmowego Online otwartego w tej promocji.

Na to zwróć szczególną uwagę

Pamiętaj o tych datach

- możesz przystąpić do promocji od 18.06.2024 do 31.07.2024.
- zarejestruj się na stronie promocji najpóźniej w dniu złożenia wniosku o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie), które otworzysz w tej promocji.
- warunki promocji musisz spełnić do 21.08.2024.

Wszystkie warunki promocji zamieściliśmy w dalszej części tego regulaminu. Zapoznaj się z nimi, zanim przystąpisz do promocji.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w słowniku.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz zadzwonić pod numer telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji **300 zł na zakupy** („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełniasz następujące warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą (poza spółką cywilną) i jej łączne roczne przychody nie przekraczają 10 000 000 złotych,
 - d. nie masz i nie miałeś jakiegokolwiek konta firmowego w naszym banku w okresie dwunastu miesięcy przed dniem przystąpienia do tej promocji.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

6. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Czas promocji

7. Do promocji możesz przystąpić od 18.06.2024 do 31.07.2024.
8. Promocja trwa od 18.06.2024 do 30.08.2024.
9. Zasady promocji z pkt. 11 „Zasady promocji” musisz spełnić do 21.08.2024.

Jak przystąpisz do promocji

10. Aby przystąpić do promocji spełnij łącznie następujące warunki:

- a) złóż wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie). Możesz to zrobić:
 - i. przez formularz na stronie www.santander.pl/firmy,
 - ii. w usługach Santander online,
 - iii. podczas spotkania z doradcą poza naszym oddziałem;
- b) zarejestruj się w promocji na stronie <https://www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online> najpóźniej w dniu złożenia wniosku o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie).
- c) wyraż i utrzymaj w okresie promocji zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną,
- d) nie składaj sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych w okresie promocji.

Zasady promocji

11. Aby otrzymać nagrodę opisaną w pkt.12 do 21.08.2024 musisz łącznie spełnić te warunki:

- a) wykonać co najmniej jeden przelew do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Konta Firmowego Online otwartego w tej promocji,
- b) wykonać co najmniej trzy: transakcje bezgotówkowe kartą debetową lub trzy transakcje bezgotówkowe BLIK z Konta Firmowego Online otwartego w tej promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

12. Nagrodą w promocji jest E-kod o wartości 300 zł do Biedronki:

- a) szczegóły dotyczące kodów elektronicznych oraz sposobu jego realizacji znajdziesz na stronie partnera pod adresem:

<https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf>

- b) E-kod jest ważny bezterminowo od daty wydania klientowi.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

13. Nagrodę wskazaną w pkt 12 prześlemy Ci do 30.08.2024, jeżeli spełnisz wszystkie warunki opisane w tym regulaminie.

14. W chwili przekazania nagrody musisz posiadać Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie), które otwarto w tej promocji.

15. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości w poczcie bankowości internetowej i mobilnej.

16. Nie otrzymasz nagrody, jeśli zamkniesz Konto Firmowe online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie), o których w mowa w pkt 14 przed datą otrzymania nagrody.

17. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.

18. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz, niezależnie od liczby otwartych Kont Firmowych Online.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

19. Nagroda w promocji, jest Twoim przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

20. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług,
- b) telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej **placówki**,
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d) pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w pkt 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

21. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

22. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem.

23. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

25. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

26. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas,
- b) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c) wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

27. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

28. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

29. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

30. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

31. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

32. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
33. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
34. Twoje dane osobowe są niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

35. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
36. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a) podstawę prawną,
 - b) cel,
 - c) okres przetwarzania danych osobowych,
 - d) uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e) inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
37. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

38. Regulamin udostępniamy na naszej stronie <https://www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online>.
39. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
40. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą

produktów opisanych w regulaminie tj. Regulaminem kont dla firm, Załącznikiem do Regulaminu kont dla firm „Rachunek bieżący”, Regulaminem kart płatniczych dla firm, Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, Załącznikiem do Regulaminu kont dla firm „Rachunek VAT”.

Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Konto Firmowe Online/Konto Firmowe/Konto/konto firmowe	prowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, występujące w Taryfie Opłat i Prowizji pod nazwą Konto Firmowe Online
bankowość elektroniczna Mini Firma /Santander online/	to usługa bankowości elektronicznej dzięki której: masz dostęp do konta przez Internet i możesz sprawdzić jego saldo, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową lub złożyć innego rodzaju dyspozycje do rachunku.
Regulamin	ten dokument
Uczestnik	osoba fizyczna, która ma ważny polski dowód osobisty, prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą poza spółką cywilną, nie ma i nie miał jakiegokolwiek bieżącego konta firmowego w banku w okresie dwunastu miesięcy przed dniem przystąpienia do tej promocji, o łącznych rocznych przychodach nie wyższych niż 10.000.000 zł., która spełni warunki promocji.
transakcje bezgotówkowe kartą debetową	płatności bezgotówkowe główną kartą debetową do konta firmowego, z wykluczeniem: <ul style="list-style-type: none"> • transakcji bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcji wykonywanych w

	<p>punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</p> <ul style="list-style-type: none"> • transakcji u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve.
transakcje bezgotówkowe BLIK/ BLIK	<ul style="list-style-type: none"> • płatność BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym. • płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach systemu BLIK. <p>Z promocji wykluczamy następujące transakcje bezgotówkowe BLIK:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), <p>Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem i czekiem BLIK.</p>
wniosek o otwarcie konta/Konta Firmowego Online/ wniosek	wniosek o zawarcie Umowy o Konto Firmowe Online z usługami bankowości elektronicznej Mini Firma wraz z kartą debetową (opcjonalnie)