

Regulamin promocji „Konto wspierające biznes” (obowiązuje do 31 maja 2023 r.)

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki i zasady promocji „Konto wspierające biznes”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie Promocji terminy pisane wielką literą oznaczają:

1. **Aplikacja SoftPos** – aplikacja mobilna Elavon SoftPos umożliwiająca akceptację bezgotówkowych transakcji płatniczych.
2. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile, udostępniana Klientowi korzystającemu z Elektronicznych Kanałów Dostępu, instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, umożliwiająca dostęp do produktów i usług bankowych oraz mobilne autoryzowanie transakcji.
3. **Elavon** - Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02- 515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, kapitał zakładowy w wysokości: 6.400.001,00 euro.
4. **Klient** – podmiot, przedsiębiorca wnioskujący o zawarcie Umowy z Bankiem lub posiadający Umowę, zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw rozliczających się zarówno na uproszczonej, jak i pełnej sprawozdawczości finansowej, których przychód netto ze sprzedaży za ostatni rok obrotowy był mniejszy niż 4 mln zł.
5. **Karta Mastercard** – debetowa karta płatnicza (Karta Mastercard Business w PLN lub Karta Mastercard Wielowalutowa Business) wydawana przez Bank na podstawie Umowy.
6. **Rachunek Bieżący** - Rachunek Płatniczy służący do gromadzenia środków i wykonywania Transakcji Płatniczych oraz wszelkich innych rozliczeń związanych z działalnością prowadzoną przez Posiadacza Rachunku.
7. **Rachunek Płatniczy** – Rachunek rozliczeniowy służący do wykonywania Transakcji Płatniczych i Transakcji Walutowych niebędący Rachunkiem Lokat Terminowych, Rachunkiem Lokacyjnym/Progresywnym, Rachunkiem Powierniczym, Rachunkiem Płatności Masowych ani Rachunkiem VAT.
8. **Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)** – system GOonline lub system GOonline Biznes, udostępniany przez Bank na podstawie Umowy, umożliwiający dostęp do produktów i usług bankowych, w tym umożliwiający zlecenie transakcji lub inicjowanie innych dyspozycji i czynności oraz korzystanie z części usług bankowych Banku otwierany na podstawie Umowy.
9. **Terminal płatniczy POS** - stacjonarne lub bezprzewodowe elektroniczne urządzenie (terminal stacjonarny lub terminal stacjonarny 3G) umożliwiający akceptację bezgotówkowych transakcji płatniczych, wykorzystujące łącza telekomunikacyjne do podłączenia z systemem informatycznym agenta rozliczeniowego, instalowane w punkcie usługowo-handlowym Uczestnika, dostarczane i obsługiwane przez partnera Banku firmę Elavon.
10. **Uczestnik** – Klient przystępujący do Promocji, który spełnia warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.
11. **Umowa** - umowa ramowa, na podstawie której Bank otwiera dla Klienta Rachunek Bieżący z Kartą Mastercard, Elektronicznymi Kanałami Dostępu oraz Aplikacją Mobilną.
12. **Umowa z Elavon** – umowa o akceptację kart płatniczych z Elavon.

§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja obowiązuje od 27.03.2023 r. do 31.05.2023 r. z możliwością przedłużenia jej przez Organizatora.
2. W Promocji może wziąć udział Klient, który w okresie jej obowiązywania spełni co najmniej jeden z warunków:
 - a) zawrze z Bankiem Umowę, w ramach której otworzy Rachunek Bieżący z Kartą Mastercard, Elektronicznymi Kanałami Dostępu i Aplikacją Mobilną oraz wyrazi zgodę na marketing elektroniczny w formie email i sms, marketing telefoniczny dotyczący ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank oraz wyrazi zgodę na marketing usług podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Bank,
 - b) zawrze lub posiada z Bankiem Umowę, w ramach której otworzy Rachunek Bieżący z Kartą Mastercard, Elektronicznymi Kanałami Dostępu i Aplikacją Mobilną oraz wyrazi zgodę na marketing elektroniczny w formie email i sms, marketing telefoniczny dotyczący ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank oraz wyrazi zgodę na marketing usług podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Bank i złoży wniosek o Terminal płatniczy POS lub Aplikację SoftPos na podstawie, którego w okresie trwania Promocji lub po jej zakończeniu, ale nie później niż do 15 czerwca 2023 r., zawrze Umowę z Elavon na okres minimum 24 miesięcy;Potwierdzeniem przystąpienia do Promocji jest akceptacja Regulaminu niniejszej Promocji w okresie jej trwania.
3. W ramach Promocji Bank umożliwi Uczestnikowi:
 - a) prowadzenie Rachunku Bieżącego za 0 zł przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w odniesieniu do warunku wskazanego w ust. 2 lit. a), z zastrzeżeniem ust. 6,
 - b) zwolnienie z opłaty za korzystanie z 1 (słownie: jednej) Aplikacji SoftPos lub zwolnienie z opłaty za dzierżawę dla 1 (słownie: jednego) Terminala płatniczego POS (modele Ingenico Tetra Desk 3500, Ingenico Tetra Desk 5000 3G, Ingenico Tetra Move 3500 3G, Tetra Move 5000) przez 6 miesięcy od podpisania Umowy z Elavon, w odniesieniu do warunku wskazanego w ust. 2 lit. b), z zastrzeżeniem ust. 7;
4. Pozostałe opłaty i prowizje nie wskazane w ust. 3, w zakresie Rachunku Bieżącego będą pobierane przez Bank zgodnie z obowiązującą w Banku „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w ofercie BNP Paribas Bank Polska S.A.” lub „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w obsłudze BNP Paribas Bank Polska S.A.” oraz w zakresie Aplikacji SoftPos i Terminala płatniczego POS, przez Elavon zgodnie Umową z Elavon.
5. Po upływie okresu wskazanego w ust. 3 tj. dla lit. a) 12 miesięcy, opłaty i prowizje będą pobierane przez Bank zgodnie z obowiązującą „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w ofercie BNP Paribas Bank Polska S.A.” lub „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w obsłudze BNP Paribas Bank Polska S.A.”, a dla lit. b) 6 miesięcy, opłaty będą pobierane przez Elavon zgodnie Umową z Elavon.
6. Z Promocji w zakresie prowadzenia Rachunku Bieżącego, o czym mowa z ust 3 lit. a), nie mogą skorzystać Uczestnicy, którzy na dzień rozpoczęcia Promocji posiadają już zawartą z Bankiem Umowę, w ramach której jest prowadzony Rachunek Bieżący. W zakresie tych Klientów opłata za prowadzenie Rachunku Bieżącego będzie pobierana zgodnie z „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych

- (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w ofercie BNP Paribas Bank Polska S.A” lub „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w obsłudze BNP Paribas Bank Polska S.A.”
- Z Promocji w zakresie korzystania z Aplikacji SoftPos, Terminala płatniczego POS zgodnie z ust 3 lit. b), mogą skorzystać Uczestnicy, którzy na dzień rozpoczęcia Promocji posiadają już zawartą z Bankiem Umowę, w ramach której jest prowadzony Rachunek Bieżący oraz Uczestnicy, którzy w okresie obowiązywania Promocji dopiero zawarli Umowę, w ramach której zostanie otwarty Rachunek Bieżący z Kartą Mastercard, Elektronicznymi Kanałami Dostępu i Aplikacją Mobilną.
 - Rezygnacja z którejkolwiek ze zgód marketingowych w okresie 12 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji powoduje, że od tego momentu opłaty i prowizje w zakresie Rachunku Bieżącego będą pobierane przez Bank zgodnie z obowiązującą w Banku „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w ofercie BNP Paribas Bank Polska S.A.” lub „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w obsłudze BNP Paribas Bank Polska S.A.”.
 - Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

§4 Reklamacje

- Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank. Reklamacje dotyczące Aplikacji SoftPos, Terminala płatniczego POS rozpatrywane będą zgodnie z ust. 6.
- Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Armii Krajowej 28, 30-150 Kraków, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora), drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
- Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
- Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Reklamacje dotyczące Aplikacji SoftPos, Terminala płatniczego POS będą rozpatrywane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie z Elavon.

§5 Przetwarzanie danych osobowych

- Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
- Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
- Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie akceptacji Regulaminu Promocji akceptuje przekazanie danych osobowych.
- Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji.
- Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją uprawnienia do uczestnictwa w Promocji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
- Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
- Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§6 Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Banku, w oddziałach Banku i na stronie <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/pakiety-i-rachunki/promocja-konto-firmowe>.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla klientów mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

.....
Data i podpis Uczestnika Promocji