



# Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Firmowych

**Obowiązuje od 01 sierpnia 2023 roku**

## Spis treści

Postanowienia ogólne .....	2
<b>Część I. RACHUNKI PŁATNICZE ORAZ PRODUKTY POWIĄZANE Z OBSŁUGĄ RACHUNKÓW</b> .....	<b>3</b>
<b>I. Prowizje za czynności bankowe oraz opłaty za inne czynności</b> .....	<b>3</b>
1. Rachunki złotowe osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną .....	3
2. Rachunki złotowe dla Wspólnot Mieszkaniowych i Spółdzielni .....	5
3. Rachunki walutowe podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (prowadzone jako rachunek pomocniczy do rachunku złotowego oraz jako rachunek podstawowy) .....	6
<b>II. Pozostałe operacje/czynności</b> .....	<b>8</b>
<b>Część II. KARTY PŁATNICZE</b> .....	<b>10</b>
<b>I. Karty debetowe</b> .....	<b>10</b>
<b>II. Karty kredytowe</b> .....	<b>10</b>
<b>III. Karta obciążeniowa</b> .....	<b>11</b>
<b>Część III. PRODUKTY KREDYTOWE</b> .....	<b>11</b>
<b>I. Opłaty i prowizje do kredytów, pożyczek, faktoringu, gwarancji bankowych, wykupu wierzytelności z wyłączeniem kart kredytowych i obciążeniowych oraz kredytów samochodowych</b> .....	<b>11</b>
1. Kredyty .....	11
2. Gwarancje bankowe .....	12
3. Kredyty stokowe .....	13
<b>II. Opłaty i prowizje do kredytów samochodowych – część dotycząca przedsiębiorców</b> .....	<b>13</b>
<b>Część IV. OPŁATY WINDYKACYJNE</b> .....	<b>15</b>

## Postanowienia ogólne

1. Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Firmowych, zwana dalej Tabelą, obejmuje opłaty i prowizje za czynności bankowe oraz opłaty za inne czynności w obrocie krajowym i dewizowym.
2. Ilekroć w Tabeli mowa jest o:
  - 1) rezydencie, należy przez to rozumieć:
    - a) osobę fizyczną mającą miejsce zamieszkania w kraju oraz osobę prawną mającą siedzibę w kraju, a także inny podmiot mający siedzibę w kraju, posiadający zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; rezydentami są również znajdujące się w kraju oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez nierezydentów,
    - b) polskie przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne polskie przedstawicielstwa oraz misje specjalne, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.
  - 2) nierezydencie, należy przez to rozumieć:
    - a) osobę fizyczną mającą miejsce zamieszkania za granicą oraz osobę prawną mającą siedzibę za granicą, a także inny podmiot mający siedzibę za granicą, posiadający zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; nierezydentami są również znajdujące się za granicą oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez rezydentów,
    - b) obce przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne obce przedstawicielstwa oraz misje specjalne i organizacje międzynarodowe, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.
  - 3) banku, bez uszczegółowienia, należy przez to rozumieć: VeloBank Spółka Akcyjna w Warszawie.
3. W obrocie dewizowym prowizje i opłaty ustala się w złotych lub jako równowartość waluty obcej i pobiera w złotych:
  - a) przy sprzedaży waluty, stosując kurs sprzedaży walut wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. lub kurs negocjowany z pracownikiem Departamentu Produktów Skarbowych z dnia przeliczenia,
  - b) przy skupie waluty z rachunków walutowych, stosując kurs kupna walut wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. lub kurs negocjowany z pracownikiem Departamentu Produktów Skarbowych z dnia przeliczenia,
  - c) przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych stosując kurs średni NBP (fixing) wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. z dnia przeliczenia.
4. Należną bankowi kwotę opłat i prowizji zaokrągla się wg zasad ogólnych do pełnego grosza.
5. Ponadto bank pobiera:
  - 1) od banków krajowych i zagranicznych należne VeloBank S.A. prowizje i opłaty (w złotych lub walucie) za realizację przelewu z zagranicy, stosując do przeliczeń kurs średni (fixing) wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. z dnia przeliczenia,
  - 2) od klientów należne bankom krajowym i zagranicznym pośredniczącym w realizacji przelewów za granicę prowizje i opłaty, stosując do przeliczeń kurs średni (fixing) wg Tabeli podstawowej kursów walut VeloBank S.A. z dnia przeliczenia,
  - 3) zryczałtowane opłaty telekomunikacyjne.
6. W przypadku wystąpienia ujemnych różnic kursowych w wyniku anulowania przez klienta zawartej pomiędzy klientem i bankiem transakcji kupna lub sprzedaży waluty, na którą zostały już zakupione lub sprzedane przez bank środki, rachunek klienta zostanie obciążony kwotą ujemnych różnic kursowych.
7. Bank nie pobiera opłaty za sporządzenie odpisu obrotów na rachunku złotówkowym, walutowym oraz papierów wartościowych, gdy odpis sporządzony jest na żądanie instytucji wymienionych w Art. 110 Prawa Bankowego.
8. Placówka banku w Tabeli oznacza placówki własne i franczyzowe.
9. Skrót BI oznacza system Bankowości Internetowej VeloBank S.A., natomiast skrót VeloBiznes oznacza Bankowość VeloBiznes.

# Część I. RACHUNKI PŁATNICZE ORAZ PRODUKTY POWIĄZANE Z OBSŁUGĄ RACHUNKÓW

## I. Prowizje za czynności bankowe oraz opłaty za inne czynności

### 1. Rachunki złotowe osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wysokość opłaty/ prowizji		Rachunek lokacyjny**	Tryb naliczania*
		VeloKonto Biznes	VeloKonto Biznes Max		
<b>1.</b>	<b>Otwarcie, prowadzenie, udostępnienie usług</b>				
a)	opłata za konto	40 PLN	140 PLN	x	miesięcznie (nie obejmuje opłaty za obsługę karty określonej w części II)
b)	promocyjna opłata za konto dla firm, które w momencie otwarcia rachunku prowadzą działalność krócej niż 12 miesięcy	0 PLN przez pierwszych 6 miesięcy	x	x	miesięcznie (nie obejmuje opłaty za obsługę karty określonej w części II)
<b>1.1.</b>	<b>Rachunek:</b>				
a)	otwarcie rachunku podstawowego	bez opłat	bez opłat	x	od czynności
b)	otwarcie rachunku pomocniczego	bez opłat	bez opłat	x	od czynności
c)	prowadzenie rachunku podstawowego	w cenie konta	w cenie konta	x	miesięcznie
d)	prowadzenie rachunku pomocniczego w PLN	1 w cenie konta, kolejne – 15 PLN	2 w cenie konta, kolejne – 20 PLN	x	miesięcznie
e)	prowadzenie rachunku lokacyjnego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	miesięcznie
<b>1.2.</b>	<b>Bankowość VeloBiznes</b>				
a)	opłata za abonament	100 PLN	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	miesięcznie
b)	wydanie czytnika kart mikroprocesorowych, w tym również zamiana czytnika uszkodzonego na nowy	100 PLN	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdego czytnika
c)	wydanie karty mikroprocesorowej, w tym również zamiana karty mikroprocesorowej uszkodzonej lub zablokowanej na nową	100 PLN	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdej karty
d)	wydanie i użytkowanie VeloToken (aplikacja na smartfon) w VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	w ramach rachunku podstawowego	miesięcznie
<b>1.3.</b>	<b>Bankowość BI</b>				
a)	opłata za korzystanie	bez opłat	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
<b>1.4.</b>	<b>usługi dodatkowe:</b>				
a)	bankowość telefoniczna	w cenie konta	w cenie konta	w cenie konta	miesięcznie
b)	automatyczne lokowanie środków z rachunku bieżącego lub pomocniczego <sup>1)</sup>	50 PLN	25 PLN	x	miesięcznie
<b>1.5.</b>	<b>wyciągi</b>				
a)	sporządzanie papierowych wyciągów dziennych	100 PLN	100 PLN	100 PLN	miesięcznie – łącznie z opłatą za konto
b)	generowanie wyciągów dziennych poprzez VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	bez opłat	-
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:				
c)	w formie elektronicznej w BI/VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
d)	w formie papierowej do odbioru osobistego w placówce Banku lub wysłany listem zwykłym	50 PLN	50 PLN	5 PLN	od czynności /miesięcznie
<b>2.</b>	<b>Przelewy</b>				
<b>2.1.</b>	<b>realizacja poprzez BI/ VeloBiznes:</b>				
a)	do US (za wyjątkiem przelewów odroczonej i zleceń stałych)	bez opłat	bez opłat	bez opłat	od każdego przelewu
b)	w formie przelewu zwykłego wewnętrznego złotowego	bez opłat	bez opłat	1 w miesiącu bez opłat, kolejny 10 PLN	od każdego przelewu
c)	w formie przelewu zwykłego zewnętrznego złotowego <sup>2)</sup>	30 w cenie konta kolejne 1,50 PLN	100 w cenie konta kolejne 1,20 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
d)	w formie przelewu zewnętrznego złotowego Express ELIXIR <sup>3)</sup>	10 PLN	10 PLN	45 PLN	od każdego przelewu
e)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET <sup>4)</sup>	40 PLN	30 PLN	50 PLN	od każdego przelewu
f)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET <sup>4)</sup>	6 PLN	6 PLN	6 PLN	od każdego przelewu
g)	realizacja wewnętrznego przelewu złotowego z odroczonej terminem płatności	bez opłat	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
h)	realizacja zewnętrznego przelewu złotowego z odroczonej terminem płatności (w tym US)	1,5 PLN	1,20 PLN	10 PLN	od każdego przelewu

<b>2.2.</b>	<b>realizacja za pośrednictwem bankowości telefonicznej:</b>				
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego (wewnętrznego, zewnętrznego w systemie ELIXIR <sup>3)</sup> )	5 PLN	5 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
<b>2.3.</b>	<b>realizacja przez placówkę Banku w formie papierowej:</b>				
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego <sup>5)</sup>	25 PLN	30 PLN	25 PLN	od każdego przelewu
b)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET <sup>5)</sup>	40 PLN	30 PLN	50 PLN	od każdego przelewu
c)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET <sup>4)</sup>	10 PLN	10 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
<b>2.4.</b>	<b>realizacja przelewu wewnętrznego w walucie innej niż PLN na rachunek w VeloBank S.A.</b>	50 PLN	50 PLN	x	od każdego przelewu
<b>3.</b>	<b>Zlecenia stałe</b>				
<b>3.1.</b>	<b>przez BI/VeloBiznes</b>				
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	bez opłat	bez opłat	bez opłat	od czynności
b)	realizacja wewnętrznego złotowego zlecenia stałego	bez opłat	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
c)	realizacja zewnętrznego złotowego zlecenia stałego (w tym US)	1,50 PLN	1,20 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
<b>3.2.</b>	<b>przez placówkę Banku:</b>				
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	5 PLN	5 PLN	5 PLN	od czynności
b)	realizacja wewnętrznego/ zewnętrznego złotowego zlecenia stałego <sup>6)</sup>	10 PLN	10 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
<b>4.</b>	<b>Polecenia zapłaty</b>				
a)	przyjęcie od dłużnika zgody do obciążenia rachunku poleceniem zapłaty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	od czynności
b)	obciążenie rachunku dłużnika kwotą otrzymanego polecenia zapłaty i przekazanie środków na rachunek wierzyciela w innym banku	1,50 PLN	1,20 PLN	1 PLN	od każdego obciążenia
<b>5.</b>	<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>				
<b>5.1.</b>	<b>wpłaty realizowane przez placówkę Banku:</b>				
a)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – gdy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk <sup>7)</sup>	1,0% min. 5 PLN	1,0% min. 5 PLN	bez opłat	od każdej wpłaty
b)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – gdy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk <sup>7)</sup>	1,5% min. 10 PLN	1,5% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
c)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – gdy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk <sup>7) 8)</sup>	0,3% min. 5 PLN	0,3% min. 5 PLN	0,1% min. 5 PLN	od każdej wpłaty
d)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – gdy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk <sup>7) 8)</sup>	1% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
<b>5.2.</b>	<b>wpłaty w PLN realizowane we wpłatomatach<sup>9)</sup></b>				
a)	wpłata gotówki we wpłatomatach w placówce Banku	bez opłat	bez opłat	x	od każdej wpłaty
b)	prowizja od wpłaty gotówki we wpłatomatach poza placówką Banku	0,8% od kwoty wpłaty	0,8% od kwoty wpłaty	x	od każdej wpłaty
<b>5.3.</b>	<b>wypłaty realizowane przez placówkę Banku:</b>				
a)	wypłaty gotówkowe	0,9% min. 5 PLN	0,9% min. 5 PLN	0,6% min. 10 PLN	od każdej wypłaty
<b>6.</b>	<b>Zmiana/ rezygnacja z rachunku</b>				
a)	likwidacja na wniosek klienta rachunku przed upływem 365 dni od daty otwarcia w przypadku korzystania z promocyjnej opłaty określonej w punkcie 1.b)	100 PLN	100 PLN	x	jednorazowo
b)	likwidacja na wniosek klienta rachunku przed upływem 90 dni od daty otwarcia w przypadku niekorzystania z promocyjnej opłaty określonej w punkcie 1.b)	100 PLN	100 PLN	100 PLN	jednorazowo
c)	zmiana konta na konto o niższej opłacie <sup>10)</sup>	x	100 PLN	x	jednorazowo
d)	zmiana pakietu z oferty wycofanej na aktualną ofertę	bez opłat	bez opłat	x	jednorazowo

\* wszystkie naliczenia w trybie miesięcznym realizowane są w 20 dniu miesiąca, chyba że wyszczególniono inaczej

\*\* rachunek lokacyjny otwierany jest wyłącznie jako rachunek pomocniczy do konta Bank nie wydaje kart płatniczych do rachunku lokacyjnego

1) minimalna kwota podlegająca automatycznemu lokowaniu wynosi 50.000 PLN

2) pakiet bezpłatnych przelewów obowiązuje wyłącznie do rachunku podstawowego w jednym wybranej przez klienta bankowości BI/VeloBiznes i nie dotyczy Express ELIXIR, SORBNET oraz z odroczonego terminem realizacji

3) limit pojedynczej transakcji przelewu w trybie Express ELIXIR wynosi 10.000 PLN

4) prowizja pobierana jest za każde polecenie przelewu złożone w dyspozycji zbiorczej

5) z wyjątkiem: storn, prowizji płatnych na rzecz VeloBank S.A., spłat kredytów innych niż w rachunku bieżącym oraz innych zobowiązań wobec Banku, prześlęgowani na inne rachunki posiadacza w Banku

6) opłata nie jest pobierana w przypadku spłaty odsetek i kredytu innego niż w rachunku bieżącym udzielonego przez VeloBank S.A.

7) nie pobiera się prowizji od wpłaty na rachunki lokat terminowych w VeloBank S.A. oraz z tyt. spłaty kredytów i innych zobowiązań wobec VeloBank S.A. z wyjątkiem kredytów w rachunku bieżącym

8) Bank nie przyjmuje wpłat zamkniętych w placówkach franczyzowych

9) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank

10) zmiana konta obowiązuje z początkiem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient złożył dyspozycję zmiany

## 2. Rachunki złotowe dla Wspólnot Mieszkaniowych i Spółdzielni

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wysokość opłaty/ prowizji		Tryb naliczania*
		VeloKonto Wspólnota	Rachunek lokacyjny**	
<b>1.</b>	<b>Otwarcie, prowadzenie, udostępnienie usług</b>			
a)	opłata za konto	0/19 PLN <sup>1)</sup>	bez opłat	miesięcznie (nie obejmuje opłaty za obsługę karty określonej w części II)
<b>1.1.</b>	<b>Rachunek:</b>			
a)	otwarcie rachunku podstawowego	bez opłat	x	od czynności
b)	otwarcie rachunku pomocniczego	bez opłat	x	od czynności
c)	prowadzenie rachunku podstawowego	w cenie konta	x	miesięcznie
d)	prowadzenie rachunku pomocniczego	2 w cenie konta – kolejne 10 PLN	x	miesięcznie
e)	prowadzenie rachunku lokacyjnego	0 PLN	0 PLN	miesięcznie
<b>1.2.</b>	<b>Bankowość VeloBiznes:</b>			
a)	wydanie czytnika kart mikroprocesorowych, w tym również zamiana czytnika uszkodzonego na nowy	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdego czytnika
b)	wydanie karty mikroprocesorowej, w tym również zamiana karty mikroprocesorowej uszkodzonej lub zablokowanej na nową	100 PLN	w ramach rachunku podstawowego	od każdej karty
c)	wydanie i użytkowanie VeloToken (aplikacji na smartfon)	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
<b>1.3.</b>	<b>usługi dodatkowe:</b>			
a)	bankowość telefoniczna	w cenie konta	w cenie konta	miesięcznie
b)	automatyczne lokowanie środków z rachunku bieżącego lub pomocniczego <sup>2)</sup>	100 PLN	x	miesięcznie
<b>1.4.</b>	<b>wyciągi</b>			
a)	sporządzanie papierowych wyciągów dziennych	100 PLN	100 PLN	miesięcznie – łącznie z opłatą za konto
b)	generowanie wyciągów dziennych poprzez VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	-
	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:			
c)	w formie elektronicznej w BI/VeloBiznes	bez opłat	bez opłat	miesięcznie
d)	w formie papierowej do odbioru osobistego w placówce Banku lub wysłane listem zwykłym raz w miesiącu	5 PLN	5 PLN	miesięcznie
<b>1.</b>	<b>Przelewy</b>			
<b>2.1.</b>	<b>realizacja poprzez BI/VeloBiznes</b>			
a)	do US (za wyjątkiem przelewów odroczonej i zleceń jednorazowych)	bez opłat	bez opłat	od każdego przelewu
b)	w formie przelewu zwykłego wewnętrznego złotowego	bez opłat	1 w miesiącu bez opłat, kolejne 10 PLN	od każdego przelewu
c)	w formie przelewu zwykłego zewnętrznego złotowego <sup>3)</sup>	10 w cenie konta, kolejne 1 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
d)	w formie przelewu zewnętrznego złotowego Express ELIXIR <sup>4)</sup>	10 PLN	45 PLN	od każdego przelewu
e)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET <sup>5)</sup>	50 PLN	50 PLN	od każdego przelewu
f)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowany w systemie SORBNET <sup>5)</sup>	6 PLN	6 PLN	od każdego przelewu
g)	realizacja wewnętrznego przelewu złotowego z odroczonej terminem płatności	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
h)	realizacja zewnętrznego przelewu złotowego z odroczonej terminem płatności (w tym US)	1 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
<b>2.2.</b>	<b>realizacja za pośrednictwem bankowości telefonicznej:</b>			
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego (wewnętrznego, zewnętrznego w systemie ELIXIR <sup>4)</sup> )	2 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
<b>2.3.</b>	<b>realizacja przez placówkę Banku w formie papierowej:</b>			
a)	w formie przelewu zwykłego złotowego <sup>6)</sup>	20 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
b)	w kwocie poniżej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET <sup>5)</sup>	50 PLN	50 PLN	od każdego przelewu
c)	w kwocie powyżej lub równej 1 mln PLN realizowanego w systemie SORBNET <sup>5)</sup>	10 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
<b>2.</b>	<b>Zlecenia stałe i jednorazowe</b>			
<b>3.1.</b>	<b>przez BI/VeloBiznes:</b>			
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	bez opłat	bez opłat	od czynności
b)	realizacja wewnętrznego złotowego zlecenia stałego	bez opłat	10 PLN	od każdego przelewu
c)	realizacja zewnętrznego złotowego zlecenia stałego (w tym zlecenia jednorazowe US)	1 PLN	10 PLN	od każdego przelewu
<b>3.2.</b>	<b>przez placówkę Banku:</b>			
a)	złożenie/zmiana/usunięcie dyspozycji złotowej	5 PLN	5 PLN	od czynności

b)	realizacja wewnętrznego/zewnętrznego złotowego zlecenia stałego <sup>7)</sup>	7 PLN	15 PLN	od każdego przelewu
<b>3. Polecenia zapłaty</b>				
a)	przyjęcie od dłużnika zgody do obciążenia rachunku poleceniem zapłaty	0 PLN	0 PLN	od czynności
b)	obciążenie rachunku dłużnika kwotą otrzymanego polecenia zapłaty i przekazanie środków na rachunek wierzyciela w innym banku	1 PLN	1 PLN	od każdego obciążenia
<b>4. Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>				
<b>4.1. Wpłaty realizowane przez placówkę Banku:</b>				
a)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk <sup>8)</sup> (w tym wpłaty członków wspólnoty/ spółdzielni z tytułu opłat czynszowych)	0,4% min. 9 PLN	bez opłat	od każdej wpłaty
b)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk <sup>8)</sup>	1% min. 10 PLN	1% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
c)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk <sup>8) 9)</sup>	0,1% min 5 PLN	0,1% min 5 PLN	od każdej wpłaty
d)	wpłaty zamknięte na rachunek własny – w przypadku, kiedy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk <sup>8) 9)</sup>	1% min 10 PLN	1% min 10 PLN	od każdej wpłaty
<b>4.2. wpłaty w PLN realizowane we wpłatomatach<sup>10)</sup></b>				
a)	wpłata gotówki we wpłatomatach w placówce Banku	bez opłat	x	od każdej wpłaty
b)	prowizja od wpłaty gotówki we wpłatomatach poza placówką Banku	0,8% od kwoty wpłaty	x	od każdej wpłaty
<b>4.3. wypłaty realizowane przez placówkę Banku:</b>				
a)	wypłaty gotówkowe	0,60 % min. 10 PLN	0,60% min. 10 PLN	od każdej wypłaty
<b>5. Zmiana/ rezygnacja z rachunku</b>				
a)	likwidacja na wniosek klienta rachunku przed upływem 90 dni od daty otwarcia	100 PLN	100 PLN	jednorazowo
<b>7. Płatności masowe</b>				
a)	Aktywacja usługi/	10 PLN	x	jednorazowo
b)	opłata za usługę	0 PLN	x	miesięcznie
c)	Przetworzenie pojedynczej płatności	0,20 PLN	x	od każdego przelewu

\* wszystkie naliczenia w trybie miesięcznym realizowane są w 20 dniu miesiąca, chyba że wyszczególniono inaczej

\*\* rachunek lokacyjny otwierany jest wyłącznie jako rachunek pomocniczy do VeloKonto Wspólnota; Bank nie wydaje kart płatniczych do rachunku lokacyjnego

- Opłata nie jest pobierana pod warunkiem wpływów zewnętrznych na kwotę min. 2.500 PLN miesięcznie. Wpływy zewnętrzne rozumiane są jako wpływy z rachunków spoza VeloBanku. Opłata nie jest pobierana w miesiącu, w którym otwarto rachunek.
- minimalna kwota podlegająca automatycznemu lokowaniu wynosi 50.000 PLN
- pakiet bezpłatnych przelewów obowiązuje wyłącznie do rachunku podstawowego w jednym wybranej przez klienta bankowości BI/VeloBiznes i nie dotyczy Express ELIXIR, SORBNET oraz z odroczonego terminem realizacji
- limit pojedynczej transakcji przelewu w trybie Express ELIXIR wynosi 10.000 PLN
- prowizja pobierana jest za każde polecenie przelewu złożone w dyspozycji zbiorczej
- z wyjątkiem: storn, prowizji płaconych na rzecz VeloBank S.A., spłat kredytów innych niż w rachunku bieżącym oraz innych zobowiązań wobec Banku, przeksięgowani na inne rachunki posiadacza w Banku
- opłata nie jest pobierana w przypadku spłaty odsetek i kredytu innego niż w rachunku bieżącym udzielonego przez VeloBank S.A.
- nie pobiera się prowizji od wpłaty na rachunki lokat terminowych w VeloBank S.A. oraz z tyt. spłaty kredytów i innych zobowiązań wobec VeloBank S.A. z wyjątkiem kredytów w rachunku bieżącym
- Bank nie przyjmuje wpłat zamkniętych w placówkach franczyzowych
- Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank

### 3. Rachunki walutowe podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (prowadzone jako rachunek pomocniczy do rachunku złotowego oraz jako rachunek podstawowy)

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wysokość opłaty/ prowizji	Tryb naliczania*
<b>1. Otwarcie, prowadzenie, udostępnienie usług</b>			
<b>1.1. Rachunek:</b>			
a)	otwarcie rachunku podstawowego/pomocniczego	bez opłat	od czynności
b)	prowadzenie rachunku jako rachunek pomocniczy w ramach oferty VeloKonto Biznes Max	2 w cenie konta, kolejne – 10 PLN	miesięcznie
c)	prowadzenie rachunku jako rachunek pomocniczy w ramach oferty VeloKonto Biznes	30 PLN	miesięcznie
d)	prowadzenie rachunku podstawowego/pomocniczego w walucie w przypadku braku rachunku złotowego	150 PLN	miesięcznie
<b>1.2. Bankowość VeloBiznes<sup>1)</sup></b>			
a)	korzystanie z VeloBiznes	100 PLN	miesięcznie
b)	wydanie czytnika kart mikroprocesorowych, w tym również zamiana czytnika uszkodzonego na nowy	100 PLN	od każdego czytnika
c)	wydanie karty mikroprocesorowej, w tym również zamiana karty mikroprocesorowej uszkodzonej lub zablokowanej na nową	100 PLN	od każdej karty
d)	wydanie i użytkowanie VeloToken (aplikacji na smartfon)	bez opłat	miesięcznie
<b>1.3. usługi dodatkowe:</b>			
a)	bankowość telefoniczna	w cenie rachunku	miesięcznie
b)	automatyczne lokowanie środków z rachunku bieżącego lub pomocniczego	50 PLN	miesięcznie
<b>1.4. wyciągi</b>			



a)	sporządzanie papierowych wyciągów dziennych	50 PLN	miesięcznie – łącznie z opłatą za konto
b)	generowanie wyciągów dziennych poprzez Bankowość VeloBiznes	bez opłat	
Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:			
c)	w formie elektronicznej w Bankowości BI/VeloBiznes	bez opłat	miesięcznie
d)	w formie papierowej do odbioru osobistego w placówce Banku lub wysyłany listem zwykłym raz w miesiącu w przypadku braku rachunku złotowego	20 PLN	miesięcznie
<b>2. Wpłaty i wypłaty gotówkowe</b>			
<b>2.1. wpłaty realizowane przez placówkę Banku:</b>			
a)	wpłaty gotówkowe na rachunek własny <sup>2)</sup>	1,0% min. 5 PLN	od każdej wpłaty
b)	wpłaty zamknięte na rachunek własny <sup>2) 3)</sup>	0,5% min 5 PLN	od każdej wpłaty
<b>2.2. wypłaty realizowane przez placówkę Banku:</b>			
a)	wypłaty gotówkowe	0,9% min 5 PLN	od każdej wypłaty
<b>3. Rezygnacja z rachunku</b>			
a)	likwidacja na wniosek klienta rachunku przed upływem 90 dni od daty otwarcia w przypadku braku rachunku złotowego	100 PLN	jednorazowo

\* wszystkie naliczenia w trybie miesięcznym realizowane są w 20 dniu miesiąca, chyba że wyszczególniono inaczej

a) w przypadku korzystania z rachunku walutowego oraz rachunku złotowego Klient ponosi opłatę zgodnie z zapisami punktu 1.4. tabeli dla rachunków złotych

b) nie pobiera się prowizji od wpłaty na rachunki lokat terminowych w VeloBank S.A. oraz z tyt. spłaty kredytów i innych zobowiązań wobec VeloBank S.A. z wyjątkiem kredytów w rachunku bieżącym

c) Bank nie przyjmuje wpłat zamkniętych w placówkach franczyzowych.

#### 4. Przelewy w obrocie dewizowym

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	<b>Przelew za granicę lub do banku krajowego (z wyjątkiem przelewów w pkt 2 i 3)</b>	0,20% od kwoty przelewu min. 30 PLN max. 250 PLN + koszty telekomunikacyjne
	a) z datą wykonania najpóźniej następnego dnia po dacie zlecenia	dotatkowo 60 PLN
	b) z datą wykonania w dniu zlecenia	dotatkowo 90 PLN
	c) opłata dodatkowa, gdy wszystkie koszty ponosi Zleceniodawca (opcja OUR)	80 PLN
2.	<b>Przelew europejski SEPA<sup>1)</sup> lub inny przelew w EUR na rachunek Dostawcy w Państwie EOG</b>	Opłaty są analogiczne jak za przelew w PLN do banków krajowych odpowiednio dla danego kanału zlecenia Dyspozycji
3.	<b>Przelew za granicę w EUR na rachunek Dostawcy w Państwie EOG z datą wykonania w dniu zlecenia</b>	Opłaty są analogiczne jak za przelew w PLN realizowany w systemie SORBNET do banków krajowych odpowiednio dla danego kanału zlecenia i w zależności od kwoty Dyspozycji
4.	<b>Anulowanie lub zmiana zrealizowanego przelewu za granicę lub do Banku krajowego przez Zleceniodawcę</b>	100 PLN + koszty innych banków
5.	<b>Odwwołanie<sup>2)</sup> przelewu za granicę lub do Banku krajowego na żądanie Zleceniodawcy, jeśli nie zostało jeszcze zrealizowane lub nie zostały zapewnione środki na jego realizację</b>	50 PLN
6.	<b>Czynności dodatkowe realizowane na żądanie Zleceniodawcy, to jest poprawki, zmiany, uzupełnienia do przelewu za granicę lub do Banku krajowego</b>	50 PLN
7.	<b>Wydanie na wniosek Zleceniodawcy potwierdzenia wykonania przelewu za granicę lub do Banku krajowego</b>	10 PLN
8.	<b>Przelew z zagranicy lub z Banku krajowego przychodzący na rachunki klienta VeloBank SA</b>	0 PLN
	a) przelew europejski SEPA <sup>1)</sup> lub inny przelew w EUR z rachunku Dostawcy z Państwa EOG	0 PLN
9.	<b>Zmiana dyspozycji, anulowanie lub zwrot przelewu z zagranicy z polecenia banku zlecającego lub na wniosek Odbiorcy</b>	100 PLN + koszty telekomunikacyjne + koszty innych banków pośredniczących w realizacji przelewu
10.	<b>Korekta rachunku Klientów VeloBank SA przy realizacji przelewu z zagranicy lub z innego Banku krajowego</b>	30 PLN
11.	<b>Postępowanie wyjaśniające lub poszukiwanie przelewu na wniosek Zleceniodawcy lub Beneficjenta<sup>3)</sup></b>	50 PLN + koszty telekomunikacyjne + koszty innych banków uczestniczących
12.	<b>Zryczałtowana opłata telekomunikacyjna</b>	15 PLN
13.	<b>Zawarcie umowy o realizację komunikatów MT101</b>	200 PLN
14.	<b>Realizacja przelewu w PLN na podstawie przychodzącego komunikatu MT101:</b>	
	a) realizacja w systemie ELIXIR <sup>4)</sup>	2,50 PLN
	b) realizacja w systemie SORBNET:	
	- poniżej wartości 1 mln PLN	40 PLN
	- powyżej wartości 1 mln PLN	10 PLN
15.	<b>Wysyłanie wyciągów MT940, MT942 (od każdego rachunku)</b>	100 PLN

1) przelew europejski SEPA – polecenie przelewu w EUR w obrocie pomiędzy uczestnikami z krajów członkowskich Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Monako i Szwajcarii, posiadające prawidłowy numer rachunku Odbiorcy w standardzie IBAN, prawidłowy BIC banku Odbiorcy opcję kosztową SHA , dla którego spełniony jest warunek, by bank Zleceniodawcy i Bank Odbiorcy były uczestnikami SEPA

2) Odwołanie jest możliwe na zasadach i w terminach określonych w umowie ramowej na mocy, której Polecenie wypłaty za granicę lub do Banku krajowego jest realizowany przez Bank

3) Opłaty nie pobiera się a pobrana opłata zostaje zwrócona, jeśli w wyniku postępowania wyjaśniającego lub poszukiwania Polecenia wypłaty nie stwierdzono winy Klienta

4) limit pojedynczej transakcji przelewu w trybie Express ELIXIR wynosi 10.000 PLN



## II. Pozostałe operacje/czynności

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	Wszystkie konta/rachunki	Tryb naliczania
<b>1.</b>	<b>Operacje/czynności</b>		
<b>1.1.</b>	<b>związane z VeloBiznes</b>		
a)	zmiana deklarowanych w umowie limitów maksymalnej kwoty operacji: jednorazowej przez Internet, dziennej przez Internet	10 PLN	od każdej zmiany
b)	zablokowanie lub odblokowanie kanału dostępu do rachunków bankowych	bez opłat	od czynności
c)	zablokowanie lub odblokowanie karty mikroprocesorowej na wniosek klienta	bez opłat	od czynności
d)	podanie identyfikatora/hasła w przypadku zapomnienia go przez użytkownika	bez opłat	od czynności
e)	telefoniczna informacja w zakresie pomocy technicznej oraz obsługi rachunku	bez opłat	od czynności
<b>1.2.</b>	<b>związane z przelewami</b>		
a)	administrowanie przelewami	50 PLN	miesięcznie
b)	wydanie zaświadczenie o wykonaniu polecenia przelewu w placówce Banku	10 PLN	od przelewu
c)	potwierdzenie zlecenia zrealizowanego telefonicznie	5 PLN	od przelewu
d)	potwierdzenie zlecenia zrealizowanego przez BI/VeloBiznes	5 PLN	od przelewu
<b>1.3.</b>	<b>związane z obsługą wpłat w placówkach Banku</b>		
a)	wpłaty gotówkowe osób trzecich (nie będących posiadaczami rachunku (nie dotyczy wpłat dokonywanych na konta wspólnot i spółdzielni), na który dokonywana jest wpłata) – w przypadku, kiedy wpłacany bilon nie przekracza 50 sztuk <sup>1)</sup>	0,8% min. 5 PLN	od każdej wpłaty pobierane od dokonującego wpłaty
b)	wpłaty gotówkowe osób trzecich (nie będących posiadaczami rachunku (nie dotyczy wpłat dokonywanych na konta wspólnot i spółdzielni), na który dokonywana jest wpłata) – w przypadku, kiedy wpłacany bilon przekracza 50 sztuk <sup>1)</sup>	1,5% min. 10 PLN	od każdej wpłaty pobierane od dokonującego wpłaty
c)	wpłaty gotówkowe na rachunek w innym banku	1,5% min. 20 PLN	od każdej wpłaty pobierane od dokonującego wpłaty
<b>1.4.</b>	<b>związane z obsługą wypłat i wpłat gotówkowych</b>		
a)	niezrealizowanie wypłaty gotówkowej podlegającej awizacji w uzgodnionym terminie	0,5% min. 50 PLN	od kwoty awizowanej
b)	wypłaty bezpośrednie z sortowni w PLN	0,3% min. 10 PLN	od każdej wypłaty
c)	wpłaty bezpośrednie do sortowni w PLN	0,15% min. 10 PLN	od każdej wpłaty
d)	wpłaty i wypłaty bezpośrednie do sortowni w PLN – w przypadku, gdy bilon przekracza 50 % wartości wpłaty/wypłaty	ustalana indywidualnie	od każdej wpłaty/wypłaty
e)	wpłaty i wypłaty bezpośrednie do/z sortowni w walutach obcych	0,30% min. 15 PLN	od każdej wpłaty/wypłaty
f)	transport wartości pieniężnych w ramach wpłat i wypłat zamkniętych	zgodnie z umową	za każdy transport
g)	wydanie kopert bezpiecznych na zamówienie Klienta	1,50 PLN	za każdą kopertę
h)	dotatkowa opłata za wpłatę przygotowana niezgodnie z umową (nieuporządkowana, błędna specyfikacja, nieprawidłowe zapakowanie)	100 PLN	za każdą wpłatę niezgodną z umową
<b>1.5.</b>	<b>związane z czekami</b>		
a)	potwierdzenie czeku gotówkowego lub rozrachunkowego	6 PLN	od jednego czeku
b)	wydanie blankietu czekowego	1,50 PLN	za każdy blankiet
c)	przyjęcie zgłoszenia o utracie blankietów czekowych i czeków	30 PLN	od każdego zastrzeżonego dokumentu (książeczka czekowa traktowana jako jeden dokument)
<b>1.6.</b>	<b>związane z blokadą środków</b>		
a)	dokonanie blokady na rzecz Banku poza blokadami z tytułu transakcji zakupu bonów oraz z tytułu transakcji walutowych typu forward	20 PLN	od blokady
b)	dokonanie blokady na rzecz innych podmiotów poza blokadami z tytułu transakcji zakupu bonów oraz z tytułu transakcji walutowych typu forward	40 PLN	od blokady
c)	wydanie zaświadczenie o zablokowaniu rachunku	20 PLN	od zaświadczenia
<b>1.7.</b>	<b>związane z udzieleniem informacji/opinią</b>		
a)	udzielenie informacji bankom i firmom audytorskim o klientach Banku – informacja udzielona dla Banku	50 PLN	od czynności
b)	udzielenie informacji bankom i firmom audytorskim o klientach Banku – informacja udzielona dla celów audytu	200 PLN	od czynności
c)	udzielenie audytorom informacji związanych ze sprawdzeniem stanów rozliczeń na rachunkach banków zagranicznych	według rzeczywistych kosztów	od czynności
d)	wywiad handlowy o firmie: - na zlecenie klienta (za zgodą firmy) - na zlecenie nierezydenta (za zgodą klienta)	200 PLN + koszty rzeczywiste	od czynności - do obu opłat dolicza się podatek VAT
e)	wydanie opinii o sytuacji finansowej firmy w związku z zaciągniętym kredytem kupieckim lub innym,	min. 200 PLN	od czynności
f)	wydanie opinii o sytuacji finansowej, w tym z określeniem zdolności kredytowej klienta (na jego życzenie)	min. 200 PLN	od czynności
g)	wydanie standardowej opinii bankowej (na życzenie klienta)	100 PLN	od czynności
h)	wydanie standardowej opinii bankowej w trybie ekspresowym (wydanej do dwóch dni roboczych od daty wniosku)	150 PLN	od czynności

i)	wydanie potwierdzenia posiadania rachunku lub/i informacji o zajęciach egzekucyjnych	20 PLN	od czynności
j)	wydanie zaświadczenia o wysokości środków na rachunku bieżącym/ lokacyjnym	20 PLN	od czynności
k)	wydanie zaświadczenia o wysokości środków na rachunku bieżącym/ lokacyjnym w trybie ekspresowym (w ciągu 2 dni roboczych)	40 PLN	od czynności
l)	przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową uprawnionym przez ustawę osobom, organom i instytucjom	100 PLN	od czynności
m)	sporządzenie odpisu wyciągu z rachunku bankowego/jednego załącznika do wyciągu	10 PLN	od odpisu i każdego załącznika
n)	sporządzenie odpisu obrotów na jednym rachunku bankowym za bieżący rok <sup>2)</sup>	20 PLN za 1 stronę max. 200 PLN	od czynności
o)	opłata za wydanie kopii umowy rachunku bieżącego	5 PLN	od czynności
<b>1.8. inne nie wyszczególnione powyżej</b>			
a)	przyjęcie zmiany karty wzorów podpisów	10 PLN	od czynności
b)	przyjęcie zgłoszenia o utracie dowodu tożsamości	30 PLN	od każdego zastrzeżanego dokumentu
c)	zmiana znaków pieniężnych z jednego nominału na inny	1% min. 10 PLN	od kwoty
d)	wysłanie wezwania/zawiadomienia/wypowiedzenia z tytułu niedozwolonego salda debetowego	75 PLN	za każdy wysłany dokument
e)	opłata za czynność niewymienioną w tabeli	ustalana indywidualnie	-
f)	powiadomienie o odmowie realizacji dyspozycji w formie listu zwykłego	5 PLN	za każdy wysłany dokument
<b>2. Opłata z tytułu udostępnienia usługi VeloBiznes Network (API)</b>		ustalana indywidualnie	miesięcznie

1) nie pobiera się prowizji od wpłaty na cele charytatywne

2) za lata poprzednie opłaty podwyższa się odpowiednio o:

- za 1 rok wstecz o 100% stawki podstawowej,
- za 2 lata wstecz o 200% stawki podstawowej,
- za 3 lata wstecz o 300% stawki podstawowej,
- za 4 lata oraz następne wstecz o 350% stawki podstawowej.

## Część II. KARTY PŁATNICZE

### I. Karty debetowe

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY		
		MasterCard Business Card <sup>1)</sup>	MasterCard Executive Business Card <sup>2)</sup>	Visa Business Card <sup>2)</sup>
1.	Opłata za wydanie i wznowienie karty	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
2.	Opłata za obsługę karty <sup>3)</sup>	bezpłatnie lub 5 PLN miesięcznie <sup>4)</sup>	bezpłatnie lub 10 PLN miesięcznie <sup>5)</sup>	bezpłatnie lub 3,99 PLN miesięcznie <sup>6)</sup>
3.	Prowizja od transakcji bezgotówkowych <sup>7)</sup>	bez prowizji	bez prowizji	bez prowizji
4.	Prowizja od wypłaty gotówki w bankomacie <sup>7)</sup> : - Bankomat 24/Euronet Polska Sp. z o.o. - PlanetCash Sp. z o.o.	bez prowizji	bez prowizji	bez prowizji
5.	Prowizja od wypłaty gotówki w kraju oraz Państwach EOG <sup>7)</sup>	3,5%, min. 5 PLN	3,5%, min. 5 PLN	3,5%, min. 5 PLN
6.	Prowizja od pozostałych wypłat gotówki za granicą <sup>7)</sup>	3,5%, min. 10 PLN	3,5%, min. 10 PLN	3,5%, min. 10 PLN
7.	Opłata za sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	0,99 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN
8.	Opłata za zmianę kodu PIN	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
9.	Opłata za zastrzeżenie karty	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
10.	Prowizja za przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty	bez prowizji	bez prowizji	bez prowizji

1) Karta wydawana do rachunków VeloKonto Biznes

2) Karta wydawana do rachunków VeloKonto Biznes i VeloKonto Biznes Max

3) Opłata pobierana jest za każdy miesiąc ważności karty, niezależnie od daty jej aktywowania, do 15 dnia miesiąca.

4) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 300 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty wynosi 5 PLN

5) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 600 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty wynosi 10 PLN

6) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 300 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty wynosi 3,99 PLN

7) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank

### II. Karty kredytowe

Lp.	CZYNNOŚĆ	MasterCard Executive Business Card	MasterCard World Bussines	MasterCard New World Business
1.	Opłata za wydanie karty	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
2.	Opłata miesięczna za obsługę karty	bezpłatnie lub 8 PLN <sup>1)</sup>	bezpłatnie lub 15 PLN <sup>2)</sup>	bezpłatnie lub 21 PLN <sup>3)</sup>
3.	Prowizja od transakcji bezgotówkowych <sup>4)</sup>	bez prowizji	bez prowizji	bez prowizji
4.	Prowizja od wypłaty gotówki w kraju oraz Państwach EOG <sup>4)</sup>	3,5%, nie mniej niż 5 PLN	3,5%, nie mniej niż 5 PLN	4%, nie mniej niż 7 PLN
5.	Prowizja od pozostałych wypłat gotówki za granicą <sup>4)</sup>	3,5%, nie mniej niż 10 PLN	3,5%, nie mniej niż 10 PLN	4%, nie mniej niż 7 PLN
6.	Opłata za sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
7.	Opłata za zmianę kodu PIN	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
8.	Opłata za zastrzeżenie karty	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
9.	Prowizja za przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty	bez prowizji	bez prowizji	bez prowizji
10.	Prowizja za przelew z rachunku karty kredytowej	2,5 %	2,5 %	2,5 %
11.	Opłata za przesłanie karty oraz kodu PIN kurierem	34,99 PLN	34,99 PLN	34,99 PLN
12.	Opłata za wystawienie zaświadczenia o limicie karty	60 PLN	60 PLN	60 PLN
13.	<b>Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego</b>			
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN	31 PLN	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisu aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN	100 PLN	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN	29 PLN	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN	30 PLN	30 PLN

1) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 800 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty pobierana jest w wysokości 8 PLN.

2) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 1500 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty pobierana jest w wysokości 15 PLN.

3) Jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego nie zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe wykonane przy użyciu karty na kwotę minimum 2000 PLN, wówczas miesięczna opłata za obsługę karty pobierana jest w wysokości 21 PLN.

4) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank.

### III. Karta obciążeniowa

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
		MasterCard Business
1.	Opłata za wydanie i wznowienie karty	Bezpłatnie
2.	Opłata za obsługę karty <sup>1)</sup>	15 PLN miesięcznie
3.	Prowizja od transakcji bezgotówkowych <sup>2)</sup>	bez prowizji
4.	Prowizja od wypłat gotówki w kraju oraz Państwach EOG <sup>2)</sup>	3,5%, min. 5 PLN
5.	Prowizja od pozostałych wypłat gotówki za granicą <sup>2)</sup>	3,5%, min. 10 PLN
6.	Opłata za sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	Bezpłatnie
7.	Opłata za zastrzeżenie karty	Bezpłatnie
8.	Prowizja za przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty	bez prowizji
9.	Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisu aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN

1) Opłata pobierana jest za każdy miesiąc ważności karty, niezależnie od daty jej aktywowania do 15-go dnia miesiąca.

2) Nie uwzględnia dodatkowej opłaty (surcharge), pobieranej przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Bank

### Część III. PRODUKTY KREDYTOWE

#### I. Opłaty i prowizje do kredytów, pożyczek, faktoringu, gwarancji bankowych, wykupu wierzytelności z wyłączeniem kart kredytowych i obciążeniowych oraz kredytów samochodowych

##### 1. Kredyty

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku o kredyt, wykup wierzytelności	Bez opłat
2.	Prowizja za przyznanie/ odnowienie/ podwyższenie: a) Kredytu/ wykupu wierzytelności b) debetu w rachunku bieżącym	3,5% 4% min. 300 PLN
3.	Prowizja za niewykorzystanie kredytu*: a) kredytu w rachunku bieżącym (w tym w ramach Linii kredytowej), kredytu obrotowego odnawialnego - miesięcznie od kwoty niewykorzystanego kredytu <i>*nie dotyczy umów kredytowych zawierających prowizję okresową/ za gotowość kredytową</i>	0,34%
4.	Prowizja za gotowość kredytową*: a) kredytu w rachunku bieżącym (w tym w ramach Linii kredytowej), kredytu obrotowego odnawialnego - miesięcznie od kwoty przyznanego kredytu <i>*nie dotyczy umów kredytowych zawierających prowizję za niewykorzystanie kredytu</i>	0,24%
5.	Prowizja administracyjna: a) linii kredytowej, kredytu w rachunku bieżącym, kredytu obrotowego odnawialnego - pobierana po 12 m-cy trwania umowy (dotyczy kredytów z okresem kredytowania powyżej 12 m-cy) b) debetu w rachunku bieżącym - pobierana po 12 m-cy trwania umowy	3,5% 4% min. 300 PLN
6.	Prowizja rekompensacyjna za wcześniejszą rezygnację z kredytu - od kwoty kredytu spłaconego przed terminem umownym/ limitu wypowiedzianego przez Klienta	4%
7.	Prowizja za niewykorzystanie kredytu w terminie określonym w umowie a) od kwoty niewykorzystanego kredytu b) w przypadku kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych oraz kredytu inwestycyjnego z dotacją kapitałową dla wspólnot mieszkaniowych – jednorazowo od kwoty niewykorzystanego kredytu po upływie okresu postawienia środków do dyspozycji wskazanego w umowie kredytowej. <i>Prowizja nie dotyczy niewykorzystanej kwoty kredytu pozostającej po ostatecznym wykorzystaniu kredytu i rozliczeniu inwestycji.</i>	0,5%
8.	Opłata za administrowanie kredytem* a) dla kredytów w rachunku bieżącym (w tym w ramach Linii kredytowej), kredytu obrotowego odnawialnego pobierana miesięcznie od kwoty wykorzystanego kredytu według stanu na ostatni dzień miesiąca b) dla pozostałych kredytów pobierana miesięcznie od kwoty kapitału pozostałego do spłaty <i>* opłata pobierana miesięcznie w każdym ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego w okresie obowiązywania umowy, dotyczy kredytów udostępnionych bądź odnowionych od 1 sierpnia 2023</i>	0,03%
9.	Opłata za sporządzenie pozostałych aneksów do umów kredytowych	500 PLN

10.	<b>Prowizja za wydanie promesy kredytowej</b> Za wydanie promesy kredytowej pobierana jest połowa prowizji, druga część pobierana jest przy udzieleniu kredytu.	1,75% kwoty promesy min. 500 PLN
11.	<b>Opłata za wysłanie monitu:</b> a) z powodu opóźnienia spłaty b) w sprawie przekazania dokumentów niezbędnych do monitoringu. Opłatę pobiera się od kredytobiorcy za każdy monit do kredytobiorcy i poręczycieli.	100 PLN 100 PLN
12.	<b>Opłata za:</b> a) wydanie zaświadczenia o spłacie kredytu b) wydanie zaświadczenia o wysokości udzielonego kredytu c) wydanie wyjaśnienia dotyczącego zdolności kredytowej (Zgodnie z art. 70a Ustawy Prawo bankowe) d) wydanie zaświadczenia o historii udzielonego kredytu e) sporządzenie potwierdzonej kopii umowy kredytowej f) sporządzenie potwierdzonej kopii harmonogramu spłat	400 PLN 400 PLN 0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN 400 PLN 400 PLN 200 PLN
13.	<b>Zezwolenie na wykreślenie hipoteki z Księgi Wieczystej</b>	Za każdy wtórnik: 200 PLN do 1 roku, 1000 PLN powyżej 1 roku
14.	<b>Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego</b>	
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisu aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN

## 2. Gwarancje bankowe

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	<b>Opłata za rozpatrzenie wniosku o gwarancje</b>	Bez opłat
2.	<b>Prowizja za przyznanie:</b> a) linii gwarancyjnej b) gwarancji poza linią gwarancyjną c) pojedynczej gwarancji udzielanej w ramach linii gwarancyjnej	3% min. 500 PLN 3% min. 500 PLN 400 PLN
3.	<b>Prowizja za odnowienie:</b> a) linii gwarancyjnej	3% min. 500 PLN
4.	<b>Prowizja za podwyższenie:</b> a) kwoty linii gwarancyjnej	3% min. 500 PLN
5.	<b>Prowizja administracyjna:</b> a) linii gwarancyjnej - pobierana po 12 m-cy trwania umowy (dotyczy kredytów z okresem kredytowania powyżej 12 m-cy)	3% min. 500 PLN
6.	<b>Prowizja rekompensacyjna za wcześniejszą rezygnację z linii gwarancyjnej</b>	1%
7.	<b>Prowizja za obsługę</b> - liczona od kwoty gwarancji, pobierana w okresach miesięcznych/kwartalnych z góry za cały okres	2,4% p.a.
8.	<b>Pozostałe prowizje dotyczące gwarancji:</b> a) za wypłatę z tytułu gwarancji walutowej b) za potwierdzenie gwarancji c) za zmiany warunków gwarancji d) za opiniowanie gwarancji obcej e) za sprawdzenie autentyczności, rejestrację, przechowywanie f) za pośrednictwo w zgłoszeniu roszczeń z gwarancji obcej g) za awizowanie beneficjentowi obcej gwarancji	0,3% min. 300 PLN 0,3% min. 300 PLN 450 PLN 300 PLN 300 PLN 300 PLN 250 PLN
9.	<b>Opłata za sporządzenie pozostałych aneksów do umów linii gwarancyjnej</b>	500 PLN
10.	<b>Opłata za wysłanie monitu:</b> a) z powodu opóźnienia spłaty b) w sprawie przekazania dokumentów niezbędnych do monitoringu. Opłatę pobiera się od kredytobiorcy za każdy monit do kredytobiorcy i poręczycieli.	100 PLN 100 PLN
11.	<b>Opłata za:</b> a) wydanie zaświadczenia o wysokości udzielonej linii gwarancyjnej b) wydanie wyjaśnienia dotyczącego zdolności kredytowej (Zgodnie z art. 70a Ustawy Prawo bankowe) c) wydanie zaświadczenia o historii udzielonej linii gwarancyjnej d) sporządzenie potwierdzonej kopii umowy linii gwarancyjnej	400 PLN 0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN 400 PLN 400 PLN
12.	<b>Zezwolenie na wykreślenie hipoteki z Księgi Wieczystej</b>	Za każdy wtórnik: 200 PLN do 1 roku, 1000 PLN powyżej 1 roku

### 3. Kredyty stokowe

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku o kredyt	Bez opłat
2.	Prowizja za przyznanie/ odnowienie/ podwyższenie kredytu stokowego	
	i. komis	1% min. 500 PLN
	ii. dealer	0,5% min. 500 PLN
3.	<b>Prowizja administracyjna:</b> a) linii kredytowej, kredytu w rachunku bieżącym, kredytu obrotowego odnawialnego - pobierana po 12 m-cy trwania umowy (dotyczy kredytów z okresem kredytowania powyżej 12 m-cy) b) debetu w rachunku bieżącym - pobierana po 12 m-cy trwania umowy	2,5% 2% min. 300 PLN
4.	<b>Prowizja rekompensacyjna za wcześniejszą rezygnację z kredytu</b> - od kwoty kredytu spłaconego przed terminem umownym/ limitu wypowiedzianego przez Klienta	2%
5.	<b>Opłata za administrowanie kredytem (pobierana miesięcznie od kwoty wykorzystanego kredytu według stanu na ostatni dzień miesiąca )*</b> <i>* opłata pobierana miesięcznie w każdym ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego w okresie obowiązywania umowy , dotyczy kredytów udostępnionych bądź odnowionych od 1 sierpnia 2023</i>	0,03%
6.	<b>Opłata za sporządzenie pozostałych aneksów do umów kredytowych</b>	500 PLN
7.	<b>Prowizja za wydanie promesy kredytowej</b> Za wydanie promesy kredytowej pobierana jest połowa prowizji, druga część pobierana jest przy udzieleniu kredytu.	1,25% kwoty promesy min. 500 PLN
8.	<b>Opłata za wysłanie monitu:</b> a) z powodu opóźnienia spłaty b) w sprawie przekazania dokumentów niezbędnych do monitoringu. Opłatę pobiera się od kredytobiorcy za każdy monit do kredytobiorcy i poręczycieli.	100 PLN 100 PLN
9.	<b>Opłata za:</b> a) wydanie zaświadczenia o spłacie kredytu b) wydanie zaświadczenia o wysokości udzielonego kredytu c) wydanie wyjaśnienia dotyczącego zdolności kredytowej (Zgodnie z art. 70a Ustawy Prawo bankowe) d) wydanie zaświadczenia o historii udzielonego kredytu e) sporządzenie potwierdzonej kopii umowy kredytowej f) sporządzenie potwierdzonej kopii harmonogramu spłat	400 PLN 400 PLN 0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN 400 PLN 400 PLN 200 PLN
10.	<b>Zezwolenie na wykreślenie hipoteki z Księgi Wieczystej</b>	Za każdy wtórnik: 200 PLN do 1 roku, 1000 PLN powyżej 1 roku

### II. Opłaty i prowizje do kredytów samochodowych – część dotycząca przedsiębiorców

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	PROWIZJE I OPŁATY			
		Wiek przedmiotu finansowania	Prowizja dla Banku wg. typu oferty		
1.	Przyznanie i prolongowanie Kredytów na zakup pojazdów	<b>Oferta: Standard, Auto Cash, Kredyt na sprzęt rolniczy</b>			
		Nowe	do 15%		
		Używane	do 15%		
		<b>Oferta: Kredyty z karencją</b>			
			<b>Oferta 50/ 50%</b>	<b>Oferta 3 x 33%</b>	<b>Oferta 4 x 25%</b>
		Nowe i 1 roczne	od 5,5% do 15%	od 8,30% do 15%	od 11% do 15%
		2 – 5 letnie	od 6% do 15%	od 10,50% do 15%	nie dotyczy
2.	<b>Opłata za czynności związane ze zmianą na wniosek kredytobiorcy harmonogramu spłaty kredytu:</b> a) z tytułu przedterminowej całkowitej lub częściowej spłaty kredytu - liczone od kwoty kapitału spłaconego przed terminem wynikającym z obowiązującego harmonogramu spłaty (płatne w momencie dokonania zmiany harmonogramu) b) wydłużenia lub skrócenia okresu kredytowania - liczone od kwoty kredytu, którego termin spłaty ulega zmianie (płatne w momencie dokonania zmiany harmonogramu) c) z tytułu zmiany sposobu ustalania wysokości rat i odsetek oraz zmiany z rat równych na malejące (lub odwrotnie) - liczone od kwoty kredytu, której zasady spłaty ulegają zmianie (płatne w momencie dokonania zmiany harmonogramu) d) wydłużenie lub skrócenie okresu kredytowania max do 30 dni w stosunku do obowiązującego harmonogramu spłat - płatne w momencie dokonania zmiany harmonogramu	2,0 %, nie mniej niż 25 PLN  Ryczałtowa opłata w wysokości 25 PLN			



3.	<b>Konwersja (zmiana) rodzaju stopy procentowej lub waluty</b>	2,0% liczone od kwoty kredytu podlegającej konwersji, nie mniej niż 50 PLN (nie dotyczy konwersji z waluty obcej na PLN)
4.	<b>Opłata za ustalenie przez Bank nowego adresu Klienta</b> (na skutek niewykonania przez Klienta obowiązku poinformowania Banku o zmianie danych adresowych)	50 PLN
5.	<b>Sporządzenie symulacji zmiany harmonogramu</b>	25 PLN
6.	<b>Sporządzenie szczegółowego rozliczenia kredytu</b>	100 PLN
7.	<b>Wydanie kredytobiorcy upoważnienia do odbioru dowodu rejestracyjnego (lub innych dokumentów pojazdu) i/lub tablic rejestracyjnych.</b> Opłata ta nie jest pobierana za pierwsze upoważnienie wydawane przy zawieraniu przez Bank i kredytobiorcę umowy przewłaszczenia jako umowy zabezpieczającej spłatę kredytu	25 PLN
8.	<b>Rozpatrzenie wniosku w przedmiocie zmiany przeznaczenia, parametrów technicznych przedmiotu kredytowania</b>	25 PLN
9.	<b>Sporządzenie aneksu do umowy kredytu w związku ze:</b> a) zmianą statusu prawnego Kredytobiorcy lub zmianą współników w spółkach osobowych, b) zmianą zabezpieczenia kredytu w trakcie okresu kredytowania	50 PLN 250 PLN
10.	<b>Wysłanie monitu w przypadku braku dostarczenia aktualnej polisy AC</b> (w przypadku zabezpieczenia spłaty kredytu w postaci cesji praw z polisy AC) <b>i/lub kserokopii dowodu rejestracyjnego</b>	25 PLN
11.	<b>Wydanie zgody na montaż haka holowniczego lub instalacji gazowej w pojeździe</b>	25 PLN
12.	<b>Opłata<sup>1)</sup> za ubezpieczenie Auto Casco przedmiotu w przypadku:</b> a) braku przedstawienia w Banku potwierdzenia ubezpieczenia pojazdu wraz z ustanowieniem cesji praw z ubezpieczenia na rzecz Banku oraz dowodem opłacenia co najmniej pierwszej raty składki, lub b) nie doręczenia do Banku w terminie najpóźniej do dnia wymagalności każdej następnej składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia AC Przedmiotu dowodu opłacenia tej składki  <small><sup>1)</sup> koszt ponoszony przez Bank w związku z ubezpieczeniem przedmiotu z tytułu Auto Casco</small>	1. 6,16 % x WP - dla pojazdów, których wartość nie przekracza 9 999 PLN; 2. 4,84 % x WP dla pojazdów, których wartość wynosi od 10 000 PLN do 14 999 PLN; 3. 4,40 % x WP dla pojazdów, których wartość wynosi od 15 000 PLN do 20 000 PLN; 4. 4,14 % x WP dla pojazdów, których wartość przekracza 20 000 PLN; WP – wartość pojazdu określona według wyceny wartości pojazdu dokonanej w programie Info Expert na dzień zgłoszenia do ochrony ubezpieczeniowej
13.	<b>Wydanie upoważnienia do wyjazdu za granicę kredytowanym pojazdem</b>	25 PLN
14.	<b>Wydanie zgody na użyczenie przedmiotu kredytowania osobie trzeciej</b>	100 PLN
15.	<b>Wydanie opinii dotyczącej realizacji umowy kredytu na życzenie Kredytobiorcy</b>	100 PLN
16.	<b>Wydanie decyzji w przedmiocie sposobu wypłaty i/lub rozliczenia odszkodowania za szkodę komunikacyjną na pojeździe</b>	50 PLN
17.	<b>Udzielenie uprawnionym organom informacji o użytkowniku pojazdu, który dokonał wykroczenia lub popełnił przestępstwo</b> <small>Opłaty nie pobiera się, jeżeli udzielenie informacji następuje na wniosek:</small> a) sądu lub prokuratora w toku postępowania karnego lub postępowania w sprawie o przestępstwo skarbowe, b) prokuratora w sprawach dotyczących wykorzystywania działalności banków do celów mających związek c) z przestępstwem, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, d) osób upoważnionych uchwałą Komisji Nadzoru Finansowego oraz inspektora nadzoru bankowego, e) Generalnego Inspektora Kontroli Skarbowej, dyrektora urzędu kontroli skarbowej oraz naczelnika urzędu skarbowego w zakresie uregulowanym w odrębnych ustawach, f) Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w sprawach dotyczących numerów rachunków bankowych płatników składek oraz danych umożliwiających identyfikację posiadaczy tych rachunków, g) Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Agencji Wywiadu, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Policji, Żandarmerii Wojskowej, Straży Granicznej, Służby Więziennej, Biura Ochrony Rządu w związku z postępowaniami sprawdzającymi prowadzonymi na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych, h) prokuratora, Policji i innych organów uprawnionych do prowadzenia postępowania przygotowawczego w sprawach o przestępstwa lub czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia - w zakresie informacji przekazywanych na potrzeby tych postępowań, i) organu Służby Celnej wydane w związku z toczącym się postępowaniem o przestępstwo skarbowe.	50 PLN
18.	Udzielenie odpowiedzi na wniosek Klienta w zakresie wyjaśnienia jakie czynniki (w tym dane osobowe) miały wpływ na dokonaną ocenę zdolności kredytowej	0,1% od wnioskowanej kwoty kredytu, min. 500 PLN
19.	<b>Opłaty związane z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego</b>	
	a) opłata za uzyskanie danych ze zbiorów zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych	31 PLN
	b) opłata za uzyskanie przez Bank odpisu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku	20 PLN za każde rozpoczęte 10 stron
	c) opłata za uzyskanie odpisu aktu urodzenia/odpisu aktu małżeństwa/aktu zgonu klienta	22 PLN odpis skrócony, 33 PLN odpis pełny
	d) opłata sądowa za wniosek o stwierdzenie nabycia spadku	100 PLN
	e) opłata za pełnomocnictwo w związku z procesem ustalania spadkobierców/ uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	29 PLN
	f) opłata za KRS w związku z procesem ustalania spadkobierców/uzyskania informacji na temat postępowania spadkowego	30 PLN



## Część IV. OPŁATY WINDYKACYJNE

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	OPŁATY I PROWIZJE
1.	Opłata za wystawiony monit papierowy; opłata za wystawione wezwanie do zapłaty oraz ostateczne wezwanie do zapłaty	15 PLN <sup>1)</sup>
2.	Opłata za monit telefoniczny	3,90 PLN <sup>1)</sup>
3.	Opłata za monit SMS	0,00 PLN <sup>1)</sup>
4.	Opłata za wizytę terenową	106 PLN <sup>1),2)</sup>
5.	Opłata za zawarcie aneksu restrukturyzacyjnego	25 PLN <sup>2),3)</sup>
6.	Opłata za windykację przez firmę zewnętrzną	Opłaty za dochodzenie wymagalnych należności Banku przez zewnętrzną firmę windykacyjną w wysokości wg kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, ale nie więcej niż 17% kwoty wymagalnej należności Banku <sup>2)</sup>

1) Bank może prowadzić działania związane z monitoringiem telefonicznym (w postaci rozmów telefonicznych, SMS'ów) wysyłaniem pism (w postaci monitów papierowych i wezwań do zapłaty) i wizytami terenowymi. Częstotliwość tych działań uzależniona jest od postawy Klienta. Każde kolejne działanie jest podejmowane przez Bank nie wcześniej niż dwa dni po bezskutecznym zastosowaniu poprzedniego działania, za wyjątkiem sytuacji, gdy za dane działanie Bank nie pobiera opłaty. W pierwszej kolejności podejmowane są działania związane z monitoringiem telefonicznym (rozmowy telefoniczne, SMS'y) oraz pisemnym (monity papierowe, wezwania do zapłaty), przy czym łączna suma opłat za działania związane z monitoringiem telefonicznym i pisemnym nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 200 PLN dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego, przy czym Bank pobiera opłatę max. za 3 pierwsze monity telefoniczne wykonane w danym m-cu. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, podejmowane są kolejne działania w postaci wizyt negocjatora terenowego – z zastrzeżeniem, iż łączna suma opłat za wszystkie wyżej wymienione czynności nie może przekroczyć w danym miesiącu kwoty 400 PLN dla wierzytelności dochodzonych z jednego stosunku prawnego. Bank stosuje czynności monitorujące w opisanej wyżej kolejności, a jeżeli ich zastosowanie nie jest możliwe lub pozostaje bezskuteczne, wówczas stosuje działania związane z czynnościami sądowo-egzekucyjnymi.

2) nie dotyczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych

3) nie dotyczy limitów kredytowych w ROR, debetów i kart kredytowych oraz kredytów hipotecznych oraz instytucjonalnych