

Regulamin promocji „400 zł na dobry początek”

O regulaminie

1. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
2. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
3. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod numer 1 9999 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).

Na skróty

Promocję podzieliliśmy na dwie tury. Każdą opisaliśmy szczegółowo w dalszej części tego regulaminu.

Co możesz zyskać z tą promocją

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
200 zł	Gdy spełnisz warunki pierwszej tury.	31.08.2024 r.
200 zł	Gdy spełnisz warunki drugiej tury.	31.10.2024 r.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „400 zł na dobry początek” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

Promocja trwa od 1 maja 2024 r. do 31 października 2024 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział z promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
 - a. w przedziale czasowym: od 1 stycznia 2021 r. do momentu, w którym otworzysz **konto** w tej promocji, masz otwarte u nas inne konto w PLN (osobiste albo wspólne),
 - b. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - c. złożysz **wniosek** o konto wraz z kartą debetową w **bankowości internetowej** po zalogowaniu,
 - d. zawrzesz umowę o konto wraz z **kartą debetową** oraz usługami Santander online w **placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. od 1 maja 2024 r. do 31 maja 2024 r. złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - a. strony internetowej www.santander.pl,

- b. **aplikacji Santander mobile** przez opcję Załóż konto dostępną na stronie logowania,
2. w trakcie składania wniosku:
 - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
 - e. wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji i oraz zaakceptujesz ten regulamin,
 3. najpóźniej do 10 czerwca 2024 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - kuriera,
 - zdjęcia (selfie).

Zasady promocji

1. Otrzymasz od nas 200 zł, jeśli w pierwszej turze promocji spełnisz łącznie te warunki:
 - a. spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
 - b. od 1 czerwca 2024 r. do 31 lipca 2024 r., w każdym z dwóch miesięcy (w czerwcu i w lipcu) spełnisz łącznie te warunki:
 - zapłacisz co najmniej 5 razy kartą debetową lub BLIK (nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, **przelewów na telefon BLIK**, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK),
 - zalogujesz się przynajmniej 5 razy do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
 - zapewnisz wpływ (np. z tytułu wynagrodzenia) na Twoje konto otwarte w tej promocji:
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat,
2. Otrzymasz od nas 200 zł, jeśli w drugiej turze promocji spełnisz łącznie te warunki:
 - a. spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
 - b. od 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r., w każdym z dwóch miesięcy (w sierpniu i we wrześniu) spełnisz łącznie te warunki:

- zapłacisz co najmniej 5 razy kartą debetową lub BLIK (nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK),
- zalogujesz się przynajmniej 5 razy do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
- zapewnisz wpływ (np. z tytułu wynagrodzenia) na Twoje konto otwarte w tej promocji:
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości do 400 zł, którą wypłacimy Ci w dwóch etapach, po zakończeniu tury:
 - a. w pierwszej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 200 zł,
 - b. w drugiej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 200 zł.
2. Nagrodę pieniężną prześlemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji.
3. Nagrodę otrzymasz w terminach:
 - a. po zakończeniu pierwszej tury nagrodę otrzymasz w sierpniu 2024 r., do 31 sierpnia 2024 r.,
 - b. po zakończeniu drugiej tury nagrodę otrzymasz w październiku 2024 r., do 31 października 2024 r..
4. Nagrody otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji oraz karta debetowa, o którą zawnioskujesz w tej promocji będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
5. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
6. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

Możesz złożyć ją:

1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
2. telefonicznie pod numerem 1 9999,
3. osobiście w naszej dowolnej placówce,
4. pisemnie:
 - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w dziale Organizator punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie),
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
 3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
 4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, t.j. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, dostępnych na stronie internetowej banku.

Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
<p>aplikacja</p> <p>Santander mobile</p>	<p>to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)</p>
bankowość internetowa	<p>usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)</p>
EKK	<p>Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl</p>
karta debetowa	<p>karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem</p>
konto	<p>Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym</p>
placówka banku	<p>oddział banku lub placówka partnerska</p>

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wplatomatów kartą debetową.
płatność BLIK	<ol style="list-style-type: none"> transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie Santander online płatność zbliżeniowa BLIK w złotych polskich, czyli transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK płatność czekiem BLIK, czyli transakcja BLIK w złotych polskich, polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie Santander online. <p>Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem i czekiem BLIK.</p>
przelew na telefon BLIK / przelew na telefon	przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu
usługi Santander online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
	kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online