



Bank Polski

## REGULAMIN PROMOCJI „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”

Okres promocji	trwa od 1 grudnia 2023 r. do 18 stycznia 2024 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

### I. SŁOWNIK

Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
nowe środki	środki wpłacane na <b>rachunek oszczędnościowy</b> w trakcie <b>okresu promocyjnego</b> , które stanowią nadwyżkę salda bieżącego nad saldem w <b>dniu odniesienia</b> z uwzględnieniem pkt III. - <b>Warunki naliczania i wypłaty Oprocentowania promocyjnego</b> , obliczane są na koniec każdego dnia. Limit nowych środków dla których stosuje się <b>oprocentowanie promocyjne</b> wynosi 250 000 zł.
promocja	Promocja „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”
dzień odniesienia	dzień 30 listopada 2023 r. w relacji, do którego <b>bank</b> analizuje zmiany <b>salda zdeponowanych środków</b> oraz zmiany salda środków na <b>rachunku oszczędnościowym</b>
iPKO	nasz serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w <b>okresie promocyjnym</b> stopa procentowa dla <b>nowych środków</b> wynosi 5,25% w skali roku. Dla nadwyżki <b>nowych środków</b> ponad 250 000 zł obowiązuje <b>oprocentowanie standardowe</b>
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Części I. w pkt 4 Tabeli nr 1. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres przystąpienia do promocji	data pierwszej wpłaty <b>nowych środków</b> na <b>rachunek oszczędnościowy</b> w okresie od 1 grudnia 2023 r. do 18 stycznia 2024 r.

<b>okres promocyjny</b>	okres oprocentowania promocyjnego nowych środków na rachunku oszczędnościowym, który trwa 90 dni liczonych od dnia przystąpienia do promocji
<b>rachunek oszczędnościowy</b>	Rachunek Oszczędnościowy Plus
<b>saldo zdeponowanych środków</b>	suma sald rachunków depozytowych w PLN. prowadzonych w banku na rzecz posiadacza/y rachunku oszczędnościowego, wyliczana przez bank na dzień odniesienia (dzień przed rozpoczęciem się okresu promocyjnego) oraz na każdy dzień okresu promocyjnego. W sumie zdeponowanych środków uwzględnia się saldo na rachunku oszczędnościowym oraz salda na rachunkach w zł., które mają te same relacje właścicielskie (tj. tych samych posiadaczy) w dniu odniesienia i dacie bieżącej. Do analizy brane są salda rachunków z rozliczenia końca dnia.
<b>regulamin</b>	regulamin promocji „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”, czyli ten dokument

## II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej promocji

- Możesz skorzystać z naszej **promocji**, jeśli jesteś osobą fizyczną i spełnisz łącznie poniższe warunki:
  - Jesteś osobą pełnoletnią,
  - jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - posiadasz **rachunek oszczędnościowy**.

## III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO


Sprawdź, co możesz zyskać

- Promocja** polega na wprowadzeniu oprocentowania promocyjnego dla **nowych środków** na **rachunku oszczędnościowym**.
- Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla **nowych środków** na **rachunku oszczędnościowym**, przez okres 90 dni (**okres promocyjny**) liczonych od dnia przystąpienia do **promocji**, tj. pierwszej wpłaty **nowych środków** na **rachunek oszczędnościowy**.
- Bank identyfikuje **nowe środki** na **rachunku oszczędnościowym**, jeżeli wystąpi przyrost środków na tym rachunku w relacji do dnia poprzedniego oraz **dnia odniesienia** oraz przyrost **salda zdeponowanych środków** w relacji do **dnia odniesienia**.
- Kwota **nowych środków** na **rachunku oszczędnościowym** jest aktualizowana w przypadku zmiany salda na tym rachunku, w stosunku do dnia poprzedniego. Jeżeli nie było dziennej zmiany salda na **rachunku oszczędnościowym**, wartości salda oprocentowanego promocyjnie są takie same jak w dniu poprzednim.
- Jeśli saldo na **rachunku oszczędnościowym** w stosunku do dnia poprzedniego uległo zmianie i nastąpił:
  - przyrost sumy **salda zdeponowanych środków** w stosunku do **dnia odniesienia** oraz
  - przyrost salda **rachunku oszczędnościowego** w stosunku do **dnia odniesienia**,

- jako kwota **nowych środków**, brana jest wartość niższa (wartość minimalna) z punktu a albo b z zastrzeżeniem pkt 7 i 8.
7. Jeżeli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **rachunku oszczędnościowym** wzrosło, ale jednocześnie:
    - a) wartość minimalna z pkt 6, jest niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wówczas pozostaje bez zmian wartość **nowych środków** z dnia poprzedniego,
    - b) wartość minimalna z pkt 6, jest wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wpływu na **rachunek oszczędnościowy** od dnia poprzedniego, wtedy nowa kwota **nowych środków** to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwota wpłaty na **rachunek oszczędnościowy** z dnia bieżącego.
  8. Jeżeli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **rachunku oszczędnościowym** spadło, ale jednocześnie:
    - a) wartość minimalna z pkt 6, jest wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy pozostaje bez zmian kwota **nowych środków** z dnia poprzedniego,
    - b) wartość minimalna z pkt 6, jest niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wypłaty z **rachunku oszczędnościowego** od dnia poprzedniego, wtedy nowa kwota **nowych środków**, to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwoty wypłaty z **rachunku oszczędnościowego** w dniu bieżącym.
  9. Kolejne wpłaty **nowych środków** na **rachunek oszczędnościowy** nie wydłużają **okresu promocyjnego**.
  10. Dopisanie odsetek do **rachunku oszczędnościowego** nie aktywuje **okresu przystąpienia do promocji**, ale zwiększa kwotę **nowych środków**.
  11. Po **okresie promocyjnym** na **rachunku oszczędnościowym** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
  12. **Rachunek oszczędnościowy** przestaje być objęty **promocją**, gdy w **okresie promocyjnym** nastąpi zmiana relacji właścicielskich dla tego rachunku, od dnia dokonania tej zmiany.
  13. Zmiana relacji właścicielskiej dla **rachunku oszczędnościowego** i wpłata **nowych środków** na **rachunek oszczędnościowy** tego samego dnia nie uruchomi **okresu promocyjnego**. Aby **Bank** naliczył **oprocentowanie promocyjne** dla **nowych środków**, wpłata **nowych środków** na **rachunek oszczędnościowy** powinna nastąpić kolejnego dnia.
  14. Jeżeli **rachunek oszczędnościowy** jest w trakcie **okresu promocyjnego** z tytułu wcześniejszej promocji, to skorzystanie z tej **promocji** jest możliwe po zakończeniu trwającego okresu promocyjnego.

#### IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

 Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

[www.pkobp.pl/kontakt/](http://www.pkobp.pl/kontakt/)

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane,
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres : Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **Promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.