

Regulamin promocji MOC korzyści z Kontem Firmowym Online

Na skróty



Co zyskasz w promocji

- Możesz zyskać do 2700 zł premii, na którą składają się:
 - do 1200 zł zwrotu za transakcje bezgotówkowe wykonane kartą debetową i transakcje bezgotówkowe wykonane za pomocą BLIK,
 - do 600 zł za wymianę walut w Kantorze Santander,
 - 300 zł za zawarcie umowy o terminal płatniczy,
 - do 600 zł premii z Lokata Biznes Impet



W jaki sposób przystąpisz do promocji

Aby skorzystać z naszej promocji:
otwórz Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma



Pamiętaj o tych datach

Możesz przystąpić do promocji od 2 kwietnia do 30 września 2024 roku.

- W regulaminie opisujemy szczegółowe warunki promocji. Zapoznaj się z nimi, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w słowniku.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz zadzwonić pod numer telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji **MOC korzyści z Kontem Firmowym Online** („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie (00-854), przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 złotych.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą i jej łączne roczne przychody nie przekraczają 10 000 000 złotych,
 - c. masz ważny polski dowód osobisty,
 - d. nie masz i nie miałeś jakiegokolwiek konta firmowego w naszym banku w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem, w którym przystępujesz do promocji.

Czas promocji

6. Do promocji możesz przystąpić od 2 kwietnia do 30 września 2024 roku.
7. Promocja trwa od 2 kwietnia 2024 r. do 30 kwietnia 2025 r. (Okres trwania promocji).

Jak przystąpisz do promocji

8. Aby przystąpić do promocji, musisz spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. mieć Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma. Data otwarcia Konta jest datą przystąpienia do promocji.
 - b. mieć wyrażoną zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną,
 - c. mieć brak sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

Nagrody i zasady promocji

Warunkiem otrzymania poniższych premii jest wykonywanie przelewów z Konta Firmowego Online do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 13 poniżej,

9. Premia – 3% zwrotu wartości transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową i transakcji bezgotówkowych wykonanych przy użyciu BLIK (z wyłączeniem przelewów na telefon oraz transakcji bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych - quasicash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory). Zwrot naliczymy za każdy z 6 miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym otworzyliśmy dla Ciebie Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma. Możesz otrzymać miesięcznie maksymalnie do 200 zł zwrotu. Łącznie możesz otrzymać do 1200 zł w okresie trwania promocji.
10. Jednorazowa premia 300 zł za umowę o terminal płatniczy, zawartą nie później niż w ciągu 6 miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym przystąpisz do promocji. Wyplacimy ją, jeśli miesięczny obrót na Twoim terminalu płatniczym w którymś z 6 miesięcy po przystąpieniu do promocji wyniesie min. 1000 złotych oraz w umowie wskażesz do rozliczeń Konto Firmowe Online. Możesz ją otrzymać tylko raz, bez względu na liczbę zawartych umów w okresie promocji.
11. Premia 25 zł za transakcję wymiany walut na kwotę min. 500 zł (lub równowartość w walucie obcej po kursie transakcyjnym) w usłudze Kantor Santander. Możesz otrzymać maksymalnie 4 nagrody w każdym z 6 miesięcy od dnia, w którym przystąpisz do promocji.
12. Premia za założenie i utrzymanie do terminu rozliczenia 6-cio miesięcznej Lokaty Biznes Impet w PLN w wysokości równej naliczonym odsetkom od tej lokaty po zakończeniu pierwszego okresu umownego (6-miesięcznego) na jaki zakładana jest ta lokata. Premię wyplacimy za lokatę założoną nie później niż do końca kolejnego miesiąca po miesiącu przystąpienia do promocji. Maksymalna kwota premii wynosi 600 złotych. Premiujemy tylko pierwszą lokatę Biznes Impet założoną na okres 6-ciu miesięcy w PLN, która spełni warunki promocji.
13. Premie, o których mowa powyżej otrzymasz, jeśli do 20 dnia miesiąca wykonasz przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Konta Firmowego Online. Przelewy musisz wykonać po miesiącu, w którym:
 - a. wykonasz transakcje bezgotówkowe zgodnie z punktem 9
 - b. obrót na Twoim terminalu płatniczym wyniesie min. 1000 złotych (zgodnie z punktem 10),
 - c. wykonasz transakcje wymiany walut za pośrednictwem Kantoru Santander (zgodnie z punktem 11),
 - d. zostaną wypłacone odsetki od lokaty (zgodnie z punktem 12).
14. Każdą z Nagród otrzymasz do końca miesiąca, w którym spełnisz warunki opisane w części Zasady promocji.

15. Pamiętaj, by przy płatnościach do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych nie korzystać z koszyków przelewów, ani bramek płatniczych. Te przelewy nie zostaną uwzględnione w promocji.
16. Nagrody prześlemy Ci przelewem na Konto Firmowe Online.
17. Nie otrzymasz nagród jeśli zamkniesz Konto Firmowe Online przed datą otrzymania nagrody.
18. Jeśli wycofasz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną lub złożysz sprzeciw na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych, to nie otrzymasz nagrody objętej promocją..
19. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

20. Nagroda w promocji, jest Twoim przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Reklamacje

21. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub dowolnego oddziału,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
22. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

23. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
24. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
26. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

27. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

28. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
29. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

30. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
31. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

32. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
33. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.

34. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

35. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.

36. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:

- a. podstawę prawną,
- b. cel,
- c. okres przetwarzania danych osobowych,
- d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
- e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

37. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

38. Przed przystąpieniem do promocji musisz zapoznać się treścią regulaminu. Przystąpienie do promocji oznacza, że go akceptujesz.

39. Regulamin udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/firmy.

40. Klient może mieć tylko jedno Konto Firmowe Online.

41. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

42. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Konto Firmowe Online /Konto	prowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców, występujące w Taryfie Opłat i Prowizji pod nazwą Konto Firmowe Online
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej dzięki której: masz dostęp do konta przez Internet i możesz sprawdzić jego saldo, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową lub złożyć innego rodzaju dyspozycje do rachunku.
Regulamin	ten dokument
Uczestnik	.

	osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą o łącznych rocznych przychodach nie przekraczających 10 000 000 złotych, posiadająca ważny polski dowód osobisty, nie posiada i nie posiadała jakiegokolwiek konta firmowego w naszym banku w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do promocji.
Karta debetowa	główna karta debetowa Visa Business Debit/ MasterCard Business Debit do Konta Firmowego Online. W promocji bierze udział tylko pierwsza karta debetowa do tego konta firmowego, o którą umowę Uczestnik zawarł w okresie do 6 miesięcy od przystąpienia do promocji.
transakcje bezgotówkowe kartą debetową	<p>płatności bezgotówkowe główną Kartą debetową do konta firmowego, z wykluczeniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transakcji bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcji wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), • transakcji u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve, • przelewów z karty debetowej.
transakcje bezgotówkowe BLIK	<ul style="list-style-type: none"> • płatność BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym. • płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach systemu BLIK. <p>Z promocji wykluczamy następujące transakcje bezgotówkowe BLIK:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), • przelew na telefon
umowa o terminal płatniczy	Umowa zawarta za pośrednictwem Santander Bank Polska S.A. o akceptację Kart, na podstawie której Elavon Financial Services Designated Activity Company świadczy

	usługi płatnicze w zakresie akceptacji kart oraz udostępnia terminale i eTerminale softpos.
terminal płatniczy	urządzenie elektroniczne służące do zleceń płatniczych za pomocą np. kart, przekazany przez Elavon do używania i należący do jednego następujących typów terminali: terminal stacjonarny IP/PSDN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS.
eTerminal softpos	aplikacja dostępna pod nazwą „Elavon SoftPOS” od zewnętrznego dostawcy, współpracującego z Elavon. Jest ona zintegrowana z systemami Elavon i umożliwia akceptację kart, po zainstalowaniu jej na urządzeniu mobilnym. Spełnia także wymagania dostawcy aplikacji, i może być wykorzystywana po zawarciu umowy o akceptację kart i prawidłowej konfiguracji.
Kantor Santander	Usługa wymiany walut, z możliwością ustawienia m.in. zleceń warunkowych-order i powiadomień o kursach - alerty, dostępna w bankowości elektronicznej Mini Firma.
Transakcja wymiany walut	Transakcja, którą można złożyć w Kantorze Santander, a której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż waluty jednego kraju za walutę innego kraju (Waluta bazowa za Walutę rozliczeniową) według ustalonego kursu walutowego, z terminem rozliczenia przypadającym w dniu zawarcia transakcji.
<u>Kurs transakcyjny</u>	Kurs dostępny w Kantorze Santander
Lokata Biznes Impet/ lokata	Produkt przeznaczony dla klientów firmowych w Santander Bank Polska S.A o nazwie Lokata Biznes Impet zawierana na okres 6 miesięcy w PLN.