

# Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”

obowiązuje od 12 marca 2024 r.

## Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Oferta** – ta oferta specjalna „Bonus na start”.
- 3) **OKO** – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.
- 4) **Regulamin** – ten Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”.
- 5) **Umowa** – umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.
- 6) **Uczestnik** – osoby, które spełnią warunki opisane w pkt 3.

## Czas Oferty specjalnej

2. Oferta specjalna trwa **od 12 marca 2024 r. do 11 kwietnia 2024 r.**

## Warunki Oferty specjalnej

3. Z oferty specjalnej mogą skorzystać osoby fizyczne będące konsumentami, które:

- 1) w czasie trwania Oferty jako pierwszą zawarły Umowę o OKO i od 12.03.2024 r. nie są i nie były posiadaczami / współposiadaczami następujących rachunków w PLN: Otwartego Konta Oszczędnościowego, Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct, Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium, Dream Saver,  
**albo**
- 2) w czasie trwania Oferty zawarły kolejną Umowę o OKO i są posiadaczami/ współposiadaczami rachunku wymienionego w podpunkcie 1), otwartego przed 12.03.2023 r. i na tym rachunku:
  - nie wykazywały aktywności, to znaczy, że nie dokonywały transakcji wpłaty lub wypłaty, od 12.03.2023 r. do dnia zawarcia umowy o nowy rachunek OKO, oraz
  - miały średnie saldo nie większe niż 10 PLN od 12.03.2023 r. do 11.03.2024 r.

## Oprocentowanie

4. Przedmiotem Oferty jest **podwyższenie oprocentowania** standardowego na OKO określonym w pkt 3 o **4,00 p.p.** dla kwot poniżej 200 000 PLN, **przez 3 miesiące**, licząc od dnia otwarcia rachunku OKO. Podwyższone oprocentowanie Bank liczy w stosunku rocznym.
5. Podwyższone oprocentowanie Bank nalicza od wszystkich środków poniżej 200 000 PLN, zgromadzonych na rachunku OKO przez 3 miesiące licząc od dnia otwarcia tego rachunku. Dotyczy ono rachunków OKO otwieranych do 11.04.2024 r.
6. Odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania Bank naliczy od środków zgromadzonych przez 3 miesiące od dnia otwarcia rachunku OKO i dopisze do salda rachunku OKO w kolejnym dniu, następującym po upływie tego okresu.
7. Zgromadzone na rachunku OKO środki, które nie są objęte podwyższonym oprocentowaniem są oprocentowane standardowo, według zmiennej stopy procentowej z miesięczną kapitalizacją odsetek, zgodnie z Umową zawartą z Uczestnikiem.
8. Odsetki standardowe oraz odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania Bank zaksięguje na rachunku OKO odrębnie.

## Zasady Oferty specjalnej

9. Oferta obejmuje tylko jeden rachunek OKO danego posiadacza / współposiadacza.
10. W przypadku rachunków wspólnych każdy współposiadacz musi spełnić warunki określone w pkt 3.
11. Zamiana rachunku OKO z indywidualnego na wspólny w trakcie trwania Oferty spowoduje, że Uczestnik utraci prawo do podwyższonego oprocentowania, jeśli dodany współposiadacz nie spełnia warunków określonych w pkt 3.
12. Jeśli Uczestnik rozwiąże Umowę OKO, przed upływem okresu obowiązywania podwyższonego oprocentowania, traci prawo do podwyższonego oprocentowania.

## Podatek

13. Bank, zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na rachunku OKO oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

## Reklamacje

14. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.
  - 1) w postaci elektronicznej :
    - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
    - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
  - 3) na piśmie:
    - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
15. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:
  - 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):

- a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
  - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- 2) lub w postaci papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
- 16.** Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 17.** W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
- 18.** W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

- 19.** Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu oferty specjalnej. W związku z realizacją oferty specjalnej Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika.
- 20.** Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do oferty specjalnej, wykonania praw i obowiązków związanych z ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
- 21.** Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

## Postanowienia końcowe

- 22.** Regulamin dostępny jest w placówkach bankowych oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
- 23.** Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 24.** Uczestnik, który przystępuje do Oferty akceptuje treść Regulaminu.
- 25.** Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 26.** Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 27.** Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 28.** Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
- 29.** Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
- 30.** Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
- 31.** Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
- 32.** Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 33.** Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 34.** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

