

Regulamin Oferty Specjalnej „CitiKonto w ofercie dla biznesu. Moc korzyści, moc Twojego biznesu” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty Specjalnej „CitiKonto w ofercie dla biznesu. Moc korzyści, moc Twojego biznesu” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 28 czerwca 2023 r. do 19 grudnia 2023 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.

Warunki Oferty

4. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dn. 26 stycznia 2018 r. Prawo przedsiębiorców lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi („Uczestnik”), który w Okresie Obowiązywania Oferty spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. w Okresie Obowiązywania Oferty złoży na stronie internetowej Banku w oddziale Citi Handlowy wniosek o Konto firmowe: CitiKonto w ofercie dla biznesu,
 - b. w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę, na podstawie której otworzy Konto firmowe: CitiKonto w ofercie dla biznesu.
5. Z Oferty wyłączone/wyłączeni są:
 - a. przedsiębiorcy, którzy na dzień rozpoczęcia Okresu Obowiązywania Oferty posiadali już w Banku otwarte Konto firmowe,
 - b. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e. członkowie władz Banku,
 - f. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - g. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - h. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

Zwolnienie z opłat

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej zostanie zwolniony przez okres 24 miesięcy z następujących opłat przewidzianych w Tabeli Opłat i Prowizji dla Klientów Firmowych: pakiet Citikonto oferta dla biznesu:
 - a. opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta firmowego: CitiKonto w ofercie dla biznesu,
 - b. opłaty miesięcznej za obsługę Karty Debetowej wydanej do Konta firmowego,
 - c. opłat za wpłaty gotówki i wypłaty gotówki w bankomatach na terenie kraju dokonywane z Konta firmowego,
 - d. opłat za realizację poleceń przelewu wewnętrznych i krajowych zlecanych w PLN w Citibank Online dokonywanych z Konta firmowego,
 - e. opłat za realizację poleceń przelewu wewnętrznych i krajowych zlecanych w walutach obcych w Citibank Online dokonywanych z Konta firmowego,
 - f. opłat naliczanych przez Citi Handlowy za realizację poleceń przelewów zagranicznych zlecanych w PLN oraz w walutach obcych w Citibank Online dokonywanych z Konta firmowego.
7. Prowizje i opłaty nie wymienione w pkt 6 powyżej będą pobierane zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji dla Klientów Firmowych: pakiet CitiKonto w ofercie dla biznesu.
8. Uczestnik przystępujący do Oferty zgadza się na zastosowanie stawek opłat w wysokości określonej w „Tabeli Opłat i Prowizji Produkty Kredytowe dla Klientów Firmowych”.

Nagroda 1 - bądźmy w kontakcie

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz:
 - a. podczas zawierania Umowy wyrazi zgodę marketingową na:
 - i. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, wiadomości SMS, wiadomości e-mail)
 - ii. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego
 - b. oraz nie zmieni tej dyspozycji do ostatniego dnia roboczego pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe,otrzyma nagrodę o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) („Nagroda 1”).
10. Nagroda 1 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe.
11. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.

Nagroda 2 - nawiążmy relację

12. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - a. do ostatniego dnia roboczego trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe, zrealizuje przynajmniej jedno polecenie przelewu do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Konta firmowego otwartego w ramach Oferty,otrzyma nagrodę o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych) („Nagroda 2”).
13. Nagroda 2 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego, następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 12 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
14. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 2.

Nagroda 3 - razem lepiej

15. Każdy Uczestnik prowadzący indywidualną działalność gospodarczą, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - a. złoży wniosek o ustanowienie połączenia obsługi Konta firmowego: CitiKonto w ofercie dla biznesu z Kontem Osobistym, który zostanie zrealizowany przez Bankotrzyma nagrodę o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych) („Nagroda 3”).
16. Nagroda 3 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 15 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
17. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 3.

Nagroda 4 - premia za transakcje walutowe

18. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 Regulaminu Oferty Specjalnej oraz do ostatniego dnia roboczego trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym otwarto Konto firmowe:
 - a. zrealizuje zlecenia walutowe na łączną kwotę 20 000 PLN (słownie: dwudziestu tysięcy złotych) lub jej równowartość w walucie obcej liczonej wg fixingu NBP z dnia zawarcia transakcji,otrzyma nagrodę o wartości 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) („Nagroda 4”).
19. Przez Fixing NBP należy rozumieć - kursy średnie walut obcych w złotych publikowane przez Narodowy Bank Polski w tabeli nr 112/A/NBP dostępnej na stronie internetowej NBP.
20. Zlecenie walutowe oznacza dyspozycję natychmiastowej zamiany waluty bazowej na walutę docelową wskazanej przez Uczestnika kwoty waluty po zaakceptowanym przez Uczestnika kursie walutowym. Waluta bazowa to waluta, w której Uczestnik posiada środki pieniężne na Rachunku wskazanym przez Uczestnika. Waluta docelowa to waluta, na którą mają być zamienione środki pieniężne w walucie bazowej przy realizacji Zlecenia walutowego.
21. Zlecenia walutowe mogą zostać zrealizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, za pośrednictwem modułu Citi Kantor w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w oddziale Citi Handlowy. Składając Zlecenie walutowe, Klient określa: stronę transakcji i parę walutową (sprzedawaną i kupowaną walutę), kwotę transakcji oraz rachunki do rozliczenia transakcji. Przed zawarciem Zlecenia walutowego Klient ma możliwość zapoznania się z kursem wymiany oraz z prezentowanym czasem na akceptację zaproponowanego przez Bank kursu. Zawarte Zlecenie walutowe nie może być anulowane, a Klient nie może odstąpić od transakcji.
22. Nagroda 4 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 18 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
23. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 4.

Nagroda 5 -aktywny korzysta dodatkowo

24. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz w Okresie Obowiązywania Oferty przez sześć kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto firmowe, dokona przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta firmowego transakcji, które spełnią następujące kryteria:
 - a. ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 PLN (słownie: pięćset złotych),
 - b. będą to transakcje bezgotówkowe,
 - c. zostaną dokonane w polskich złotych (PLN),
 - d. nie będą transakcjami zwróconymi,otrzyma miesięczną premię o równowartości 3% kwoty transakcji w ciągu 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych licząc od miesiąca, w którym otwarto Konto firmowe („Nagroda 5”).

25. Nagroda 5 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym dokonano transakcji spełniających warunki opisane w pkt 24 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
26. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie sześciu Nagród 5.
27. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 24 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 5 w kolejnych miesiącach.
28. Maksymalna łączna wartość Nagrody 5 przekazanej Uczestnikowi w okresie 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 600 PLN (słownie: sześćset złotych), a maksymalna miesięczna kwota Nagrody 5 nie może przekroczyć kwoty 100 PLN (słownie: sto) złotych.
29. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Nagroda 5 to 7 (słownie: siódmy) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto firmowe.
30. Nagroda 5 zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto firmowe nie zostało zamknięte lub Umowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia .

Nagroda 6 - z kredytem po drodze

31. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej oraz:
 - a. do ostatniego dnia roboczego trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym otwarto Konto firmowe złożą wniosek o Kredyt na stronie internetowej Banku lub w oddziale Citi Handlowy na kwotę minimum 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych),
 - b. w Okresie Obowiązania Oferty zawrze z Bankiem umowę Kredytu na kwotę min. 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych),otrzyma nagrodę o wartości będącej równowartością 1% kwoty uruchomionego Kredytu, nie mniej niż 500 PLN (słownie: pięćset złotych) a maksymalnie 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) („Nagroda 6”).
32. Nagroda 6 zostanie przekazana przez Bank na Konto firmowe Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 31 niniejszego Regulaminu Oferty Specjalnej.
33. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 6.
34. Przyznanie oraz wysokość kredytu zależą od oceny zdolności kredytowej klienta.

Podatek

35. Wartość Nagród otrzymanych przez Uczestnika w ramach oferty specjalnej, stanowi dla niego przychód z działalności gospodarczej. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia i odprowadzenia podatku dochodowego od wartości Nagród.

Postępowanie reklamacyjne

36. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. pisemnej - złożonej osobiście w oddziale Banku w godzinach pracy oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „CitiKonto w ofercie dla biznesu. Moc korzyści, moc Twojego biznesu””,
 - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku,
 - c. w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.
37. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku: (www.citibank.pl).
38. Bank informuje, że:
 - a. działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - b. Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - c. organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
39. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
40. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
41. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
42. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
43. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
44. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
45. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 44 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,

- c. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
46. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 44 oraz pkt 45 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
47. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
48. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
49. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Citi Handlowy
Zespół ds. Współpracy z Klientami
ul. Goleiszowska 6
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
50. Ewentualne spory między Klientem a bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>),
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
51. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
52. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
53. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

54. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
55. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do wypowiedzenia zawartej Umowy oraz umowy Kredytu, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Wypowiedzenie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród.
56. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty Specjalnej mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym oraz Regulaminu udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym i umowy Kredytu. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym.
57. Regulamin Oferty Specjalnej wchodzi w życie z dniem 28 czerwca 2023 r.
58. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
59. Niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej jest dostępny na stronie internetowej banku www.citibank.pl oraz w oddziałach Citi Handlowy.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję Regulamin Oferty Specjalnej „CitiKonto w ofercie dla biznesu. Moc korzyści, moc Twojego biznesu”.

.....
Data i podpis Uczestnika